



1. **Totstandkoming van de overeenkomst**  
Het verzoek van de klant om een overeenkomst af te sluiten, geldt als geaccepteerd vanaf de ontvangst door de aanvrager van een schriftelijke acceptatie of het onderwerp van de overeenkomst (bijv. ServiceCard, UTA MultiBox® (tol-box), etc.).
2. **Service Cards**  
In het algemeen kent UTA twee soorten Service Cards:  
a) Full Service Cards en Service Cards waarvoor een pincode voor de autorisatie van leveringen en diensten is vereist;  
b) Service Cards waarvoor geen PIN-code nodig is om diensten te autoriseren.  
De voornoemde UTA-servicekaarten (hierna SK) geven de Klant en zijn gemachtigde vertegenwoordigers het recht om gebruik te maken van het netwerk van acceptatiepunten van UTA-servicepartners, om verschillende voertuiggerelateerde producten en diensten aan te schaffen, afhankelijk van het serviceniveau van de SK. Het serviceniveau van de SK is terug te vinden op de ontvangstbevestiging van de servicekaart.
3. **Tol-box (Mautbox)**  
Voor door UTA afgegeven tol-boxen (bijv. UTA MultiBox®) gelden de bij de SC's geldende regelingen dienovereenkomstig.
4. **Leveranties en prestaties**  
a) Leveringen en diensten van UTA aan de UTA-klant worden in principe in naam en voor rekening van UTA uitgevoerd op basis van de betreffende overeenkomsten tussen UTA en de UTA-servicepartners.  
Door gebruik te maken van de SK bij door UTA erkende acceptatiepunten, identificeert de UTA-klant zich als een directe vertegenwoordiger van UTA. Hij/zij ontvangt een afleveringsbewijs dat niet geschikt is voor belastingdoeleinden als bewijs van ontvangst van de levering of dienst.  
b) Bij uitzondering, wanneer dit met de UTA-servicepartners niet of alleen ten dele kan worden overeengekomen, bemiddelt UTA in het door deze partners geboden prestaties en levert UTA de tegenprestatie in opdracht van de UTA-klant. UTA verkrijgt tegenover de klant het recht op voorschotbetalingen en kostenvergoedingen.  
c) Het laatstgenoemde geldt in het bijzonder voor de betaling van tolgelden van overheidswege zoals bijv. in de Bondsrepubliek Duitsland. Hiermede geeft de UTA-klant opdracht aan UTA om in zijn naam en voor zijn rekening de door hem verschuldigde tolgelden aan de tolexploitant te betalen.  
d) Voor zover voor het gebruik door tolexploitanten (tol-)vergoedingen worden gegeven, verschaft UTA de UTA-klant deze op een grondstuk betrekking hebbende gebruiksrechten.
5. **5. Correcte facturatie en kosten**  
In principe factureert UTA de door UTA-klanten ingekochte leveringen en diensten op halfmaandelijkse basis, met vermelding van de wettelijk verschuldigde omzetbelasting.  
De basis voor de berekening van de kosten zijn in principe de op de transactiedag geldende prijzen bij tankstations, de lijstprijzen van de betreffende merkenbedrijven resp. de supraregionale lijstprijzen, de prijzen van de servicepartners en de vaste tolprijzen.  
UTA factureert in principe in de valuta die geldig is in het serviceland. De overeengekomen betalingsvaluta kan hiervan afwijken.  
UTA brengt servicetoelagen en vergoedingen in rekening volgens de op dat moment geldende lijst. Deze lijst met servicetoelagen en vergoedingen krijgt de klant toegestuurd bij het aangaan van de zakelijke relatie. Deze lijst kan ook te allen tijde op verzoek toegestuurd worden.
6. **Kaart en pincode**  
a) De klant ontvangt op aanvraag een SC. Afzonderlijk van de SC ontvangt de UTA-klant voor de SC conform art. 2.a de pincode (= persoonlijk identificatienummer).  
De klant is verplicht de pincode geheim te houden, gescheiden van de SC te bewaren, de code uitsluitend bekend te maken aan personen die door hem gemachtigd zijn de SC te gebruiken en deze personen eveneens tot geheimhouding van de pincode te verplichten. De pincode mag met name niet op de SC worden genoteerd.  
b) De SC blijft eigendom van UTA, is niet overdraagbaar en moet zorgvuldig worden bewaard alsmede tegen gebruik door onbevoegden worden beschermd. Met name is het bewaren van een SC in een onbeheerd voertuig niet toegestaan.  
c) De SK mag niet worden overgedragen aan een ander bedrijf (bijv. een onderaannemer of een groepsvennootschap) voor gebruik.
7. **Blokking, opzegging en teruggave**  
a) UTA kan te allen tijde het gebruik van de SC verbieden, de overeenkomst beëindigen of de SC bij de servicepartners blokkeren.  
De klant wordt hierover binnen een redelijke termijn vóór in werking treden van een van deze maatregelen geïnformeerd.  
De klant kan de zakelijke relatie te allen tijde beëindigen en de SC per aangetekend schrijven retourneren.  
b) Nadat een gebruiksverbod is uitgesproken, de zakelijke relatie is beëindigd en/of de kaart is geblokkeerd, dient de door de UTA-klant van de SC onmiddellijk aan UTA te worden teruggegeven of op verzoek van UTA te worden vernietigd. De SC dient eveneens door de UTA-klant te worden teruggegeven wanneer het kenteken van het voertuig wordt gewijzigd resp. het voertuig buiten bedrijf is gesteld of verkocht of wanneer de firmaname van de klant wordt gewijzigd.  
c) Om zwaarwegende redenen kunnen de onder 7.a en 7.b genoemde maatregelen ook zonder voorafgaande mededeling worden getroffen.  
Als zwaarwegende redenen in bovengenoemde betekenis worden met name aangemerkt:  
- een ernstige verdenking van misbruik van de SC door derden;  
- wanbetaling ondanks verschuldigheid en eerste aanmaning;  
- intrekking van de incasso-opdracht resp. de SEPA-incasso-opdracht;  
- aanvraag tot faillissement over het vermogen van de klant;  
- verslechtering van de vermogenspositie van de klant (dit geldt ook ingeval van dreigende verslechtering van de vermogenspositie van de klant).
8. **Kaartverlies en aansprakelijkheid van de klant**  
a) Diefstal, verlies of andere vormen van zoekraken van de SC of de pincode  
Diefstal, verlies of andere vormen van zoekraken van de SC dienen, een voorafgaande telefonische kennisgeving daargelaten, onmiddellijk schriftelijk, per telefax of via de exclusieve toegang op [www.uta.com](http://www.uta.com) aan UTA te worden gemeld, en wel onder vermelding van klant- en SC-nummer, voertuigkenteken, land, plaats, tijdstip en aard van het kaartverlies. Hetzelfde geldt voor gevallen dat onbevoegden in het bezit van de pincode zijn gekomen of indien daartoe een gerechtvaardigd vermoeden bestaat, met dien verstande, dat de betreffende SC onmiddellijk moet worden teruggegeven en ingeuilid tegen een nieuwe SC met een nieuwe pincode. De UTA-klant dient een geblokkeerde SC, wanneer hij deze terugvindt, onmiddellijk aangetekend aan UTA terug te zenden of op verzoek van UTA te vernietigen.  
Ingeval van misbruik of diefstal van de SC is de UTA-klant verplicht hiervan aangifte te doen bij de bevoegde autoriteiten.  
b) Aansprakelijkheid  
De aansprakelijkheid van de klant eindigt na ontvangst van de telefonische melding, mits de klant deze melding overeenkomstig lid 8.a per omgaande bevestiging. De melding dient aan het UTA-hoofdkantoor of één van de UTA-vestigingen te worden gericht.  
De klant blijft na het tijdstip van de melding aansprakelijk, indien het verlies of misbruik van de SC aan

hem kan worden verweten, met name wanneer deze zijn verplichting overeenkomstig art. 6.a en 6.b niet is nagekomen of de SC niet zorgvuldig heeft bewaard of wanneer hij ten gevolge van opzettelijk verzuim van verplichtingen uit deze overeenkomst of door grove nalatigheid aan het misbruik van de SC heeft bijgedragen. Onder misbruik in de hierboven vermelde betekenis worden ook transacties met een vervaste SC verstaan.

9. **Betalingsverplichting van de klant, eigendomsvoorbehoud en zekerheden**  
a) De betalingsverplichting van de klant ontstaat door de aanvaarding van de goederen en diensten en het gebruik van delen van de wegen-infrastructuur waarvoor vergoedingen verschuldigd zijn. Hetzelfde geldt ook in gevallen dat met de UTA Diesel Card andere goederen/diensten worden gekocht. De geleverde goederen blijven eigendom van UTA tot het tijdstip van volledige betaling. Na afloop van de betalingstermijn is de klant zonder verdere aanmaning in gebreke. Ingeval van betalingsverzuim, het mislukken van incasso's en bij cheque- of wisselprotesten wordt het volledige bedrag van de vordering direct opeisbaar, vermeerderd met een rente van 8 procent over het verschuldigde bedrag gedurende het verzuim. Het is niet uitgesloten dat een claim over een verdergaande verzuimschade wordt ingediend. Dienaangaande is het taak van de klant om een lagere schade te bewijzen.  
b) UTA heeft het recht gepaste zekerheden van de klant te verlangen.  
c) In afwijking van art. 267 BGB/6:30 BW kan UTA de prestatie van een derde ook dan weigeren wanneer de klant geen bezwaar tegen de prestatie door die derde heeft.
10. **SEPA-incasso-opdracht**  
Voor zover niet anders overeengekomen geschieden betalingen d.m.v. SEPA-incasso's. UTA verzendt uiterlijk één (1) bancaire werkdag voor de desbetreffende afboekingsdatum een aankondiging hiervan aan de klant.
11. **Controle en reclamatie van UTA facturen**  
De op de bonnen aanvaarde alsmede de door middel van de SC elektronisch geregistreerde brandstofleveringen, diensten (ook tol/goederen) worden als ontvangen aangemerkt. De klant dient de UTA-facturen onmiddellijk te controleren en eventuele reclamaties uiterlijk binnen 2 maanden na factuurdatum schriftelijk of per telefax in te dienen, onder vermelding van alle in de factuur gereclameerde gegevens en een volledige motivatie van de reclamatie. Elke andere reclamatie is uitgesloten. Zonder tijdige reclamatie wordt het rekeningssaldo als goedgekeurd aangemerkt, tenzij de controle op de factuur - buiten de schuld van de klant - niet mogelijk was.  
UTA attendeert in haar facturen uitdrukkelijk op deze rechtsgevolgen.  
De betalingsverplichting en de betalingstermijn blijven door een dergelijke reclamatie onaangetaast.
12. **Garantie, omvang van de aansprakelijkheid en schadevergoeding**  
a) Klachten aangaande de kwaliteit en/of kwantiteit van de leveringen en diensten dienen bij identificeerbare gebreken onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 24 uur, na aanvaarding/afname van de goederen en diensten, binnen 24 uur in geval van niet-identificeerbare gebreken na ontdekking van het gebrek, zowel ten opzichte van UTA als binnen dezelfde termijnen namens UTA bij de UTA-servicepartner schriftelijk gemeld te worden. Anders worden de leveringen/diensten geacht te zijn goedgekeurd.  
b) UTA is niet verplicht tot levering. UTA-servicepartners zijn bevoegd, maar niet verplicht tot het leveren van goederen resp. het verlenen van diensten. Ingeval van overmacht, niet-bevoorrading door toeleveranciers of andere onvoorziene omstandigheden en wijzigingen van het net van de UTA-servicepartners waardoor levering bemoeilijkt of onmogelijk wordt gemaakt, kan UTA niet aansprakelijk worden gesteld.  
c) Restituties van tegoeden op prepaid-producten die zijn gekocht onder gebruikmaking van de SC geschieden direct in de afrekening van UTA of door de uitgever van de producten op de bankrekening die bij de koop van het desbetreffende product wordt opgegeven. In dat geval is de klant verantwoordelijk voor de opgave van de desbetreffende bankrekening. UTA is niet aansprakelijk voor foutieve overboekingen.  
d) UTA is uitsluitend ingeval van opzet of grove nalatigheid tot schadevergoeding gehouden. De aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel is niet uitgesloten.
13. **Mededelingen**  
De UTA-klant is verplicht adreswijzigingen en wijzigingen van zijn juridische status onmiddellijk schriftelijk bekend te maken.  
Indien de klant ondanks schriftelijke waarschuwing in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden, met name indien hij ondanks aanmaning met zijn betalingen in verzuim blijft en UTA hierop de SC blokkeert, kan UTA alle UTA-servicepartners op kosten van de klant hiervan op de hoogte stellen.
14. **Persoonsgebonden gegevens**  
De verwerking van persoonsgebonden gegevens geschiedt conform de wettelijke bepalingen inzake de gegevensbescherming. De telkens geldende bepalingen van UTA m.b.t. de bescherming van persoonsgebonden gegevens worden op verzoek van de klant toegezonden en zijn te vinden op [www.uta.com/privacybeveiligingsreglement](http://www.uta.com/privacybeveiligingsreglement).
15. **Verrekening en retentie**  
De klant kan eventuele eigen aanspraken uitsluitend dan met aanspraken van UTA verrekenen, wanneer zijn tegenvordering op basis van een definitieve gerechtelijke uitspraak onherroepelijk in rechte vast staat; dit geldt ook voor het de aanspraak op retentierechten.
16. **Nevenaanspraken**  
Er bestaan geen mondelinge nevenaanspraken.
17. **Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden**  
Wijzigingen van de UTA AV worden aan de klant meegedeeld. Met het gebruik van de SC na een dergelijke wijzigingsmededeling aanvaardt de UTA-klant de toepassing van die nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden. UTA zal hierop in de mededelingen omtrent de wijzigingen attenderen.
18. **Overdracht van rechten en verplichtingen**  
UTA is gemachtigd haar rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst over te dragen op MercedesService Card GmbH & Co. KG, Mainparkstraße 2, 63801 Kleinostheim, Duitsland.
19. **Rechtskeuze**  
In rechtszedingen is het recht van het land van toepassing waar de zaak aan de rechter is voorgelegd. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG)) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
20. **Bevoegde rechter**  
De bevoegde rechter voor alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst – ook na beëindiging ervan – is voor beide partijen de rechtbank te Aschaffenburg. UTA is gemachtigd in plaats van de rechtbank te Aschaffenburg voor Belgische en Nederlandse klanten de rechtbank Midden-Nederland standplaats Utrecht te kiezen.
21. **Slotbepaling**  
Mocht een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig blijken dan blijft de geldigheid van de overige bepalingen hierdoor onaangetaast.

# Informatie inzake de bescherming van persoonsgegevens bij een aanvraag voor nieuwe UTA-klienten

Met dit document informeren wij u over de verwerking van uw persoonsgegevens door UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG en over uw rechten.

## 1. Verwerkingsverantwoordelijke

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG  
Heinrich-Eckstein-Str. 1  
D-63801 Kleinostheim/Main  
Telefoon +49 (0) 6027 5 09-0  
Fax +49 (0) 6027 509-77177  
E-mail [info@uta.com](mailto:info@uta.com)  
Internet [www.uta.co](http://www.uta.co)

**Vertegenwoordigers van de verwerkingsverantwoordelijke**  
Carsten Bettermann

## 2. Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming

U kunt onze functionaris voor de gegevensbescherming per post bereiken op het hierboven vermelde adres met de vermelding "functionaris voor de gegevensbescherming" of per e-mail op:

[datenschutz@uta.de](mailto:datenschutz@uta.de)

## 3. Doeleinden en rechtsgrondslagen van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de EU Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Duitse federale wet gegevensbescherming (Bundesdatenschutzgrundgesetz, BDSG) en sectorspecifieke voorschriften (bijzondere wetten) met relevante bepalingen inzake gegevensbescherming.

### 3a. voor de uitvoering van een contractuele verplichtingen (artikel 6, lid 1, onder b) van de AVG)

Bij het aanvragen van een klantrelatie met UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG verwerken wij de door u verstrekte informatie voor het sluiten van het contract en voor de beoordeling van het economische risico dat wij dienen te dragen.

#### - Gegevensverwerking in het kader van een zakelijke relatie

Als er een contract wordt gesloten, dan verwerken wij uw gegevens om de contractuele relatie uit te voeren. De persoonsgegevens die hiertoe verwerkt worden, omvatten de stamgegevens (bijv. bedrijfsnaam, adres), de gegevens van een centrale contactpersoon, alsook alle gegevens die wij van u nodig hebben voor de facturering (bijv. btw-nummer, bankgegevens) in het kader van de contractuele relatie. Hieronder vallen ook verwerkingsprocessen die plaatsvinden in verband met het verzenden van acceptatiemiddelen.

Het sluiten resp. uitvoeren van de contractuele relatie is niet mogelijk zonder de verwerking van uw persoonsgegevens.

#### - Gebruik van gegevens bij betalingsverzuim

In geval van betalingsverzuim kunnen wij vorderingen overdragen aan een derde partij. Alle noodzakelijke gegevens worden in de vereiste mate aan de betreffende derde partij (bijv. het incassobureau) doorgegeven voor het afhandelen van de incassoprocedure.

### 3b. Producten & diensten bestellen (artikel 6, lid 1, onder b) van de AVG)

Bij het bestellen en gebruiken van producten/diensten in de onderstaande categorieën kan het nodig zijn om naast de bovengenoemde gegevens nog andere persoonsgegevens te verwerken. Deze bestaan in wezen uit:

#### - Acceptatiemiddelen (servicekaarten, tolboxen)

Voertuiggerelateerde gegevens (bijv. eigenaar of lessor van het voertuig, voertuigkenteken), gegevens van de bestuurder (afwijkend verzendadres of naam bij het vervaardigen van de servicekaart).

#### - Digitale diensten (UTA Exclusief voor klanten, e-Invoicing, elektronische uitvoer van gegevens, UTA Stationsfinder app)

Elektronische contactgegevens (e-mailadres) voor informatie over een nieuwe factuur of voor het toesturen van factuurdetails of in het kader van het aanmaken van nieuwe gebruikers van UTA Exclusief of als er gebruik wordt gemaakt van de feedbackfunctie in de UTA Stationsfinder app. Binnen de app verwerken we ook uw locatiegegevens om u het dichtstbijzijnde acceptatiepunt te tonen.

#### - (Tot)registratieproces

Klantenstamgegevens voor validatiedoeleinden (bijv. bedrijfsstamgegevens), verwerking van alle door de acceptatiesysteemexploitant gevraagde gegevens (variëren per acceptatiesysteem).

In het kader van het registratieproces voor het gebruik van geselecteerde tolacceptatiesystemen of wanneer UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG servicekaarten van derden afgeeft, verwerken wij zonder uitzondering de persoonsgegevens die de acceptatiepartner/systeemexploitant verlangt. Om de informatie die u ons tijdens het registratieproces verstrekt te legitimeren, kan het nodig zijn de relevante documenten (bijvoorbeeld het kentekenbewijs) aan acceptatiepartners/systeemexploitanten te verstrekken.

Om u bij eventuele vragen of in handhavingzaken door de tolacceptatiesysteemexploitant of door nationale handhavinginstanties volledig te kunnen ondersteunen, slaan wij alle door u in het kader van het registratieproces verstrekte gegevens ook intern op.

#### - Beheer van tegoed

Bij het toekennen van een tegoed (bijv. op een Mercedes ServiceCard) delen wij alle relevante informatie over het gebruik van dit tegoed met het bedrijf dat het tegoed heeft verstrekt (bijv. Daimler AG). Dit is om u te informeren over aanbiedingen binnen de geldigheidsperiode van het tegoed.

Elke verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van de hiervoor genoemde verwerkingsprocessen voor precontractuele of contractuele doeleinden is gebaseerd op artikel 6, lid 1, onder b) van de AVG.

### 3c. Wegens een gerechtvaardigd belang van UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG (artikel 6, lid 1, onder f) van de AVG)

Wij verwerken uw gegevens ook na de daadwerkelijke uitvoering van het contract om de gerechtvaardigde belangen van ons en derden te beschermen. Deze verwerkingen worden uitgevoerd op grond van artikel 6, lid 1, onder f), van de AVG. Deze verwerkingen zijn:

#### - Beoordeling van het door ons te dragen economische risico (bepaling van de kredietwaardigheid)

Voor de laatste stap in het aangaan van een nieuwe zakelijke relatie en ter bewaking van een bestaande klantenrelatie - met name in het geval van betalingsverzuim - maken we gebruik van de steun van kredietagentschappen. Zij beoordelen het risico op wanbetaling op basis van de beschikbare informatie, waaronder uw persoonsgegevens. Het resultaat wordt bij ons persoonlijk beoordeeld en op basis van mogelijke gevolgen voor de zakelijke relatie geëvalueerd door een medewerker van UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG.

Er vindt geen volledig geautomatiseerde beoordeling plaats.

#### - Reclame voor eigen producten en diensten

Als wij geen specifieke contactpersoon voor reclamadoeleinden hebben gekregen, dan gebruiken wij de door de centrale contactpersoon verstrekte gegevens en informeren wij u in het kader van de contractuele relatie over producten en diensten van UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG en onze gelieerde ondernemingen.

U kunt de doorgifte te allen tijde met werking voor de toekomst herroepen.

Verdere verwerking van uw gegevens ter bescherming van onze gerechtvaardigde belangen kan zijn:

#### - Maatregelen voor de bedrijfsvoering en de verdere ontwikkeling van eigen producten en diensten

Interne monitoring om de bestaande zakelijke relatie te controleren.

#### - Preventie

Om strafbare feiten te voorkomen, monitoren wij het gebruiksgedrag en het gebruik van uw acceptatiemiddelen.

# Informatie inzake de bescherming van persoonsgegevens bij een aanvraag voor nieuwe UTA-klienten

## - Controle en optimalisatie van procedures voor behoeftenanalyse en directe klantbenadering; incl. interne klantsegmentatie

### 3d. Op basis van toestemmingen (artikel 6, lid 1, onder c) van de AVG)

Als u ons toestemming hebt gegeven om uw persoonsgegevens voor bepaalde doeleinden te verwerken (zie details hieronder), dan vormt dit de rechtsgrondslag voor deze verwerking op basis van uw toestemming. Deze verleende toestemming kan te allen tijde ingetrokken worden. Dit geldt ook voor het intrekken van toestemmingen die mogelijk vóór de geldigheid van de AVG, dus vóór 25 mei 2018, aan ons zijn verleend. Houd er rekening mee dat deze intrekking geldt voor de toekomst. De verwerkingen die vóór de intrekking hebben plaatsgevonden, worden hierdoor niet beïnvloed.

## - Aanmelding voor nieuwsbrieven voor reclamedoeleinden

Nieuwsbrieven worden alleen op basis van afzonderlijke toestemming aan u verzonden.

## - (Persoonlijke) garanties

In het geval van persoonlijke garanties van derden (derde garantstellers) verwerkt UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG alle noodzakelijke persoonsgegevens en informatie over de economische en financiële situatie van deze derde partij.

### 3e. Om te voldoen aan een wettelijke verplichtingen volgens artikel 6, lid 1, onder c) van de AVG

In het kader van financiële processen en om te voldoen aan de wettelijke archiveringsvereisten.

## 4. Categorieën van ontvangers van persoonsgegevens

Binnen het bedrijf wordt toegang verleend aan alle afdelingen die toegang tot uw gegevens nodig hebben om onze contractuele en wettelijke verplichtingen na te komen.

Contractuele dienstverleners en hulppersonen kunnen ook in contact komen met uw gegevens. Deze partners zijn contractueel gebonden aan de naleving van de instructies op het gebied van gegevensbescherming in het kader van de gegevensverwerking en ondersteunen UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG bij de uitvoering van de zakelijke relatie met u.

We maken gebruik van gegevensverwerkers voor de volgende diensten: Ondersteunen / onderhouden / ontwikkelen van EDP / IT- toepassingen, callcenterdiensten, gegevensvernietiging en -verwijdering, verzenden van reclamemateriaal, websitehosting, websiteontwerp, lettershopservices, beveiliging van gebouwen, adresvalidatie, controleren van rijbewijzen, procesondersteuning (24/7), online autorisaties, pechhulp.

In speciale configuraties verwerken wij uw persoonsgegevens samen met samenwerkingspartners. Hierbij verwerkt elke partij uw gegevens uitsluitend voor een specifiek doel en binnen het kader van gedeelde verantwoordelijkheid. Deze contractconstructie bestaat binnen het kader van:

## - Verkooppartnerschappen / samenwerkingsmodellen

In modellen waarbij de betrokken samenwerkingspartners een onafhankelijke contractuele relatie met u hebben, kunnen wij binnen de samenwerking gegevens uitwisselen. De respectievelijke verwerking van uw gegevens, inclusief de verdere verwerking van eerder uitgewisselde gegevens door elke samenwerkingspartner, is gebaseerd op de directe contractuele relatie met u. Een andere verplichting tot informatieverstrekking over de gegevensverwerking door de samenwerkingspartner is niet van toepassing, omdat wij ervan uit kunnen gaan dat de samenwerkingspartner u in het kader van de onafhankelijke contractuele relatie met deze samenwerkingspartner al volledig heeft geïnformeerd over de verwerking van uw gegevens. Er bestaat geen bevoegdheid om instructies te geven aan de betreffende samenwerkingspartner.

## - Activiteiten met interne groepsmaatschappijen of gelieerde ondernemingen

## - Factureringsdiensten

## Externe dienstverleners

In het kader van het nakomen van contractuele verplichtingen maken wij in sommige gevallen gebruik van externe dienstverleners. We maken gebruik van externe dienstverleners voor de volgende diensten: Kredietwaardigheidsinformatie, tolregistratie, logistieke diensten, restituteservices, incassoprocedures, afwikkeling van servicebetalingen via een onkostenvergoedingsprocedure.

In alle hierboven genoemde gevallen zorgen wij ervoor dat derden alleen toegang hebben tot de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van individuele taken.

## Verdere ontvangers

Daarnaast kunnen wij uw gegevens doorgeven aan andere ontvangers, zoals overheden voor het voldoen aan wettelijke kennisgevingsplichten, zoals socialeverzekeringsmaatschappijen, belastingautoriteiten of wetshandhavinginstanties.

Uiterst belangrijk: UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG verkoopt uw gegevens in geen geval aan derden.

## 5. Doorgifte van gegevens naar een derde land

Als we uw gegevens laten verwerken door een dienstverlener buiten het EU / EER-gebied, dan worden deze alleen verwerkt als de Europese Commissie heeft bevestigd dat het derde land een passend niveau van gegevensbescherming biedt, of als er andere passende garanties voor gegevensbescherming zijn.

## 6. Duur van de gegevensopslag

Uw gegevens worden gewist zodra deze niet langer nodig zijn voor de verwerking in het kader van de bovengenoemde doeleinden. Uw gegevens kunnen onder andere worden opgeslagen voor de periode waarbinnen vorderingen tegen ons bedrijf kunnen worden ingesteld (wettelijke verjaringstermijn - 3 jaar). Bovendien slaan wij uw gegevens op als wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Deze verplichtingen zijn onder andere afgeleid uit het Duitse handelswetboek (Handelsgesetzbuch) en de Duitse belastingwetgeving (Abgabenordnung).

## 7. Rechten van de betrokkene

Op bovenstaand adres kunt u te allen tijde informatie opvragen over uw persoonsgegevens. U hebt ook het recht op rectificatie, gegevenswissing, op beperking van de verwerking of op bezwaar.

## 8. Recht om een klacht in te dienen

U hebt het recht een klacht in te dienen bij de bovengenoemde functionaris voor gegevensbescherming of bij een toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming. De toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming die voor ons verantwoordelijk is:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht  
Promenade 27  
91522 Ansbach (Duitsland)