Ogólne Zasady Użytkowania (OZU)

1. OZU obowiązują od momentu przekazania Klientowi karty serwisowej UTA lub od momentu podpisania umowy, zależnie co nastąpi wcześniej. Aktualne OZU wydawane będą na każde żądanie Klienta. Emitentem i właścicielem karty serwisowej UTA jest Union Tank Eckstein GmbH & Co. KG (zwana dalej UTA). Przez kartę serwisową UTA rozumie się karty: UTA Full Service Card, UTA Diesel Card, MercedesServiceCard, Omniplus ServiceCard, UTA Full Select Card. UTA zastrzega sobie prawo wydawania kolejnych kart serwisowych bądź innych nośników danych identyfikacyjnych. W dalszej części karty serwisowe UTA i nośniki danych identyfikacyjnych określane są skrótem SK.
2. Wskazane w pkt 1 karty serwisowe uprawniają Klienta oraz jego pełnomocników do zakupu w kraju i za granicą różnorodnych towarów i usług związanych z pojazdem.
3. a) Dostawy i usługi dokonywane są w imieniu i na rachunek UTA lub UTA Sp. z o.o. na podstawie odpowiednich umów zawartych z partnerami serwisowymi UTA, z zastrzeżeniem pkt 3 lit b)
   b) W wyjątkowych sytuacjach, w których nie można tego dokonać lub można dokonać tylko częściowo u partnera serwisowego UTA lub UTA Sp. z o.o., UTA lub UTA Sp. z o.o. może uzyskać usługę na podstawie oferty i zapłacić za nią w imieniu Klienta UTA lub UTA Sp. z o.o.. UTA lub UTA Sp. z o.o. nabywa wobec Klienta UTA lub UTA Sp. z o.o. prawo do przedpłaty oraz zwrotu poniesionych kosztów.
   c) Zasady opisane wyżej w pkt b)obowiązują w szczególności w przypadku regulowania pobieranych państwowych opłat drogowych, np. na terenie Republiki Federalnej Niemiec. W tym wypadku Klient UTA upoważnia UTA do odprowadzania należnych kwot opłat drogowych w jego imieniu oraz na jego rachunek na rzecz operatora systemu opłat drogowych.
   d) Jeśli za prawa użytkowania urządzeń infrastruktury komunikacyjnej pobierane są opłaty (drogowe), UTA lub UTA Sp. z o.o. zapewni te prawa użytkowania związane z nieruchomościami Klientowi.
4. SK może być używana tylko przez Klienta dla potrzeb pojazdu uwidocznionego na niej, w zależności od uzgodnień zawartych w umowie: wyłącznie na terenie Polski, wyłącznie poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub na obu terytoriach łącznie. W przypadku kart UTA „na okaziciela" numer rejestracyjny pojazdu nie jest wpisywany na fakturach.
5. Użycie przez Klienta SK poza terytorium określonym w pkt. 4 OZU może spowodować zatrzymanie SK przez obsługę punktów akceptacji (zwanych dalej PA). Ponowne wydanie SK zatrzymanej w powyżej opisanej sytuacji będzie wymagało od Klienta uregulowania należności za dokonaną transakcję oraz uiszczenia na rzecz UTA Sp. z o.o. opłaty manipulacyjnej w wysokości 200,- zł.
6. Podstawą obrachunku są zasadniczo ceny obowiązujące w dniu zakupu towaru lub usługi w PA, cenniki koncernów paliwowych, cenniki regionalne ustalane dla UTA, ceny dostawców usług oraz ustalone stawki opłat drogowych. Elementem kształtującym cenę dostarczanego towaru lub świadczonej usługi są także tzw. opłaty serwisowe oraz inne opłaty zgodnie z obowiązującym zestawieniem. Zestawienie opłat serwisowych przekazywane jest Klientowi w momencie nawiązania współpracy, jak również na każde żądanie Klienta. Przywileje np. rabaty, bonusy, opusty i inne obniżki ceny itp. - ustalane są indywidualnie.
7. Klient otrzymujący SK zostaje jednocześnie poinformowany o tajnym kodzie PIN. Klient jest zobowiązany do utrzymywania tajnego kodu PIN w tajemnicy, przekazywania go tylko osobom przez niego upoważnionym do używania SK i nałożenia na powyższe osoby obowiązku tajemnicy.
   Nie zezwala się na notowanie tajnego kodu PIN na karcie serwisowej UTA!
   Zabrania się przechowywania kodu PIN razem z kartą serwisową UTA!
   Zabrania się przechowywania karty serwisowej UTA w niestrzeżonym pojeździe!
8. SK jest własnością UTA, nie może być w żadnej formie odstępowana i powinna być starannie przechowywana. Prawo do korzystania z SK nie podlega cesji.
9. SK są wydawane po ustanowieniu przez Klienta zabezpieczeń przewidzianych w umowie. W przypadku nieprzestrzegania przez Klienta warunków umowy, UTA Sp. z o.o. nie jest zobowiązana do wydania kolejnych SK.
10. W przypadkach: upływu terminu ważności SK, sprzedaży pojazdu, zmiany numeru rejestracyjnego pojazdu, wydzierżawienia pojazdu, zaległości płatniczych wynikających z użytkowania SK, rozwiązania firmy, Klient traci automatycznie prawo do używania SK i zobowiązany jest do ich natychmiastowego zwrotu.
11. Klient przyjmuje do wiadomości, że obsługa PA jest uprawniona do kontrolowania uprawnienia posiadacza SK do posługiwania się nią (w tym weryfikowania dostępnego dla Klienta asortymentu towarowego oraz rodzaju i zakresu usługi, a także miejsca i częstotliwości dokonywania zakupów) oraz do odmowy dokonania sprzedaży towaru lub usługi a także do zatrzymania SK w przypadku stwierdzenia: zastrzeżenia SK, jej zablokowania, upływu ważności SK lub w przypadku niezgodności danych zawartych na SK z danymi pojazdu. W związku z powyższym Klient zgadza się na sprawdzanie dokumentów pojazdu przez pracowników PA.
12. UTA Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za użycie SK przez osoby nieuprawnione oraz przez osoby uprawnione niezgodnie z jej przeznaczeniem. To samo dotyczy szkód wynikłych z niewłaściwego zastosowania tajnego kodu PIN, podanego Klientowi.
13. Kradzież, zgubienie lub utrata SK w inny sposób, musi zostać natychmiast zgłoszona do UTA Sp. z o.o. pisemnie, pocztą elektroniczną, zgodnie z procedurą podaną na stronie internetowej www.uta.pl. Zgłoszenie powinno zawierać dane: numer rejestracyjny pojazdu, numer SK, państwo, miejscowość, datę i sposób utracenia SK, a także potwierdzenie zgłoszenia zdarzenia miejscowej policji. Dotyczy to również przypadku zaistnienia podejrzenia poznania przez osoby nieupoważnione tajnego kodu PIN i wynikłej z tego konieczności wymiany SK na nową.
14. Po otrzymaniu przez UTA Sp. z o.o. zgłoszenia utraty SK, zgodnie z postanowieniami punktu 13, kończy się odpowiedzialność Klienta z tytułu zakupów dokonanych przy jej pomocy. Jednakże, odpowiedzialność Klienta nie ustaje z chwilą otrzymania przez UTA Sp. z o.o. zgłoszenia, jeśli utrata i odpowiednio nieuprawnione użycie SK jest wynikiem zaniedbania przez Klienta obowiązków (w szczególności wynikających z punktu 7 i 8) starannego przechowywania SK lub jeśli – w wyniku rażącego zaniedbania jego obowiązków wynikających z istniejącej umowy – przyczynił się do nieuprawnionego użycia SK, w szczególności w celu oszustwa. Rażące zaniedbanie odnosi się również do transakcji dokonanych za pomocą karty sfałszowanej. Za rażące zaniedbanie będzie uznane m.in. używanie utraconej SK z jednoczesnym posługiwaniem się tajnym kodem PIN, chyba że Klient udowodni, że utrata kodu PIN nastąpiła bez jego winy.
15. Jeżeli po zgłoszeniu faktu utraty SK w UTA Sp. z o.o., utracona SK zostanie odzyskana przez Klienta, nie może być ponownie użytkowana i powinna zostać niezwłocznie zwrócona do UTA Sp. z o.o..
16. SK będą dostarczane Klientowi pod adresem jego działalności gospodarczej, adres widniejący w KRS lub adresem przez niego wskazanym.
17. Zobowiązania płatnicze Klienta powstają z chwilą zakupu towarów i usług. Klient ma obowiązek zapłaty za wszystkie towary i usługi zakupione w oparciu o zawartą umowę (termin ważności SK nie ma wpływu na ważność transakcji).
18. Za dzień zwrotu SK uznaje się dzień, w którym Klient dostarczył SK do UTA Sp. z o.o. osobiście i otrzymał stosowne potwierdzenie zwrotu lub dzień roboczy następujący po dniu otrzymania przez UTA Sp. z o.o. listu poleconego lub przesyłki kurierskiej zawierającej trwale uszkodzone na pasku magnetycznym karty serwisowe UTA.
19. W przypadku zwłoki w uiszczaniu należnych płatności tracą moc wszystkie udzielone wcześniej Klientowi przywileje. W przypadku nieuregulowania płatności w terminie naliczane są odsetki ustawowe, zgodnie z warunkami zawartej umowy, od opóźnionych płatności do czasu ich spłacenia. W przypadku opóźnienia w zapłacie powyżej 7 dni jakiejkolwiek należności wszystkie należności tj., wynikające zarówno z korzystania z SK na terenie Polski jak i poza terenem Rzeczypospolitej Polskiej stają się natychmiast wymagalne. W przypadku prowadzenia windykacji Klient będzie zobowiązany do poniesienia w całości kosztów windykacji.
20. UTA Sp. z o.o. ma prawo do zaliczania płatności dokonywanych przez Klienta, na poczet niezapłaconych należności, bez względu na dekretację podaną przez Klienta na dokumencie wpłaty.
21. Klient zobowiązuje się do zapłaty na rzecz UTA Sp. z o.o. kosztów ubezpieczenia ryzyka braku zapłaty w wysokości określonej w załączniku, w terminie wskazanym w wezwaniu lub fakturze. W przypadku nieobjęcia Klienta ochroną ubezpieczeniową powyższy zapis nie ma zastosowania.
22. Zakupy paliwa / towarów / usług (w tym także odpłatne korzystanie z dróg), pokwitowane na dowodach dostawy, jak również zarejestrowane elektronicznie przy użyciu SK, uważa się za potwierdzone.
23. UTA i UTA Sp. z o.o. upoważniają Klienta do występowania w ich imieniu z roszczeniami z tytułu rękojmi i gwarancji, w tym do składania reklamacji wobec PA.
24. Reklamacje dotyczące: jakości i/lub ilości towaru, jakości i/lub zakresu usługi, w przypadku wad widocznych należy składać pisemnie niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 24 h od momentu pobrania towaru lub wykonania usługi, a w przypadku wad ukrytych – pisemnie w ciągu 24 h od ich wykrycia, zarówno do UTA Sp. z o.o., jak i w tych samych terminach w imieniu UTA do partnera serwisowego UTA (zgodnie z pkt. 23). W przeciwnym razie dostarczone towary i/lub wykonane usługi są uznane za przyjęte bez zastrzeżeń. Pozostałe reklamacje Klient zobowiązany jest złożyć UTA Sp. z o.o. na piśmie, niezwłocznie po otrzymaniu faktur i stwierdzeniu ich niezgodności z dowodami dostaw. Jeżeli zastrzeżenia dotyczące faktury nie zostaną zgłoszone UTA Sp. z o.o. w terminie 30 dni od daty jej wystawienia, oznaczać to będzie, iż Klient zaakceptował fakturę.
25. UTA, UTA Sp. z o.o. oraz partnerzy serwisowi UTA są uprawnieni, ale nie zobowiązani do dokonywania dostaw towarów lub świadczenia usług. W przypadku działania siły wyższej, braku dostawy towaru lub świadczenia usługi ze strony pierwotnego dostawcy lub usługodawcy, lub innych nieprzewidzianych zdarzeń oraz zmian w sieci PA, które uniemożliwiają dostawę towarów/ świadczenie usług lub je utrudniają, UTA oraz UTA Sp. z o.o. nie mogą być pociągnięte do odpowiedzialności.
26. Odpowiedzialność odszkodowawcza UTA Sp. z o.o. oraz UTA jest ograniczona wyłącznie do przypadków działania umyślnego lub rażącego zaniedbania.
27. Reklamacja nie zwalnia Klienta z terminowego regulowania zobowiązań płatniczych.
28. Klient zobowiązany jest informować niezwłocznie UTA Sp. z o.o. o wszelkich zmianach adresu, nazwy oraz innych zmianach, w tym zmianach jego statusu prawnego. UTA Sp. z o.o. nie odpowiada za wszelkie nieprawidłowości wynikłe z niepoinformowania UTA Sp. z o.o. przez Klienta o powyższych zmianach. Pisma wysłane na ostatni wskazany przez Klienta adres będą uznawane za doręczone.
29. W przypadku nieprzestrzegania warunków umowy lub OZU, opóźnień w płatnościach, a w konsekwencji zablokowania SK, UTA Sp. z o.o. informuje członków sieci PA o powyższym fakcie na koszt Klienta.
30. Warunki zwrotu podatku VAT wynikającego z faktur wystawionych na rzecz Klienta oraz zakres związanych z tym uprawnień UTA wobec Klientów, określone są w odrębnych umowach zawartych z Klientem.
31. W przypadku niewywiązywania się przez Klienta z obowiązków zapisanych w umowie lub OZU, a w szczególności obowiązków dotyczących terminowej płatności oraz przedstawiania i utrzymywania stosownych zabezpieczeń oraz przekazywania dokumentacji, UTA Sp. z o.o. będzie upoważniona do postawienia całego zadłużenia Klienta, wynikającego zarówno z korzystania z SK na terenie Rzeczypospolitej Polskiej jak i poza nim w stan natychmiastowej wymagalności, a także do zablokowania SK i natychmiastowego rozwiązania umowy. Z chwilą rozwiązania umowy wszelkie roszczenia UTA Sp. z o.o. wobec Klienta stają się natychmiast wymagalne, niezależnie od terminów płatności wskazanych na wystawionych wcześniej fakturach. Koszty ewentualnej blokady SK wraz z wynikłymi konsekwencjami materialnymi ponosi Klient.
32. Po rozwiązaniu umowy czy też zwrocie SK Klient zobowiązany jest do spłaty całości zadłużenia wynikającego z użytkowania wszystkich otrzymanych wcześniej SK, nawet jeżeli to zadłużenie powstało po dacie rozwiązania umowy.
33. Klient może potrącić swoje roszczenia tylko wówczas, gdy jego wierzytelność wzajemna została uznana na piśmie lub ustalona prawomocnie; dotyczy to również dochodzenia prawa zatrzymania.
34. UTA Sp. z o.o. może w dowolnym czasie wstrzymać użytkowanie SK, rozwiązać umowę lub zablokować SK we wszystkich PA. Jednakże, przed wdrożeniem ww. procedur, Klient zostanie o tym poinformowany niezwłocznie, w odpowiednim terminie. Klient może, w dowolnym czasie, rozwiązać umowę i zwrócić SK do UTA Sp. z o.o.. Po wstrzymaniu użytkowania SK, rozwiązaniu umowy lub/i zablokowaniu SK, wszystkie SK muszą być niezwłocznie zwrócone do UTA Sp. z o.o.. SK muszą być również zwrócone, jeśli nastąpiła zmiana numeru rejestracyjnego pojazdu lub jeśli pojazd został wycofany z ruchu lub sprzedany lub w przypadku zmiany nazwy firmy Klienta. Z ważnych powodów kroki opisane powyżej mogą być zastosowane bez wcześniejszych powiadomień. Ważnymi powodami mogą być w szczególności: nieuregulowanie faktur w terminie płatności; niezrealizowanie lub odwołanie polecenia zapłaty; złożenie wniosku o upadłość; znaczne pogorszenie sytuacji finansowej Klienta lub obawa jej pogorszenia. UTA Sp. z o.o. nie ponosi w takim przypadku odpowiedzialności za ewentualne szkody i straty Klienta, któremu nie przysługuje żadne prawo do odszkodowania z tego tytułu.
35. UTA Sp. z o.o. oraz UTA są upoważnione do przeniesienia swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na MercedesService Card GmbH & Co. KG, Mainparkstraße 2-4, 63801 Kleinostheim.
36. Sformułowania zawarte w powyższych punktach OZU, mają moc prawną łącznie i oddzielnie. Jeśli jedno z postanowień niniejszych OZU byłoby bezskuteczne, wówczas skuteczność pozostałych postanowień pozostaje nienaruszona.
37. W przypadku dokonania zmian w OZU, Klientowi zostaną przesłane OZU w nowym brzmieniu pocztą elektroniczną lub pisemnie (wraz z najbliższą fakturą lub odrębną przesyłką). Po otrzymaniu OZU w nowym brzmieniu, poprzez dalsze korzystanie z SK, Klient akceptuje nową wersję OZU. W przypadku braku akceptacji, Klient będzie upoważniony i zobowiązany do rozwiązania umowy.
38. Klient wyraża zgodę na udostępnienie wszystkich informacji i dokumentów przekazanych spółce UTA Sp. z o.o., w związku z zawartą przez strony umową, firmom ubezpieczeniowym w zakresie niezbędnym do zawarcia przez spółkę UTA Sp. z o.o. umów ubezpieczenia ryzyka kupieckiego oraz zapisywanie i przetwarzanie jego danych osobowych w związku z wykonywaniem umowy, z prawem do ich poprawiania i wglądu.
39. Klient akceptuje Ogólne Warunki Handlowe UTA dostępne na stronie internetowej UTA oraz otrzymywane z fakturami UTA. W przypadku sprzeczności lub rozbieżności pomiędzy niniejszymi Ogólnymi Zasadami Użytkowania a Ogólnymi Warunkami Handlowymi UTA lub/i warunkami dotyczącymi przekazania elektronicznych systemów identyfikacji zastosowanie mają niniejsze OZU.

Stan na: 14.08.2020r.

Podpis złożony na umowie znajdującej się na odwrocie jest równoznaczny z pełną akceptacją Ogólnych Zasad Użytkowania.

Wyłączny przedstawiciel na Polskę firmy: **UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG**
UTA Sp. z o.o. 00-203 Warszawa; ul. Bonifraterska 17

Godziny pracy biura: w dni powszednie od pn – pt 8.30-17.00
Zmiany godzin pracy biura będą podawane na stronie internetowej **www.uta.pl**