

Informativa sulla privacy per i nuovi clienti UTA

Con il presente documento la informiamo sul trattamento dei suoi dati personali da parte della UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG e sui suoi diritti in relazione al trattamento dei dati.

1. Titolare del trattamento dei dati personali

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG
Heinrich-Eckstein-Str. 1
63801 Kleinostheim/Main
Telefono +49 (0) 6027 5 09-0
Telefax +49 (0) 6027 509-77177
E-mail info@uta.com
Internet www.uta.com

Rappresentanti del titolare del trattamento

Carsten Bettermann

2. Recapiti del Responsabile della protezione dei dati

Può contattare il nostro Responsabile per la protezione dei dati per posta all'indirizzo di cui sopra (all'attenzione del "Responsabile della protezione dei dati") oppure per e-mail all'indirizzo:

datschutz@uta.de

3. Finalità e fondamento giuridico del trattamento

Trattiamo i suoi dati personali nel rispetto del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (GDPR), della Legge federale tedesca sulla protezione dei dati (BDSG) e dei regolamenti settoriali specifici (leggi speciali) che contengono disposizioni rilevanti in materia di protezione dei dati.

3a. Per l'adempimento degli obblighi contrattuali (Art. 6 par. 1b GDPR)

Quando riceviamo la sua richiesta di entrare in un rapporto commerciale con la UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, trattiamo i dati da lei forniti per stipulare il contratto e per valutare i rischi economici a cui andiamo incontro.

- Trattamento dei dati nell'ambito del rapporto commerciale

Una volta stipulato il contratto, trattiamo i suoi dati per l'attuazione del rapporto contrattuale. I dati personali trattati includono i dati anagrafici (ad es. nome dell'azienda, ragione sociale, indirizzo), i dati della persona di contatto principale e tutti i dati di cui abbiamo bisogno per la fatturazione (ad es. partita IVA, dati bancari) ai fini dell'esecuzione del rapporto contrattuale. Rientra in questa categoria anche il trattamento di dati che viene effettuato per l'invio dei dispositivi di accettazione.

La stipula del contratto e l'attuazione del rapporto contrattuale non sono possibili senza il trattamento dei suoi dati personali.

- Utilizzo dei dati in caso di ritardo nel pagamento

In caso di ritardo nel pagamento, possiamo cedere i nostri crediti a terzi. Tutti i dati necessari per lo svolgimento della procedura di recupero crediti vengono trasferiti a tali terze parti (ad es. alle società di recupero crediti) nella misura necessaria.

3b. Ordine di prodotti e servizi (Art. 6 par. 1b GDPR)

Per l'ordine e l'utilizzo di prodotti e servizi appartenenti alle categorie indicate di seguito, possono essere trattati alcuni dati personali aggiuntivi rispetto ai dati indicati in precedenza. Tali dati includono essenzialmente:

- Dispositivi di accettazione (carte servizi, box)

Dati relativi al veicolo (ad es. proprietario del veicolo o concedente del veicolo, targa), dati del conducente (differente indirizzo di spedizione oppure nome da incidere sulla carta servizi).

- Servizi digitali (Settore Esclusivo UTA, Fatturazione PDF, generazione elettronica dei dati, App UTA Stationsfinder)

Dati di contatto elettronici (indirizzo e-mail) per inviare informazioni sui nuovi documenti di fatturazione, per inviare i dati di fatturazione, per creare nuovi utenti del Settore Esclusivo UTA oppure in caso di utilizzo della funzione Feedback all'interno dell'App UTA Stationsfinder. All'interno dell'App trattiamo inoltre i dati relativi alla sua localizzazione per poterle mostrare il punto di accettazione più vicino alla sua posizione.

- Procedura di registrazione (pedaggio)

Dati anagrafici del cliente a scopo di verifica (ad es. dati anagrafici dell'azienda), trattamento di tutti i dati necessari al gestore del sistema di accettazione (possono variare in base al gestore).

Durante la registrazione per l'utilizzo dei sistemi di pedaggio selezionati oppure per l'emissione delle carte servizi di terzi da parte della UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, trattiamo senza eccezioni i dati personali necessari al gestore del punto di accettazione / del servizio di pedaggio. Per l'autenticazione delle informazioni da lei comunicate durante la registrazione, potrebbe essere necessario fornire dei documenti aggiuntivi (ad es. il libretto di circolazione del veicolo) al gestore del punto di accettazione / del servizio di pedaggio.

Per poterle fornire supporto completo in caso di richieste di assistenza o in caso di richieste da parte del gestore del punto di accettazione / del servizio di pedaggio o da parte degli organi nazionali preposti, memorizziamo tutti i dati da lei trasmessi durante la procedura di registrazione.

- Gestione del credito

Quando viene emesso un credito (ad es. su una MercedesServiceCard), comunichiamo tutte le informazioni sull'utilizzo di tale credito alla società che concede il credito (ad es. Daimler AG). Lo facciamo per poterla informare sulle offerte attive durante il periodo di validità del credito.

Qualsiasi trattamento dei suoi dati personali svolto per scopi precontrattuali o contrattuali in relazione alle procedure sopra indicate si basa sull'Art. 6 par. 1b del GDPR.

3c. Trattamento finalizzato al perseguimento del legittimo interesse della UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG (Art.6 par. 1f GDPR)

Trattiamo i suoi dati anche per finalità che vanno oltre l'adempimento del contratto, nella fattispecie per perseguire il nostro interesse e l'interesse di terze parti. Il fondamento giuridico per tali trattamenti è l'Art. 6 par. 1f del GDPR. Tali trattamenti sono:

- Valutazione del rischio economico (verifica della solvibilità)

Per instaurare un contratto commerciale e per monitorare un rapporto commerciale esistente (in particolare in caso di ritardo nei pagamenti), utilizziamo i servizi di agenzie di informazione. Queste agenzie valutano il rischio di mancato pagamento sulla base delle informazioni esistenti (tra cui i suoi dati personali). Il risultato della valutazione viene esaminato nuovamente da un dipendente della UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG che valuta le possibili conseguenze per il nostro rapporto commerciale.

Non avviene alcuna valutazione del rischio per mezzo di procedure completamente automatizzate.

- Pubblicità dei nostri prodotti e servizi

Qualora non venga indicato alcun interlocutore particolare per scopi pubblicitari, utilizziamo i dati della persona di contatto principale per informarla sui prodotti e servizi della UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG e delle nostre società collegate, nel quadro del rapporto contrattuale.

Ha la possibilità di revocare l'autorizzazione all'utilizzo di tali dati per l'invio di materiale pubblicitario in qualsiasi momento con effetto per il futuro.

Il trattamento dei dati per il perseguimento del nostro legittimo interesse può inoltre includere:

- Misure di strategia aziendale e di sviluppo dei nostri prodotti e servizi

Monitoraggio interno per la gestione del rapporto commerciale esistente.

- Prevenzione

Per prevenire eventuali abusi monitoriamo il comportamento di utilizzo e l'impiego dei suoi dispositivi di accettazione.

Informativa sulla privacy per i nuovi clienti UTA

Verifica e ottimizzazione delle procedure per l'analisi dei bisogni / per il contatto mirato con il cliente (inclusa la segmentazione interna dei clienti)

3d. Trattamento basato sul consenso (Art. 6 par. 1c GDPR)

Nel caso in cui ci abbia fornito il consenso al trattamento dei suoi dati personali per determinate finalità (maggiori dettagli di seguito), la legittimità di tale trattamento si basa sul suo consenso. Il consenso accordato può essere revocato in qualsiasi momento. Ciò vale anche per la revoca del consenso accordato prima dell'entrata in vigore del GDPR, ovvero prima del 25 maggio 2018. Le ricordiamo che la revoca ha effetto per il futuro. I trattamenti avvenuti prima della revoca restano impregiudicati.

- Iscrizione alla newsletter per scopi pubblicitari

Inviando le nostre newsletter esclusivamente in presenza di un consenso accordato separatamente per tale finalità.

- Garanzie (personali)

In caso di garanzie da parte di terzi (garanti esterni), la UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG tratta tutti i dati personali necessari oltre alle informazioni sulla situazione economica e finanziaria di tali terze parti.

3e. Per l'adempimento degli obblighi di legge in combinato disposto con l'Art. 6 par. 1c GDPR

Per le procedure finanziarie e per l'adempimento degli obblighi di archiviazione previsti dalla legge.

4. Categorie di destinatari dei dati personali

Hanno accesso ai suoi dati tutti gli uffici interni all'azienda che hanno strettamente bisogno di tali dati per l'adempimento dei nostri obblighi contrattuali e di legge.

Anche i fornitori dei servizi contrattati e gli altri agenti che collaborano per l'esecuzione del contratto possono entrare in contatto con i suoi dati personali. Tali partner sono tenuti a rispettare le disposizioni in materia di protezione dei dati in base al contratto stipulato con noi per lo svolgimento dell'incarico e supportano la UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG per l'esecuzione del rapporto contrattuale con lei.

Ci affidiamo a partner esterni ad esempio per i seguenti servizi: supporto/manutenzione/sviluppo delle applicazioni EDP/IT, servizi di call center, distruzione e smaltimento dei dati, invio di materiale pubblicitario, hosting dei siti web, progettazione dei siti web, servizi di mailing, sicurezza degli edifici, verifica degli indirizzi, controllo delle patenti, supporto alle procedure (24/7), autorizzazioni online, soccorso stradale.

In alcune situazioni particolari trattiamo i suoi dati personali insieme ai nostri partner esterni. In questi casi, ciascun partner tratta solamente i dati necessari per le finalità previste e sulla base della responsabilità assunte. Questa struttura contrattuale si applica a:

- Partenariati commerciali / modelli di cooperazione

Nei modelli di cooperazione nei quali i nostri partner commerciali si trovano in un rapporto contrattuale indipendente con l'utente, può capitare che avvenga uno scambio di dati da parte nostra nell'ambito della cooperazione. Il trattamento dei dati dell'utente da parte dei nostri partner commerciali, incluso l'ulteriore trattamento di dati scambiati in precedenza, si basa sul rapporto contrattuale diretto dei nostri partner con l'utente. A carico nostro non sussiste alcun obbligo di informazione sul trattamento dei dati da parte dei nostri partner commerciali, in quanto si presume che l'utente riceva informazioni complete sul trattamento dei suoi dati nel quadro del suo rapporto contrattuale indipendente con il nostro partner. Non disponiamo del diritto di impartire disposizioni nei confronti dei nostri partner commerciali.

- attività con società interne al Gruppo o società collegate

- servizi di fatturazione

Fornitori esterni

Per l'adempimento degli obblighi contrattuali ci affidiamo in parte a dei fornitori di servizi esterni. In particolare ci affidiamo a dei fornitori esterni per i seguenti servizi: informazioni sulla solvibilità, registrazione del pedaggio, servizi di logistica, servizi di rimborso, procedure di recupero crediti, calcolo delle indennità nelle procedure di rimborso delle spese.

In tutti i casi sopra menzionati garantiamo che le terze parti abbiano accesso solamente ai dati personali necessari per lo svolgimento dei singoli compiti.

Altri destinatari

Possiamo inoltre trasmettere i suoi dati ad altri destinatari, ad esempio alle autorità per l'adempimento degli obblighi di comunicazione previsti dalla legge, in particolare agli enti previdenziali, alle autorità finanziarie o alle autorità giudiziarie.

Importante: in nessun caso la UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG vende i suoi dati a terze parti.

5. Trasferimento dei dati in un paese terzo

Quando affidiamo il trattamento dei suoi dati ad un fornitore di servizi al di fuori dell'UE/SEE, il trattamento avviene solo se la Commissione UE ha confermato l'esistenza in tale paese di un adeguato livello di sicurezza o in presenza di altre garanzie appropriate sulla protezione dei dati.

6. Periodo di conservazione dei dati

I suoi dati vengono cancellati nel momento in cui il loro trattamento non è più necessario per le finalità sopra indicate. Può capitare che i suoi dati vengano memorizzati per il periodo di tempo durante il quale possono essere avanzate delle richieste nei confronti della nostra azienda (obbligo di conservazione previsto dalla legge: 3 anni). Inoltre, memorizziamo i suoi dati in presenza di un obbligo di legge in tal senso. Tali obblighi derivano ad esempio dal Codice commerciale tedesco (HGB) e dal Codice tedesco in materia di diritto fiscale (AO).

7. Diritti dell'interessato

Può richiedere informazioni sui suoi dati personali memorizzati presso di noi rivolgendosi all'indirizzo indicato in precedenza. Inoltre può esercitare il suo diritto di richiedere la rettifica o la cancellazione dei suoi dati, il diritto di limitazione del trattamento o di opposizione al trattamento.

8. Diritto di presentare un reclamo

Lei ha il diritto di presentare un reclamo al Responsabile della protezione dei dati indicato in precedenza o a un'autorità di controllo in materia di protezione dei dati. L'autorità di controllo responsabile per la nostra azienda è:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 27
91522 Ansbach