

Product Specialist & Customer Support (m/w/d)

in Vollzeit zum nächstmöglichen Zeitpunkt in unserer Division Customer Excellence in Kleinostheim bei Aschaffenburg gesucht.

UTA Edenred zählt zu den führenden Mobilitätsdienstleistern in Europa. Im 40 Länder umfassenden UTA-Akzeptanznetz können gewerbliche Kunden tanken, E-Fahrzeuge laden und zahlreiche weitere Leistungen wie Mautabwicklung, Pannen- und Reinigungsservices sowie innovative digitale Lösungen rund um das Flottenmanagement nutzen.

Ihre Aufgaben:

- Kundenbetreuung und -beratung rund um unsere Produkte
- Datenpflege sowie Reklamationsmanagement
- Digitalisierung von Unterlagen
- Erstellung und Aktualisierung von Prozessdokumentationen
- Unterstützung unserer Vertriebsseinheiten
- Optimieren von Prozessen
- Kontinuierliches Qualitätsmanagement
- Unterstützung bei Projekten

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung im Kundenservice wünschenswert
- Anwenderkenntnisse der standardisierten Microsoft Office Tools
- Offenes und positives Kommunikationsverhalten mit einem hohen Fokus auf Kundenorientierung
- Flexible und sorgfältige Arbeitsweise sowie ein überdurchschnittliches Engagement und Teamfähigkeit
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift sowie weitere Fremdsprachen von Vorteil

Was wir Ihnen bieten?



Flexible Arbeitszeiten

Die optimale Vereinbarkeit von Familie und Beruf ist für uns selbstverständlich.



Shopping Card

Die Ticket Plus City Card wird für alle MitarbeiterInnen monatlich mit 50€ aufgeladen.



Mobiles Arbeiten

Ob von Zuhause aus oder vor Ort im Team, Flexibilität wird bei uns groß geschrieben.

Interessiert?

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an personal@uta.de.

Ihre Ansprechpartnerin:
Carolin Scherf / HR Business Partner
T / +49 6027 509 4334

VIBE WITH US

