

1. Založení obchodního vztahu

Návrh zákazníka na uzavření smlouvy se považuje za přijatý po obdržení písemného prohlášení o jeho přijetí nebo po obdržení předmětu smlouvy (například servisní karty, UTA MultiBox® atd.) zadatelem.

2. Servisní karty

Generálně rozlišuje UTA mezi dvěma rozdílnými druhy servisních karet:

- a) Full Service Card (s), pro kterou je potřeba zadat k autorizaci plnění vždy PIN kód a Service Card (s).
- b) Servisní karty, pro které není požadován žádný kód PIN k autorizaci výkonů.

Výše uvedené servisní karty UTA (dále nazývané SK) opravňují zákazníka a jím pověřené osoby, aby v síti akceptačních míst servisních partnerů UTA odebírali v závislosti na úrovni služeb SK, různé zboží a služby související s vozidly.

Úroveň služeb je uvedena na potvrzení o převzetí servisních karet.

3. Mýtné boxy

Pro mýtné boxy vydávané UTA (např. UTA MultiBox®) platí podobná úprava jako pro SK.

4. Dodávky a služby

Dodávky a plnění UTA zákazníkům UTA jsou prováděny zásadně jménem a na účet UTA na základě odpovídajících smluv se servisními partnery UTA.

Použitím SK na akceptačních místech uznaných UTA se zákazník UTA prokazuje jako přímý zástupce UTA a jako doklad pro koupi dodávky nebo plnění obdrží dodací list, který není daňovým dokladem.

b) Ve výjimečných případech, ve kterých se toto nedá se servisními partnery UTA vůbec nebo jen částečně dohodnout, zprostředkovává UTA jejich nabídku plnění a poskytuje protiplnění z pověření UTA zákaznika. UTA získává vůči UTA zákazníkovi nároky na zálohu a náhradu výdajů.

c) Poslední platí zvláště pro vyrovnání státem vybíraného mýtného, jako např. na území Spolkové republiky Německo. Zde zmocňuje UTA zákazník UTA, odvést provozovatelé mýtného systému jeho jménem a na jeho účet jím dlužné poplatky.

d) Pokud jsou za právo k užívání zařízení dopravní infrastruktury vybírány (mýtné) poplatky, obstará UTA pro UTA zákaznika tato práva k užívání.

5. Řádná fakturace a odměny

UTA fakturuje zásadně jednou za 14 dní dodávky a plnění nakoupené zákazníkovi UTA s uvedením daně z přidané hodnoty v zákonné výši.

Základnou pro výpočet odměn jsou zásadně ceny benzinových stanic platné v den transakce, ceníkové ceny příslušných značkových společností příp. nadregionální ceníkové ceny, ceny servisních partnerů a stanovené mýtné.

UTA fakturuje zásadně v měně platné v servisní zemi, která se může lišit od dohodnuté měny plateb.

UTA vybírá servisní příplatky a poplatky podle k tomu platného ceníku. Tento seznam servisních příplateků a poplatků je zákazníkovi předán při uzavření obchodního vztahu a kdykoli na jeho žádost.

6. Karta a PIN kód

a) Zákazník obdrží na základě požadavku jednu SK. Zvláště je zákazníkovi k SK sdělen PIN kód (= osobní identifikační číslo) pro SK v souladu s bodem 2 a.

Zákazník je povinen uchovat PIN kód v tajnosti a odděleně od SK, sdělovat jej pouze osobám, kterým on sám udělil oprávnění používat SK a těmto lidem také uložit povinnost mlčenlivosti. Zejména nesmí být PIN kód uveden na SK.

b) SK zůstává majetkem UTA, je nepřenosná a je nutné ji pečlivě uchovávat a chránit před přístupem neoprávněných osob. Zejména není povoleno nechávat SK v opuštěném a nehliďaném vozidle.

c) SK nesmí být vydána jinému podniku (např. subdodavatel nebo koncernová společnost) k používání.

7. Bloky karty, výpověď a vydání

a) UTA může kdykoliv zakázat užívání SK, ukončit obchodní vztah nebo zablokovat SK u servisních partnerů.

Zákazník bude před provedením jednoho z těchto opatření během přiměřené lhůty informován.

Zákazník může obchodní vztah kdykoliv ukončit a SK vrátit.

b) Po zániku používání, ukončení obchodního vztahu a / nebo zablokování SK, je nutno SK okamžitě vrátit UTA nebo ji na žádost UTA zničit. Zákazník musí také SK vydat v případě, že dojde ke změně registračního čísla vozidla, resp. při vyřazení vozidla z provozu, nebo při prodeji vozidla nebo při změně názvu společnosti zákazníka.

c) Při existenci důležitého důvodu mohou být opatření podle bodů 7 a a 7 b realizována i bez předchozího oznámení.

Důležitým důvodem v tomto smyslu je zvláště,

- v případě výsoké pravděpodobného podezření na zneužití SK třetími stranami,
- nezaplacení i přesto, že uplynula doba splatnosti a přes první upozornění,
- zrušení příkazu k inkasu, resp. příkazu přímého inkasa SEPA,
- návrhu na insolvenční řízení na majetek zákazníka,
- zhoršení majetkové situace zákazníka (to platí i v případě, že hrozí výrazné zhoršení majetkové situace zákazníka).

8. Ztráta karty a ručení zákazníka

a) Krádež, ztráta nebo jiné zmizení

Krádež, ztrátu nebo jiné zmizení SK je nutné, nezávisle na předchozím telefonním oznámení, okamžitě nahlásit UTA písemně, faxem nebo prostřednictvím exkluzivního přístupu na www.uta.com, s uvedením čísla zákazníka a SK, poznávací značky vozidla, země, místa, času a typu ztracené karty. Totéž platí v případě, kdy neoprávněné osoby získaly údaje o PIN-kódu nebo když existuje důvodné podezření, že získaly tyto údaje, s podmínkou, že původní SK musí být vrácena k výměně za novou SK s novým PIN kódem. Zablokovanou SK musí zákazník v případě, že ji znovu najde, okamžitě vrátit UTA, nebo ji na žádost UTA zničit.

V případě transakcí, u kterých se jedná o zneužití, nebo v případě odcizení SK, je zákazník povinen podat trestní oznámení.

b) Ručení

Ručení zákazníka končí po obdržení telefonického oznámení, pokud zákazník neprodlené potvrdí oznámení podle písmene 8 a. Oznámení dle 8 a musí být směrováno do hlavního sídla UTA nebo do jedné z poboček UTA.

Zákazník ručí i po datu přijetí zprávy, pokud ztráta nebo zneužití SK spadá do jeho oblasti zodpovědnosti. Zvláště, když porušil své povinnosti podle odstavce 6 a a 6 b nebo SK pečlivě neuschoval nebo k jejímu zneužití přispěl v důsledku úmyslného nebo hrubě nedbalého porušení svých povinností vyplývajících z této smlouvy. Za zneužití ve výše uvedeném smyslu se považují i transakce, které jsou uskutečňeny pomocí zfalšované SK.

9. Platební povinnost zákazníka, výhrada vlastnictví a jistiny

a) Platební závazek zákazníka vzniká převzetím zboží, služeb a užíváním zpoplatněné dopravní infrastruktury. Toto platí i tehdy, když jsou odebrány s UTA Diesel Card ostatní zboží/služby. Až k úplnému zaplacení zůstává dodané zboží ve vlastnictví UTA. Prodlení nastává bez další podmínky po uplynutí domluvené doby splatnosti. Při prodlení, neproplacení inkasa, šeků nebo směnecných protestů je splatná celá pohledávka a je úrokována po celou dobu prodlení s 9 procentními body nad základní úrokovou sazbou. Uplatnění další škody z prodlení není vyloučeno. V tomto smyslu zůstává zákazníkovi možnost prokázání vzniku nižší škody.

b) UTA je oprávněna požadovat od zákazníka přiměřené jistiny.

c) Odchylně od § 267 (BGB/německého občanského zákoníku) může UTA odmítnout služby třetí osoby i v případě, že zákazník proti službám třetí osoby nemá námitky.

10. SEPA-inkasní mandát

Není-li dohodnuto jinak, budou platby provedeny formou přímého inkasa SEPA. UTA zašle zákazníkovi nejpozději jeden bankovní pracovní den před realizací příslušného inkasního příkazu předběžné oznámení.

11. Kontrola faktury a reklamace

Na dodacím listě potvrzená, stejně jako přes SK elektronicky registrovaná tankování/služby (i mytí/koupě zboží) platí jako přijaté. Zákazník musí okamžitě překontrolovat UTA fakturu a nejpozději během 2 měsíců od data faktury je písemně nebo faxem reklamovat s udáním všech, na fakturu reklamovaných dat a úplným zdůvodněním jeho reklamaci, jinak je každá reklamační vyloučena a saldo faktury platí jako schválené, ledaže by byla kontrola faktury nemožná bez zavinění ze strany zákazníka.

Na tento právní následek poukazuje UTA separátním upozorněním na jejich fakturách. Platební povinnost a lhůta splatnosti nejsou takovými oznámením pozastaveny.

12. Záruka, rozsah ručení a náhrada škody

a) Reklamace kvůli kvalitě a/nebo kvantitě zboží/služeb musí být písemně oznámeny u zjevných vad neprodlené, nejpozději během 24 hodin od převzetí zboží a služeb, u skrytých vad během 24 hodin po objevení závady, jak vůči UTA, tak i během stejných lhůt jménem UTA u servisního partnera UTA. Jinak platí zboží/služby jako přijaté.

b) Pro UTA neexistuje dodací povinnost. UTA servisní partnery jsou oprávněni, avšak ne povinni, poskytovat plnění. Při vyšší moci, nedodávce od předcházejícího dodavatele, jiných nepředvídatelných událostech a změnách sítě servisních partnerů, které znemožní nebo ztíží dodávku, není možné činit UTA odpovědnou.

c) Zpětné platby finančních prostředků u předplacených produktů, které byly získány pomocí SK, probíhají přímo ve zúčtování UTA nebo vydavatelem produktů na účet, který je uveden při nabytí příslušného produktu. Za uvedení příslušného bankovního spojení je v tomto případě odpovědný zákazník. Za chybné převody UTA neručí.

d) UTA dluží náhradu škody pouze při úmyslu nebo hrubé nedbalosti. Ručení není vyloučeno při poškození zdraví.

13. Sdělení

Zákazník je povinen, okamžitě oznámit UTA změnu adresy a svých právních poměrů.

Poruší-li zákazník i přes odpovídající upozornění VOP, zvláště dojde-li i přes upozornění ke zpoždění plateb a UTA poté zablokuje SK, tak může UTA všechny servisní partnery o této skutečnosti informovat, to vše na náklady zákazníka.

14. Ochrana dat

Zpracování osobních údajů se provádí v souladu s požadavky právních předpisů týkajících se ochrany dat. Aktuální nařízení týkající se ochrany dat UTA je možno zaslat na žádost zákazníka a jsou zveřejněny na www.uta.com/privacy-policy.

15. Započtení a zadržení

Pohledávky UTA může zákazník započíst s případnými vlastními pohledávkami pouze tehdy, když je jeho protipohledávka nesporná nebo shledána právoplatnou; to platí i pro uplatnění zadržovacího (retenčního) práva.

16. Vedlejší dohody

Neexistují žádné ústní vedlejší dohody.

17. Změny obchodních podmínek

O změnách UTA VOP bude zákazník informován. Užitím SK po obdržení sdělení o změnách, uznává zákazník nové znění VOP. Na tuto skutečnost poukáže UTA ve sdělení o změnách.

18. Přenos práv a povinností

UTA je oprávněna, přenést její práva a povinnosti z této smlouvy na Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG, Mainparkstraße 2, 63801 Kleinostheim.

19. Volba práva

Je uplatňováno právo toho státu, před jehož soudy dojde k procesnímu sporu. Platnost CISG je vyloučena.

20. Soudní příslušnost

Soudí příslušnost pro všechny spory z obchodního spojení - i po jeho ukončení - je pro obě strany Aschaffenburg.

21. Salvátorská klauzule

Pokud by bylo jedno ustanovení těchto VOP neúčinné, tak zůstává účinnost ostatních ustanovení nedotčena.