

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- Niniejszy Regulamin określa:
  - rodzaje, zakres i warunki świadczenia przez UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG z siedzibą w Niemczech usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej [www.uta.com](http://www.uta.com).
  - tryb postępowania reklamacyjnego.
- Regulamin stanowi wypełnienie obowiązku wskazanego w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

**DEFINICJE**

- Użyte w Regulaminie terminy oznaczają:
  - UTA** - UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG z siedzibą w Niemczech, Heinrich-Eckstein Str. 1, 63801 Kleinostheim, Niemcy, wpisanej do Rejestru Handlowego A, Aschaffenburg pod numerem HRA 835, NIP: DE132070459,
  - Klient** - każdy podmiot korzystający z Usług świadczonych przez UTA na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie,
  - Świadczenie usług drogą elektroniczną** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Klienta, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne,
  - Serwis** - strona internetowa Usługodawcy, dostępna pod adresem [www.uta.com](http://www.uta.com),
  - Usługa** - funkcjonalność Serwisu umożliwiająca Klientowi zawarcie z UTA Umowy współpracy,
  - Umowa** - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana z UTA poprzez zaakceptowanie przez Klienta niniejszego Regulaminu i rozpoczęcie korzystania z Usługi, na mocy której UTA świadczy usługi drogą elektroniczną na rzecz Klienta,
  - Umowa współpracy** - umowa współpracy handlowej zawierana między UTA i Klientem z wykorzystaniem formularza elektronicznego udostępnionego za pośrednictwem Serwisu, na podstawie której Klient otrzymuje przedmiot umowy w postaci karty serwisowej i/lub urządzenia do rejestracji opłat drogowych zgodnie z Ogólnymi Warunkami Handlowymi UTA znajdującymi się pod adresem [https://web.uta.com/fileadmin/user\\_upload/pdf-files/agb\\_pol\\_pl.pdf](https://web.uta.com/fileadmin/user_upload/pdf-files/agb_pol_pl.pdf)
  - Wniosek** - elektroniczny formularz udostępniany przez UTA w Serwisie, a wypełniany przez Klienta w celu zawarcia z UTA Umowy współpracy,
  - Reklamacja** - oświadczenie skierowane przez Klienta do UTA, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące świadczonej Usługi.

**ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

- UTA świadczy Usługi w ramach Serwisu na zasadach i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- Usługa oferowana przez UTA za pośrednictwem Serwisu na podstawie niniejszego Regulaminu polega na umożliwieniu Klientowi złożenia wniosku o zawarcie Umowy współpracy z UTA.
- Rozpoczęcie korzystania z Usługi jest równoznaczne z pełną akceptacją przez Klienta warunków niniejszego Regulaminu bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy.
- Klient może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi. W przypadku zakończenia przez Klienta korzystania z Usługi, Umowa rozwiązuje się bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń z chwilą opuszczenia stron Serwisu.
- Rozwiązanie Umowy może nastąpić także z inicjatywy UTA, w razie nieprzestrzegania przez Klienta obowiązków wymaganych przez Regulamin.
- Klient zobowiązany jest do przestrzegania zakazu przesyłania za pośrednictwem Serwisu treści niedozwolonych, sprzecznych z prawem oraz naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne, moralne lub godzących w dobre obyczaje.
- Koszty połączenia z Serwisem ponosi Klient, zgodnie z cennikiem obsługującego go operatora telekomunikacyjnego. Klient nie ponosi żadnych dodatkowych opłat związanych ze świadczeniem Usługi.

**ZAWARCIE UMOWY WSPÓŁPRACY HANDLOWEJ**

- W ramach Serwisu UTA udostępnia Klientowi elektroniczny formularz, który pozwala na wprowadzenie danych niezbędnych do zawarcia Umowy współpracy, tj.:
  - Wybór preferowanego programu rabatowego;
  - Dane Klienta (nazwa firmy, NIP, dane adresowe, główna działalność);
  - Dane osoby do kontaktu po stronie Klienta (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu);
  - Dane dotyczące szacunkowego zapotrzebowania Klienta na towary i usługi (liczba zamawianych kart; planowany miesięczny obrót z UTA (paliwo + drogi) w EUR).
  - Wybór waluty, w której UTA będzie wystawiać Klientowi faktury za transakcje dokonane poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (w przypadku wyboru waluty EUR także oświadczenie Klienta o akceptacji „Oświadczenia w sprawie waluty”).
- Proces złożenia Wniosku kończy się wraz z zaakceptowaniem oświadczenia o zawarciu umowy za pośrednictwem Serwisu, treści Ogólnych Warunków Handlowych UTA, Polityki Prywatności i niniejszego Regulaminu oraz wyborem przycisku „Podsumowanie zamówienia”.
- Zawarcie Umowy współpracy następuje z chwilą akceptacji przez UTA złożonego Wniosku oraz otrzymania przez Klienta potwierdzenia o jego przyjęciu na adres e-mail podany we Wniosku.
- Klient zobowiązany jest do podania we Wniosku danych oznaczonych jako wymagane. Dane podawane przez Klienta powinny być aktualne i zgodne z prawdą.

**WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUGI**

- W celu prawidłowego korzystania z Usługi muszą zostać spełnione następujące wymagania techniczne:
  - komputer, laptop bądź inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu z przeglądarką internetową obsługującą pliki cookies. Preferowane przeglądarki internetowe: Google Chrome
  - posiadanie konta poczty elektronicznej (e-mail).

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG jest spółką komandytową z siedzibą w 63801 Kleinostheim, Sąd Rejestacyjny Aschaffenburg HRA 835. Spółką odpowiadającą osobiście jest UNION TANK Eckstein GmbH z siedzibą w 63801 Kleinostheim, Sąd Rejestacyjny Aschaffenburg HRB 129. Prezes: Carsten Bettermann

- Usługi świadczone są co do zasady 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
- Dane Klienta przesyłane przy użyciu elektronicznego formularza są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).

**ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

- UTA zapewnia działanie Serwisu, jednakże nie ponosi odpowiedzialności za czasowe nieprawidłowości bądź przerwy w jego funkcjonowaniu, powstałe z przyczyn niezależnych od UTA.
- UTA nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych spowodowane w szczególności awariami systemów teleinformatycznych, telekomunikacyjnych lub systemów zasilania.
- UTA nie ponosi odpowiedzialności za błędy w transmisji danych wynikające z opóźnień w działaniu operatora zewnętrznego zapewniającego transmisję danych.
- UTA ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usługi, bez wcześniejszego powiadomienia Klienta oraz do przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.
- UTA nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Klienta z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

**WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**

- Serwis jest prowadzony przez UTA i stanowi jego własność.
- Wszelkie treści zamieszczone w Serwisie (w szczególności takie jak: logo, fotografie, teksty) oraz stanowiące element świadczonych Usług korzystają na ogólnych zasadach z ochrony prawnoautorskiej w świetle przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- Korzystanie z treści chronionych prawem autorskim i rozporządzanie nimi, jeżeli nie jest związane z dozwoleń dla Klienta użytkiem osobistym, wymaga każdorazowej zgody UTA wyrażonej na piśmie.

**POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

- W związku z korzystaniem z Usługi, Klientowi przysługuje prawo do złożenia Reklamacji w terminie 24 godzin od dnia wystąpienia przyczyny reklamacji.
- Klient może złożyć Reklamację w formie elektronicznej na adres e-mail [complaints@uta.com](mailto:complaints@uta.com) bądź w formie pisemnej osobiście lub przesyłką pocztową nadaną na adres siedziby UTA bądź do jednego z oddziałów UTA.
- Reklamacja powinna zawierać:
  - oznaczenie Klienta poprzez wskazanie imienia, nazwiska, numeru NIP oraz adresu korespondencyjnego i/lub adresu e-mail,
  - opis problemu będącego podstawą Reklamacji,
  - zakres oczekiwań związanych ze złożoną Reklamacją,
  - datę i godzinę wystąpienia przyczyny Reklamacji.
- O wyniku rozpatrzenia Reklamacji UTA zawiadomi Klienta składającego Reklamację za pośrednictwem podanego w zgłoszeniu Reklamacji adresu korespondencyjnego lub adresu e-mail, w zależności od sposobu złożenia Reklamacji przez Klienta.
- UTA zastrzega sobie prawo do nierozpatrzenia Reklamacji, która została złożona z naruszeniem postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności złożoną po terminie wskazanym w pkt 1.

**DANE OSOBOWE**

- UTA jest Administratorem danych osobowych przekazanych przez Klienta w celu zawarcia, obsługi i wykonania Umowy współpracy.
- UTA stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przetwarzaniem niezgodnym z obowiązującymi przepisami oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
- Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka prywatności znajdująca się pod adresem [https://web.uta.com/fileadmin/user\\_upload/pdf-files/mobility-polen/polityka\\_privatnosci\\_sme\\_pl.pdf](https://web.uta.com/fileadmin/user_upload/pdf-files/mobility-polen/polityka_privatnosci_sme_pl.pdf)

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- Regulamin obowiązuje od dnia 24.11.2021r.
- UTA zachowuje prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu. O treści zmian Regulaminu Klient zostanie powiadomiony poprzez umieszczenie nowego brzmienia Regulaminu w Serwisie.
- Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
- Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów mających związek z Usługą jest sąd powszechny właściwy dla dzielnicy Śródmieście w Warszawie.
- Korzystanie przez Klienta z Serwisu lub Usług po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza ich akceptację.
- W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- W sprawach związanych z niniejszym Regulaminem należy kontaktować się z UTA za pośrednictwem adresu e-mail: [eregulamin@uta.pl](mailto:eregulamin@uta.pl), telefonicznie pod numerem: +48 22 53-09-267, bądź pisemnie na adres siedziby UTA.