

1. Az üzleti kapcsolat létrejötte

Az ügyfél szerződéskötési kérelme az írásos elfogadó nyilatkozatnak vagy a szerződés tárgyának (pl. szervizkártya, UTA MultiBox®) stb.) a kérelmezőnél történő átvételétől beérkezés időpontjától minősül elfogadottnak.

2. Szervizkártyák

Az UTA alapvetően kétféle szervizkártya típust különböztet meg:

- a) Full-Service kártyák és Service kártyák, amelyeknél a teljesítés engedélyezéséhez minden esetben a PIN-kód megadása szükséges.
- b) A szervizkártyák, amelyeknél a teljesítés engedélyezéséhez nem szükséges a PIN-kód.

Az előzőekben felsorolt UTA szervizkártyák (továbbiakban SK) az ügyfelet és annak megbízottjait feljogosítják arra, hogy az UTA szervizpartneri hálózatában a SK-val elérhető szolgáltatás szintől függően különböző, gépjárművel kapcsolatos árut vásároljanak és szolgáltatást vegyenek igénybe. A SK szolgáltatási szintje a szolgáltatási kártya átvételi elismervényén található.

3. Fedélzeti egység

Az UTA által kibocsátott fedélzeti egységekre (pl. UTA Multibox®) a szolgáltatási kártyákra vonatkozó szabályok érvényesek.

4. Szállítások és teljesítések

- a) A szállítások és teljesítések az UTA szervizpartnereivel kötött megfelelő megállapodások keretében, alapvetően az UTA nevében és számlájára történnek. Az SK használatával az UTA által elismert elfogadóhelyeken az UTA ügyfél az UTA közvetlen helyetteseként igazolja magát, és a termék vagy szolgáltatás vásárlásáról igazolásként adóügyi bizonylatként nem szolgáló szállítólevelet kap.
- b) Azokban a kivételes esetekben, amikor ilyen megállapodás az UTA szervizpartnereivel nem vagy csak részben köthető, UTA azok szolgáltatásait közvetlenül és az ellenszolgáltatást az UTA ügyfél megbízása alapján végzi el, aki köteles UTA-nak előleget fizetni, ill. UTA ezzel kapcsolat költségeit megfizérni.
- c) Ez utóbbi kiváltképp az államilag kivetett útdíjak kiegyenlítésénél érvényes, például a Német Szövetségi Köztársaság területén. Ebben az esetben az UTA ügyfél megbizta az UTA-t, hogy nevében és számlájára útdíjtartozását az üzemeltető részére megfizesse.
- d) Amennyiben a közlekedési infrastruktúra berendezéseinek használata (útdíjköteles, az UTA ezeket a használati jogokat ügyfele részére megszerzi.

5. Szabályos számlázás és díjak

Az UTA az UTA ügyfelek által vásárolt termékekről és szolgáltatásokról a törvényes forgalmi adót tartalmazó számlát alapvetően félhavi rendszerességgel állítja ki.

A díjak kiszámításának alapja alapvetően a tranzakció napján a töltőállomáson érvényes árak, az adott márka társaságainak listáiról, illetve az országos listaárak, a szervizpartnerek árai és a rögzített útdíj. Az UTA alapvetően a szolgáltatás országában érvényes pénznemben számláz, ettől a megállapodás szerinti fizetési pénznem eltérhet.

Az UTA a szolgáltatási felárakat és díjakat a mindenkor érvényben lévő árlista alapján állapítja meg. A szolgáltatási felárak és díjak jegyzékét az ügyfél az üzleti kapcsolat létrejöttékor, valamint kérésére bármikor kézhez kaphatja.

6. A kártya és a PIN-kód

- a) Az ügyfél a kérelme alapján megkapja a szolgáltatási kártyát. A szolgáltatási kártyától elkülönítve veendő részére átadásra kerül részére a 2. a. pont szerinti szolgáltatási kártya használatához szükséges PIN-kód (=személyes azonosító szám) is. Az ügyfél köteles a PIN-kódot titkosan kezelni és a szolgáltatási kártyától elkülönítve tárolni. A PIN-kódot csak a szolgáltatási kártya használatára felhatalmazott személyekkel közölheti, akiket figyelmeztetnie kell titoktartási kötelezettségükre. A PIN-kódot semmiképpen sem szabad a szolgáltatási kártyára feljegyezni.
- b) A szolgáltatási kártya az UTA tulajdonában marad, nem ruházható át és gondosan megőrzendő. Illetéktelen személyek kártyához történő hozzáférést meg kell akadályozni. A szolgáltatási kártyát sohasem szabad felügyelet nélkül járműben hagyni.
- c) Az SK nem adható át használatra másik vállalkozásnak (pl. Alvállalkozónak vagy a cégcsoport másik vállalatának).

7. A kártya letiltása, felmondás, a kártya kiadása

- a) Az UTA bármikor megtilthatja a szolgáltatási kártya használatát, megszüntetheti az üzleti kapcsolatot vagy letilthatja a kártyát a szolgáltatási partnereké. Az ügyfél a fenti intézkedések megletele előtt megfelelő időben értesítést kap. Az ügyfél bármikor megszüntetheti az üzleti kapcsolatot és visszaadhatja a szolgáltatási kártyát.
- b) A kártyahasználat megtiltását, az üzleti kapcsolat befejezését és/vagy a kártyaleltétést követően a szolgáltatási kártyát haladéktalanul vissza kell szolgáltatni UTA részére vagy UTA kérésére meg kell semmisíteni. A szolgáltatási kártyát akkor is vissza kell adni, ha megváltozik a gépjármű rendszáma, vagy ha az használaton kívül helyezik vagy eladják, ill. ha az ügyfél cégnevezésében változás áll be.
- c) Nyomós ok esetén az a) és b) pontban leírt intézkedések előzetes értesítés nélkül is végrehajthatók. Ebben az értelemben nyomós oknak tekintendő különösen,
 - ha gyanú merül fel, hogy a szolgáltatási kártyával harmadik személy visszaélt,
 - ha a számlák kifizetése az esedékesség és az első fizetési felhívás ellenére sem történik meg,
 - ha a terhelési megbízás, ill. a SEPA beszedési megbízás visszavonásra kerül,
 - ha az ügyfél vagyonával szemben csődeljárás indítását kéri, ill,
 - ha az ügyfél vagyoni helyzete romlásnak indul (abban az esetben is, ha még csak annak a veszélye fenyeged, hogy az ügyfél vagyoni helyzete jelentős mértékben romlan fog).

8. A kártya elvesztése, az ügyfél felelőssége

- a) Lopás, elvesztés vagy egyéb eltűnés
A szolgáltatási kártya ellopását, elvesztését vagy egyéb módon történő eltűnését – az előzetes telefonos bejelentéstől függetlenül – írásban, telefonon vagy a www.uta.com weboldalon keresztül történő kizárólagos hozzáféréssel haladéktalanul be kell jelenteni az UTA-nak az ügyfélszám és a szolgáltatási kártya számának megadásával, továbbá közölni kell a gépjármű rendszámát, továbbá azt, hogy a kártya elvesztésére melyik országban, településen, időpontban és módon került sor. Ez arra az esetre is érvényes, ha a PIN-kód illetéktelen személy tudomására jutott vagy ennek alapos gyanúja áll fenn. Ilyen esetben az érintett szolgáltatási kártya helyett az ügyfél új kártyát kap új PIN-kóddal. Az ügyfél a leltított, de meglőtt szolgáltatási kártyáját haladéktalanul köteles UTA részére megküldeni, vagy UTA kérésére megsemmisíteni. A kártyával való visszaélés vagy kártyalopás esetén az ügyfél köteles rendőrségi feljelentést tenni.
- b) Felelősség
Az ügyfél felelőssége a telefonon tett bejelentéssel megszűnik, amennyiben ezt az 8. a. pontban foglalt bejelentést haladéktalanul megerősíti. Az 8. a. pont szerinti bejelentést az UTA központban vagy valamelyik UTA képviselővel kell megtenni. Az ügyfél a bejelentés beérkezésének időpontján túlmenően is felelős abban az esetben, ha a szolgáltatási kártya elvesztése vagy az azzal való visszaélés az ügyfél felelősségi körébe tartozik. Az

ügyfél felelősséggel tartozik különösen akkor, ha a 6. a. és 6. b. pontban meghatározott kötelezettségét megszegi vagy a szolgáltatási kártyát nem a kellő gondossággal őrzi meg, illetve ha a jelen szerződésből eredő kötelezettségeinek szándékos vagy súlyos gondatlansággal történő megsértésével a szolgáltatási kártyával való visszaéléshez hozzájárult. Az előbbiektől eltérően kártyával való visszaélésnek számítanak azok a tranzakciók is, amelyeket hamisított szolgáltatási kártyával követtek el.

9. Az ügyfél fizetési kötelezettsége, tulajdonjog fenntartása és biztosítók

- a) Az ügyfél fizetési kötelezettsége az áru, ill. a szolgáltatás átvételével, és a közlekedési infrastruktúra díjköteles használatával keletkezik. Ez érvényes akkor is, ha az UTA Diesel kártyával egyéb áruk megvásárlása/szolgáltatások igénybevétele történik. A tartozás teljes mértékű kiegyenlítése a szállított áru az UTA tulajdonában marad. A fizetési késedelem a szerződésben meghatározott fizetési határidő lejártától – minden további figyelmeztetés nélkül – beáll. Fizetési késedelem esetén, a banki terhelés elmaradásánál, ill. csekk- vagy váltóútvás esetén a teljes követelés esedékes, és a késedelem időtartamára késedelmi kamat kerül felszámításra, amelynek mértéke az alapkamattal feletti 9 százalékpont. A késedelemből adódó további kártérítés érvényesítése nem kizárt. Ennek vonatkozásában az ügyfél számára fennáll annak a lehetősége, hogy a kár csekélyebb mértékét bizonyítsa.
- b) Az UTA jogosult az ügyféltől megfelelő biztosítékokat kérni.
- c) A BGB (német Ptk.) 267. §-ától eltérően az UTA harmadik személy teljesítését akkor is elutasíthatja, ha az ügyfél a harmadik személy teljesítését nem ellenzi.

10. SEPA beszedési megbízás

Eltérő megállapodás hiányában a fizetések SEPA beszedési megbízás útján történnek. UTA legkésőbb egy banki munkanappal a mindenkor beszedés előtt előzetes értesítést küld az ügyfél részére.

11. A számlák ellenőrzése, reklamáció

A szállítólevélben igazolt, valamint a szolgáltatási kártyával elektronikusan regisztrált tankolások/szolgáltatások (valamint útdíj/áruátvétel) tekintendők megtörténtnek. Az ügyfél köteles az UTA számlákat haladéktalanul ellenőrizni, és számlareklamációját a számlában kifogásolt valamennyi adat megadásával és a reklamáció teljes körű indoklásával írásban vagy faxon legkésőbb a számla kiállításától számított két hónapon belül benyújtani, egyéb esetben a reklamáció kizárt, és a számlaösszeg elfogadottnak minősül, kivéve azt az esetet, ha a számla ellenőrzése a vevő önhibáján kívül nem történhetett meg. Erre a jogkövetkezményre UTA a számláin külön figyelmeztet. A fizetési kötelezettséget és a fizetési határidőt egy ilyen bejelentés nem befolyásolja.

12. Szavatosság, felelősség és kártérítés

- a) A termékek és szolgáltatások minősége és/vagy mennyisége miatti reklamációkat felismerhető hiányosság esetén azonnal, de legkésőbb a termékek és szolgáltatások átvételét követő 24 órán belül, nem felismerhető hiányosságok esetén a hiányosság észrevételét követő 24 órán belül írásban jelezni kell az UTA felé, valamint ugyanilyen határidőn belül az UTA nevében az UTA szervizpartner felé is. Ellenkező esetben a termékek/szolgáltatások elfogadottnak minősülnek.
- b) Az UTA részéről nem áll fenn szállítási kényszer. Az UTA szervizpartnerek jogosultak, de nem kötelesek a szolgáltatás nyújtására. Vis Major esemény, a beszállítói szállítások elmaradása, egyéb, a szervizpartneri hálózatban előre nem látható, a szállítást ellehetlenítő vagy megnehezítő események vagy változások miatt az UTA nem tehető felelőssé.
- c) A szolgáltatási kártya használatával vásárolt prepaid termékek (előre feltölthető kártyák) esetében az egyenleg visszafizetése közvetlenül az UTA-elszámolásban vagy a termékek kiadója által a mindenkor termék megvásárlásakor megadott bankszámlaszámra történik. A megfelelő banki adatok megadásáért ebben az esetben az ügyfél a felelős. A hibás utalások miatt az UTA semmiféle felelősséget nem vállal.
- d) Az UTA csak szándékosság és súlyos gondatlanság esetén tartozik kártérítéssel. A fizikai sérülésekre vonatkozó felelősség nem kizárt.

13. Tájékoztatás

Az ügyfél köteles a címváltozásairól, valamint a jogviszonyában történt változásokról UTA-t haladéktalanul tájékoztatni. Amennyiben az ügyfél a megfelelő figyelmeztetés ellenére vét az általános üzleti feltételek ellen, különösen, ha felszólítás ellenére fizetési késedelembe esik, amely következtében UTA a szolgáltatási kártyáját letiltja, akkor UTA – az ügyfél költségére – értesítheti erről a szervizpartnereket.

14. Adatvédelem

A személyes adatok kezelése az adatvédelmi törvényben meghatározottak szerint történik. Az UTA az aktuális adatvédelmi rendelkezéseit az ügyfél kérésére megküldi, és hozzáférhető a www.uta.hu/adatvedelmi-rendelkezesek internetes oldalon.

15. Beszámítás és visszatartás

Az UTA követeléseibe az ügyfél esetleges saját követeléseit csak abban az esetben számíthatók be, ha az ügyfél ellenkövetelése nem vitatott vagy jogerősen megállapított nyert; ugyanez vonatkozik a visszatartási jog érvényesítésére is.

16. Kiegészítő megállapodások

Kiegészítő szóbeli megállapodások nem születnek.

17. Az üzleti feltételek megváltozása

Az UTA az általános üzleti feltételek változásáról az ügyfelet tájékoztatja. Az ügyfél a változásról küldött tájékoztatás kézhezvételétől történő kártyahasználatával elfogadja az általános üzleti feltételek új változatát. Az UTA a változásról küldött tájékoztatásban felhívja erre a figyelmet.

18. Jogok és kötelezettségek átruházása

Az UTA jogosult a jelen szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a Mercedes ServiceCard GmbH & Co. KG-re, Mainparkstraße 2, 63801 Kleinostheim, átruházni.

19. Alkalmazandó jog

Annak az államnak a joga alkalmazandó, amely állam bírósága előtt a peres eljárásra sor kerül. Az Egyesült Nemzeteknek az áruk nemzetközi adásvételi szerződéseiről szóló egyezménye (CISG) érvényessége kizárt.

20. Bírósági illetékesség

Az üzleti kapcsolatból származó jogviták tisztázására – azok befejezését követően is - az Aschaffenburgi Bíróság az illetékes. Az UTA nak joga van a magyar ügyfelek esetében a II –III Kerületi Bíróságot vagy a Készfelhevári Törvényszéket választani.

21. Érvényesség záradék

Amennyiben a jelen általános üzleti feltételek valamely rendelkezése hatálytalan lenne, úgy az a fennmaradó rendelkezések hatályosságát nem érinti.

Adatvédelmi utasítások az UTA csatlakozási kérelemhez

Ezen utasításokkal tájékoztatjuk Önt személyes adatainak az UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG által történő feldolgozásáról, valamint a kapcsolódó jogairól.

1. A feldolgozásért felelős személy

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG
Heinrich-Eckstein-Str. 1
63801 Kleinostheim/Main
Telefon: +49 (0) 6027 5 09-0
Fax: +49 (0) 6027 509-77177
E-mail: info@uta.com
Weboldal: www.uta.com

A felelős személy képviselője/képviselője
Carsten Bettermann

2. Az adatvédelmi tisztviselő kapcsolattartási adatai

Adatvédelmi tisztviselőnk postai úton a fenti címen az „Adatvédelmi tisztviselő” feltüntetésével, vagy az alábbi e-mail címen érhető el:

datenschutz@uta.de

3. A feldolgozás céljai és jogalapjai

Az Ön személyes adatait az EU általános adatvédelmi rendelet (GDPR), valamint a szövetségi adatvédelmi törvény (BDSG) és az ágazat specifikus előírások (speciális törvények) figyelembevételével az adatvédelmi rendelkezésekkel összhangban dolgozzuk fel.

3a. A szerződéses kötelezettségek teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)

Az UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG-hez való csatlakozás igénylése esetén feldolgozzuk az Ön által megadott, a szerződés megkötéséhez és az általunk feltételezeten átvállalt gazdasági kockázat értékeléséhez szükséges adatokat.

- Üzleti kapcsolat keretében történő adatfeldolgozás

Szerződéskötés esetén feldolgozzuk az Ön adatait a szerződéses kapcsolat létrehozásához. Az itt feldolgozott személyes adatok magukban foglalják a törzsadatokat (pl. cégnév, cégbejegyzés, cím), a központi kapcsolattartó adatait, valamint minden adatot, mely számlázási célból (pl. közösségi adószám, banki adatok) a szerződéses kapcsolat keretében szükséges. Ezek közé tartoznak az elfogadó eszközök kiküldésével kapcsolatos feldolgozási folyamatok is.

A szerződéses kapcsolat megkötése, ill. teljesítése nem lehetséges az Ön személyes adatainak feldolgozása nélkül.

- Adatok felhasználása késedelmes fizetés esetén

Késedelmes fizetés esetén átruházhatjuk a követeléseket harmadik fél számára. Ebben az esetben minden szükséges adat átruházásra kerül az adott harmadik félnek (pl. követeléskezelő vállalat) a behajtási eljárás lebonyolításához szükséges mértékben.

3b. Termékek és szolgáltatások megrendelése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)

Az alább felsorolt kategóriákba tartozó termékek és szolgáltatások megrendelésekor és használatakor szükség lehet további személyes adat feldolgozására a fent említett személyes adatokon kívül. Ezek lényegében a következők:

- Elfogadó eszközök (szervizkártyák, fedélzeti egységek)

Járművel kapcsolatos adatok (pl. járműtulajdonos vagy lízingbeadó, forgalmi rendszám), sofőr adatai (eltérő szállítási cím vagy név kerüljön a szervizkártyára kiállításakor).

- Digitális szolgáltatások (UTA ügyfélportál, e-számlázás, elektronikus adatküldés, UTA állomás kereső applikáció)

Elektronikus kapcsolattartási adatok (e-mail címek) új számláról szóló tájékoztatás, vagy a számlázási adatok továbbítása, vagy új felhasználó létrehozása céljából az UTA ügyfélportálon, vagy az UTA állomás kereső applikáció visszajelzési funkciójának használatakor. Az applikáción belül telephelyadatai is feldolgozásra kerülnek az Önhöz legközelebb eső elfogadóhelyek megjelenítéséhez.

- (Útdíj)-Regisztrációs folyamat

Ügyfél törzsadatok jóváhagyásához (pl. cég törzsadatai), az elfogadórendszer üzemeltetője számára szükséges valamennyi adat feldolgozása (elfogadó rendszerenként változó).

A kiválasztott útdíj- és elfogadórendszerek használatához szükséges regisztrációs folyamat keretében, vagy a külső szolgáltatók szervizkártyáinak az UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG által történő kiadása során kivétel nélkül feldolgozzuk azokat a személyes adatokat, melyek kötelezően szükségesek az elfogadópartner / rendszerüzemeltető számára. A regisztrációs folyamat során között adataink igazolása érdekében szükséges lehet ezeket a megfelelő dokumentumok segítségével (pl. forgalmi engedély) az elfogadópartnerekkel / rendszerüzemeltetőkkel szemben igazolni.

Annak érdekében, hogy teljes mértékben támogathassuk Önt a lehetséges további kérdésekben, vagy az útdíj- és elfogadórendszer üzemeltetője általi vagy a nemzeti végrehajtási szervek általi végrehajtási esetekben, belsőleg is tároljuk a regisztrációs folyamatban Ön által megadott összes adatot.

- Egyenlegkezelés

Jóváírás esetén (pl. MercedesServiceCard-ra) közöljük az összes fontos információt ezen jóváírás felhasználásáról a jóváírást biztosító vállalattal (pl. Daimler AG). Ez annak érdekében történik, hogy tájékoztathassuk Önt a jóváírás érvényességi idejében elérhető kínálatokról.

Az Ön személyes adatainak összes feldolgozása a szerződéskötés előtti vagy szerződéses célokból történő a fent megnevezett feldolgozási folyamatokban GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján történik.

3c. Az UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG jogos érdeke alapján (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont)

Az Ön adatait a szerződés tényleges teljesítésén túl is feldolgozzuk a saját és a harmadik fél jogos érdekeinek védelme érdekében. Ezen feldolgozások a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján történnek. Ezek a feldolgozások a következők:

- A feltételezett gazdasági kockázat értékelése (hitelminősítés)

Egy induló üzlet megkötéséhez, valamint a meglévő ügyfélkapcsolat nyomom követéséhez – különösen késedelmes fizetés esetén – hitelminősítő cégek támogatását vesszük igénybe. Ezek a cégek a meglévő információk, többek között az Ön személyes adatai alapján is értékelik a fizetési késedelem kockázatát. Az eredményt személyesen vizsgáljuk át, amit az üzleti kapcsolat lehetséges következményei tekintetében az UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG munkatársa értékeli.

Nem történik automatizált értékelés.

- Saját termékek és szolgáltatások reklámozása

Abban az esetben, ha a reklámozással kapcsolatban nincs konkrét kapcsolattartó személy megnevezve, akkor a központi kapcsolattartó személy megadott adatait használjuk, és tájékoztatjuk Önt a szerződéses viszony keretében az UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG, valamint társult vállalatunk termékeiről és szolgáltatásairól.

A továbbítást jövőbeli hatállyal bármikor visszavonhatja.

Adatai további feldolgozásának lehetősége jogos érdekünk védelme érdekében a következők lehetnek:

- Intézkedések a saját termékek és szolgáltatások értékesítésének kezelése és továbbfejlesztése érdekében

Belső ellenőrzés a meglévő üzleti kapcsolat kezelésére.

- Prevenció

A bűncselekmények megelőzése érdekében figyelemmel kísérjük az Ön elfogadó eszközeinek használatát.

Adatvédelmi utasítások az UTA csatlakozási kérelemhez

- Igényfelmérési és a közvetlen ügyfélmegkeresési folyamatok ellenőrzése és optimalizálása; beleértve a belső ügyfélszegmentálást is

3d. Hozzájárulások alapján (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont)

Amennyiben Ön hozzájárulását adta a személyes adatainak meghatározott célú feldolgozásához (lásd az alábbi részleteket), akkor ezen feldolgozásnak a jogszerűsége az Ön hozzájárulásán alapul. A megadott hozzájárulás bármikor visszavonható. Ez adott esetben a GDPR érvényességét megelőzően, azaz 2018. május 25-e előtt részünkre megadott hozzájárulások visszavonására is vonatkozik. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a visszavonás csak a jövőre vonatkozik. A visszavonás előtti feldolgozásokat nem érinti.

- Hírlevél - feliratkozás reklámcélú megkeresésre

Hírleveleket csak külön hozzájárulás alapján küldünk Önnek.

- (Személyes) Kezességvállalás

Harmadik fél (külföldi biztosítéknyújtó) személyes kezességvállalása esetén az UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG ezen harmadik fél gazdasági és pénzügyi helyzetének adatain kívül az összes szükséges személyes adatot is feldolgozza.

3e. A törvényi kötelezettségek teljesítéséhez a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontjával összefüggésben

Pénzügyi folyamatok keretében és a törvényi archiválási követelmények teljesítése érdekében.

4. Személyes adatok címzettjeinek kategóriái

A vállalaton belül minden részleg hozzáfér a szerződéses és törvényi kötelezettségeink teljesítéséhez kötelezően szükséges adataihoz.

Szerződéses szolgáltatók és azok képviselői ugyancsak hozzáférhetnek az Ön adataihoz. Ezen partnerek az adatfeldolgozásnak megfelelően szerződéses kötelezettséget vállalnak rajtunk keresztül az adatvédelmi utasítások betartására, és támogatják az UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG-t az Önnel folytatott üzleti kapcsolat megvalósításában.

Többek között az alábbi szolgáltatásokhoz vesszünk igénybe adatfeldolgozókat: Számítógépes/informatikai alkalmazások támogatása/karbantartás/fejlesztése, call center szolgáltatások, adatok megsemmisítése és ártalmatlanítása, reklámanyagok küldése, webhosting, webdizájn, postakezelés, épületbiztonság, címadatok validálása, vezetői engedélyek ellenőrzései, folyamat támogatás (non-stop), online engedélyezések, segítségnyújtás.

Különleges helyzetekben az együttműködő partnereinkkel közösen dolgozzuk fel az Ön személyes adatait. Ebben az esetben minden fél kizárólag célzottan és a megosztott felelősség keretében dolgozza fel az Ön adatait. Az ilyen szerződéskonstrukció az alábbiakra vonatkozóan fordul elő:

- Értékesítési partnerek / együttműködési modellek

Olyan modelleknél, ahol a résztvevő együttműködő partnerek önálló szerződéses kapcsolatban állnak Önnel, előfordulhat, hogy az együttműködésben belül adatokat cserélünk. Az adatainak feldolgozása, beleértve a korábban cserélt adatok további feldolgozását az egyes együttműködő partnerek esetében, a közvetlen szerződéses viszonyon alapul. Az együttműködő partner adatfeldolgozásáról való további tájékoztatásra vonatkozó kötelezettségünk elhagyható ebben az esetben, mivel feltételezhető, hogy Ön már teljes körű tájékoztatást kapott az adatfeldolgozásról az együttműködő partnerrel kötött független szerződéses kapcsolatból. Nincs jogosultság arra, hogy utasításokat adjon az adott együttműködési partnernek.

- Vállalatcsoporton belüli társaságokkal vagy társult vállalatokkal folytatott tevékenységek

- Elszámolási szolgáltatások

Külső szolgáltatók

A szerződéses kötelezettségek teljesítése keretében részben külső szolgáltatókat vesszünk igénybe. Az alábbi szolgáltatásokhoz vesszük őket igénybe: Hitelminősítések, útdíj-regisztrációk, logisztikai szolgáltatások, visszatérítési szolgáltatások, behajtási eljárások, szolgáltatások igénybevételének elszámolása a költségtérítési eljárásban.

A fenti esetekben biztosítjuk, hogy a harmadik felek csak az egyes feladatok elvégzéséhez szükséges személyes adatokhoz férhetnek hozzá.

További címzettek

Ezen túlmenően adatait átadhatjuk további címzetteknek, mint például hatóságoknak a törvényes értesítési kötelezettségek teljesítése érdekében, mint például társadalombiztosítási szerveknek, adóhatóságoknak vagy bűnüldöző hatóságoknak.

Nagyon fontos: Az UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG semmilyen körülmények között nem értékesíti tovább az Ön adatait harmadik félnek.

5. Harmadik országba történő adattovábbítás

Ha adatait az EU / EGT-n kívüli szolgáltatóval dolgoztatjuk fel, a feldolgozásra csak akkor kerül sor, ha az Európai Bizottság igazolta a harmadik ország megfelelő szintű adatvédelmét, vagy állnak rendelkezésre más megfelelő adatvédelmi garanciák.

6. Az adattárolás időtartama

Adatait törlik, amikor már nem szükségesek a fent megnevezett célok feldolgozásához. Emellett előfordulhat, hogy adatait arra az időtartamra megőrizzük, mely időtartamban vállalatunkkal szemben támasztott igények érvényesíthetők (törvényes elévülési idő - 3 év). Ezenkívül tároljuk adatait, ha erre jogilag kötelezettek vagyunk. Ezek a kötelezettségek többek között a HGB-n (kereskedelmi törvénykönyv) és az AO-n (adótvény) alapulnak.

7. Érintettek jogai

A fenti címen bármikor kérhet tájékoztatást az Ön személyére vonatkozó tárolt adatokról.

Ezenkívül Önnek joga van a helyesbítéshez vagy törléshez, a feldolgozás korlátozásához vagy ellenvetéshez.

8. Fellebbezési jog

Önnek joga van panaszt benyújtani a fent említett adatvédelmi tisztviselő vagy adatvédelmi felügyeleti hatóság részére. Vállalatunk illetékes adatvédelmi felügyeleti hatósága:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht
Promenade 27
91522 Ansbach