

## Informacje o ochronie danych dla nowych klientów UTA

Niniejsze informacje zawierają wytyczne dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych przez UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, jak i przysługujące Państwu prawa.

### 1. Administrator danych

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG  
Heinrich-Eckstein-Str. 1  
63801 Kleinostheim  
Telefon +49 (0) 6027 5 09-0  
Faks +49 (0) 6027 509-77177  
E-mail [info@uta.com](mailto:info@uta.com)  
Internet [www.uta.com](http://www.uta.com)

**Przedstawiciele administratora danych**  
Carsten Bettermann

### 2. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych

Kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych mogą Państwo nawiązać za pośrednictwem poczty pod podanym wyżej adresem z dopiskiem Ninspektor ochrony danych lub drogą mailową,

[datenschutz@uta.de](mailto:datenschutz@uta.de)

### 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Przetwarzamy Państwa dane osobowe zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem w sprawie o ochrony danych osobowych UE (RODO) oraz podstawowej ustawy federalnej o ochronie danych (BDSG) i regulacji sektorowych (ustawy specjalne) z zawierającymi postanowienia w sprawie ochrony danych.

#### 3a. W celu wykonywania zobowiązań umownych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

Jeśli wystąpią Państwo z wnioskiem dla nowych klientów UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, będziemy przetwarzać podane przez Państwa dane osobowe w celu zawarcia umowy i dokonania oceny przejmowanego przez nas ryzyka gospodarczego.

#### - Przetwarzanie danych w ramach stosunku umownego

Jeśli umowa zostanie zawarta, będziemy przetwarzać Państwa dane w celu realizacji stosunku umownego. Przetwarzane w związku z tym dane osobowe obejmują dane podstawowe (np. nazwę i adres firmy), dane głównej osoby upoważnionej do kontaktu oraz wszystkie dane niezbędne do celów rozliczeniowych (np. VAT UE, dane bankowe) w ramach stosunku umownego. Należą do nich również procesy przetwarzania odbywające się w związku z wysyłką mediów akceptacji.

Zawarcie lub wykonanie umowy nie jest możliwe bez przetwarzania Państwa danych osobowych.

#### - Korzystanie z danych w razie zwłoki w płatności

W razie zwłoki w płatności możemy przenosić roszczenia na osoby trzecie. W związku z tym wszystkie niezbędne dane w wymaganym zakresie zostaną przekazane danej stronie trzeciej (np. firmie windykacyjnej) w celu realizacji procedury windykacji.

#### 3b. Zamawianie produktów i usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

Przy zamawianiu i korzystaniu z produktów/usług z następujących kategorii oprócz powyższych danych może być konieczne przetwarzanie dodatkowych danych osobowych. Te kategorie obejmują przede wszystkim:

#### - Media akceptacji (karty serwisowe, urządzenia do pobierania opłat drogowych)

Dane dotyczące pojazdu (np. właściciel pojazdu lub leasingodawca, numer rejestracyjny), dane kierowcy (inny adres wysyłki lub imię i nazwisko podczas drukowania karty serwisowej).

#### - Usługi cyfrowe (panel użytkownika UTA, wystawianie e-faktur, elektroniczna wymiana danych, aplikacja wyszukiwania stacji UTA)

Elektroniczne dane kontaktowe (adres e-mail) służące do przekazywania informacji o nowym dokumencie rozliczeniowym lub szczegółach rozliczenia w ramach zakładania nowego panelu użytkownika UTA czy w przypadku korzystania z funkcji informacji zwrotnej aplikacji UTA Station Finder. Ponadto w ramach tej aplikacji przetwarzamy dane dotyczące Państwa położenia geograficznego w celu wyświetlania najbliższego punktu akceptacji.

#### - Procedura rejestracji (w celu poboru opłat drogowych)

Dane podstawowe klienta w celu weryfikacji (np. dane podstawowe firmy), przetwarzanie wszystkich danych wymaganych przez operatora systemu akceptującego karty UTA (w zależności od systemu).

W ramach procedury rejestracji w celu korzystania z wybranych systemów akceptujących karty UTA oraz podczas wydawania kart serwisowych stron trzecich przez UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG przetwarzamy bez wyjątku dane osobowe wymagane przez partnera akceptującego / operatora systemu. Aby potwierdzić dane przekazane nam w celu rejestracji, może zaistnieć konieczność ich udokumentowania wobec partnera akceptującego karty UTA / operatorów systemu za pomocą odpowiednich dokumentów (np. karty pojazdu).

Aby udzielić Państwu pełnego wsparcia w przypadku ewentualnych pytań lub egzekwowania prowadzonej przez operatora systemu poboru opłat drogowych akceptującej karty UTA lub przez krajowe organy wykonawcze, zatrzymujemy w systemie wewnętrznym wszelkie dane przekazane nam przez Państwa podczas rejestracji.

#### - Zarządzanie środkami na karcie

Wypłacając środki (np. na kartę Mercedes ServiceCard), przekazujemy wszystkie istotne informacje o wykorzystaniu udzielonej noty uznaniowej wraz z przedsiębiorstwem udzielającym noty (np. Daimler AG). Odbywa się to w celu informowania Państwa o ofertach w okresie ważności noty uznaniowej.

Przetwarzanie danych osobowych w ramach powyższych procedur do celów zawarcia lub wykonania umowy opiera się na art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

#### 3c. Ze względu na prawnie uzasadniony interes UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Oprócz wykonywania umowy Państwa dane są przez nas przetwarzane również w celu ochrony naszych prawnie uzasadnionych interesów. Przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Czynności związane z przetwarzaniem:

#### - Ocena podlegającego przejęciu ryzyka gospodarczego (ustalenie wypłacalności)

W celu skutecznego zainicjowania transakcji oraz kontroli istniejących stosunków z klientem – w szczególności w razie zwłoki w płatności – korzystamy ze wsparcia biur informacji kredytowej. Oceniają one na bazie dostępnych informacji, m.in. również Państwa danych osobowych, ryzyko braku zapłaty. Wynik jest przez nas jeszcze raz osobiście kontrolowany i oceniany pod kątem ewentualnych konsekwencji dla stosunków handlowych przez pracownika UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG.

Nie przeprowadzamy w pełni zautomatyzowanego ratingu.

#### - Reklama własnych produktów i usług

Jeśli nie wskażą nam Państwo konkretnej osoby do kontaktu w celach reklamowych, skorzystamy z podanych przez Państwa danych głównej osoby upoważnionej do kontaktu, informując Państwa w ramach stosunku umownego o produktach i usługach UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG oraz naszych powiązanych przedsiębiorstwach.

Mogą Państwo w dowolnej chwili sprzeciwić się (ze skutkiem na przyszłość) przekazywaniu tych informacji.

Pozostałe czynności przetwarzania Państwa danych osobowych w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu to:

#### - Czynności mające na celu kierowanie działalnością gospodarczą i dalszy rozwój własnych produktów oraz usług

Monitoring wewnętrzny do sterowania istniejącym stosunkiem handlowym.

#### - Prewencja

W celu prewencyjnego unikania czynów niedozwolonych monitorujemy sposób korzystania z mediów akceptacji.

## Informacje o ochronie danych dla nowych klientów UTA

- **Badanie i optymalizacja procedur w celu wykonywania analizy zapotrzebowania oraz bezpośredniego kontaktu z klientem wraz z wewnętrzną segmentacją klientów**

### 3d. Na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

Jeśli udzielili nam Państwo zgody na przetwarzanie danych osobowych do konkretnych celów (zobacz szczegóły poniżej), to jest ono zgodne z prawem na podstawie Państwa zgody. Raz udzielona zgoda może zostać cofnięta w każdej chwili. Dotyczy to również cofnięcia ewentualnych zgód udzielonych nam przed wejściem w życie RODO, a więc przed 25.05.2018 r. Proszę wziąć pod uwagę, że cofnięcie zgody nie działa wstecz i nie obejmuje czynności przetwarzania wykonanych przed wycofaniem zgody.

### - Subskrypcja newslettera w celach marketingowych

Newsletter jest Państwu wysyłany wyłącznie na podstawie osobnej zgody.

### - (Osobiste) poręczenia

W przypadku osobistego poręczenia przez osoby trzecie (zabezpieczenie zewnętrzne) UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG przetwarza wszystkie niezbędne dane osobowe, jak również informacje o sytuacji gospodarczej i finansowej osoby trzeciej.

### 3e. W celu wypełnienia obowiązku prawnego w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. c RODO

W ramach procesów w zakresie zarządzania finansami oraz wypełnienia prawnego obowiązku archiwizacji.

### 4. Kategorie odbiorców danych osobowych

Wszystkie działy naszej spółki mają dostęp do tych Państwa danych, które są nam niezbędne do wykonania obowiązków umownych i ustawowych.

Ponadto dostęp do Państwa danych mogą mieć również usługodawcy i podmioty świadczące usługi pomocnicze, którzy są związani umową z naszą spółką. Partnerzy ci są zobowiązani przez nas umownie do przestrzegania przepisów z zakresu ochrony danych osobowych w ramach przetwarzania zlecenia i pomagają UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG w realizacji stosunku umownego z Państwem.

Korzystamy m.in. z podmiotów przetwarzających, które świadczą następujące usługi: Wsparcie / konserwacja / rozwój aplikacji komputerowych / IT, usługi call center, niszczenie i utylizacja danych, wysyłka materiałów reklamowych, hosting stron internetowych, tworzenie stron internetowych, obsługa korespondencji masowej, bezpieczeństwo budynków, weryfikacja danych adresowych, kontrole prawa jazdy, całodobowe wsparcie procesów, autoryzacja online, usługi świadczone w razie awarii.

Państwa dane osobowe są przetwarzane przez nas oraz naszych partnerów w ramach specjalnych struktur. Każda strona przetwarza Państwa dane wyłącznie w odpowiednim celu i w ramach podziału odpowiedzialności. Ta konstrukcja umowna obowiązuje w zakresie:

### - Partnerstwa dystrybucyjne / modele współpracy

W modelach, w których uczestniczący partnerzy współpracujący znajdują się z Państwem w niezależnym stosunku umownym, w ramach współpracy może dojść do wymiany danych. Przedmiotowe przetwarzanie Państwa danych, w tym dalsze przetwarzanie wcześniej przesłanych danych przez każdego współpracującego partnera, opiera się na zawartej z Państwem bezpośredniej umowie.

Dalszy obowiązek przekazywania informacji o przetwarzaniu danych przez współpracującego partnera nie ma zastosowania, ponieważ możemy założyć, że zostali już Państwo w pełni poinformowani o przetwarzaniu Państwa danych przez współpracującego partnera, które wynika z niezależnego stosunku umownego. Nie ma możliwości wydawania poleceń dla poszczególnych współpracujących partnerów.

- **czynności podejmowanych ze spółkami należącymi do grupy lub z przedsiębiorstwami powiązanymi,**

- **usług rozliczeniowych**

### Usługodawcy zewnętrzni

Wykonując nasze obowiązki umowne i ustawowe, korzystamy częściowo z usług podmiotów zewnętrznych. Usługi te są przez nas wykorzystywane do: zasięgania informacji o wypłacalności, rejestracji na potrzeby opłat drogowych, usług logistycznych, usług z zakresu zwrotu należności, procedury egzekucji wierzytelności, rozliczania świadczeń w procedurze zwrotu kosztów.

We wszystkich powyższych przypadkach zapewniamy, że osoby trzecie otrzymują dostęp wyłącznie do tych danych osobowych, które są niezbędne do wykonania poszczególnych zadań.

### Pozostali odbiorcy

Ponadto możemy przekazywać Państwa dane osobowe dalszym odbiorcom, takim jak organy władzy państwowej, w celu wykonywania ustawowych obowiązków informowania (np. organy właściwe w sprawach ubezpieczenia społecznego, urzędy skarbowe lub organy ścigania).

Ważne: UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG nigdy nie sprzedaje Państwa danych stronom trzecim.

### 5. Przekazywanie danych do kraju trzeciego

Jeśli będziemy przekazywać dane osobowe usługodawcom spoza Unii Europejskiej / Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), odbędzie się to wyłącznie pod warunkiem, że Komisja Europejska potwierdzi odpowiedni stopień ochrony danych osobowych w kraju trzecim lub istnienie innych odpowiednich środków zabezpieczenia.

### 6. Okres przechowywania danych

Usuniemy Państwa dane osobowe, jeśli nie będą już potrzebne we wskazanych powyżej celach. Może się przy tym zdarzyć, że dane osobowe będą przechowywane przez okres, w którym względem naszego przedsiębiorstwa mogą być dochodzone roszczenia (ustawowy okres przedawnienia wynosi 3 lata). Ponadto zatrzymujemy dane osobowe, jeśli jesteśmy do tego zobowiązani na mocy ustawy. Obowiązki te wynikają m.in. z niemieckiego kodeksu handlowego (HGB) i niemieckiej ordynacji podatkowej (AO).

### 7. Prawa osoby, której dane dotyczą

Pod wyżej podanym adresem mogą Państwo w każdej chwili uzyskać informacje o danych zgromadzonych na Państwa temat. Poza tym mają Państwo prawo do sprostowania danych lub ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do sprzeciwu.

### 8. Prawo wniesienia skargi

Mają Państwo prawo złożyć skargę u podanego wyżej inspektora ochrony danych lub do organu ochrony danych. Właściwym dla nas organem ochrony danych jest:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht  
Promenade 27  
91522 Ansbach