



The right spot
to embrace
team spirit

Digital Service Specialist (m/w/d)

in Vollzeit zum nächstmöglichen Zeitpunkt in unserer Division Customer Excellence in Kleinostheim bei Aschaffenburg gesucht.

Grenzenlose unterwegsversorgung: Die UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG (UTA) zählt zu den führenden Anbietern von Tank- und Servicekarten in Europa. Über das UTA-Kartensystem können Kunden in 40 europäischen Ländern tanken sowie zahlreiche weitere Leistungen wie interoperable Mautabwicklung und Fahrzeug- und Steuererstattungsservices unkompliziert nutzen.

UTA wurde 1963 von Heinrich Eckstein gegründet und ist ein Unternehmen der Edenred SE.

Ihre Aufgaben:

- Umfassende Kundenberatung sowie Unterstützung der Vertriebsseinheiten rund um die Produkte aus den Bereichen Digital-Service & Plus-Service
- Verantwortlichkeit für die Auftragsabwicklung und Verwaltung der Produkte
- Durchführung Onboardings der Kunden innerhalb der UTA Systeme
- Ansprechpartner und Spezialist in den Bereichen EV-Charge und App-Payment
- Entgegennahme und Ausführung von Kundenwünschen
- Zuständigkeit für die komplette Auftragsabwicklung und Verwaltung des Karten- und App-Portfolios
- Bearbeitung von Reklamationen
- Abstimmung von Kundenwünschen mit den Fachbereichen IT & Marketing
- Überwachung von Abrechnungsprozessen
- Projektmitarbeit bei der Einführung neuer digitaler Produkte & Dienstleistungen
- Qualitätsmanagement zur Erhöhung & Sicherstellung unseres Servicestandards

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im Kundenservice
- Sehr guter Umgang mit den standardisierten MS Office Tools
- Affinität für den Bereich Flottenmanagement, Digitale Lösungen & Produkte sowie IT-Tools
- Gute analytische Denkweise, Durchsetzungsvermögen sowie eine hohe Kundenorientierung
- Sehr gutes Verständnis für Prozesse, Zahlen, Daten und Fakten
- Flexible, kundenorientierte und selbstständige Arbeitsweise
- Kritik- und Konfliktfähigkeit und eine hohe Selbstmotivation
- Freude an der Zusammenarbeit mit Kollegen und eine hohe Teamfähigkeit
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, sowohl mündlich als auch schriftlich und eine offene & positive Kommunikationsweise
- Eine hohe Selbstmotivation und Stressresistenz

Was wir Ihnen bieten?

Flexible Arbeitszeiten

Die optimale Vereinbarkeit von Familie und Beruf ist für uns selbstverständlich.

Kantine

Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche und gesunde Menügestaltung im hauseigenen Betriebsrestaurant.

Mobiles Arbeiten

Ob von Zuhause aus oder vor Ort im Team, Flexibilität wird bei uns groß geschrieben.

Interessiert?

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an personal@uta.de.

Ihre Ansprechpartnerin:
Carolin Scherf/HR Business Partner
T / +49 6027 5094314