



#### UTA MultiBox® Handleiding

Sinds augustus 2020 heeft de UTA MultiBox<sup>®</sup> een nieuw ontwerp. De bijbehorende gebruiksaanwijzing vindt u aan het begin van dit document. De gebruiksaanwijzing van onze voorganger volgt vanaf pagina 27. De UTA Toll Service beantwoordt graag uw vragen of suggesties.



UTA MultiBox® NEW DESIGN













#### Inhalt

VOORWOORD	4
1. Introductie	5
2. Installatie van het OBU	6
2.1 Installatie van de UTA MultiBox® op een bestaande batterijkabel	6
2.2 U heeft geen batterij-gerelateerde kabel	9
2.3 Plaats de UTA MultiBox® op de voorruit	10
3. De voedingskabel stroomkabel aansluiten	11
4. De UTA MultiBox <sup>®</sup> op de stroomvoorziening aansluiten	12
5. De UTA MultiBox® inschakelen	13
5.1 Instelling & eerste activering	14
6. LED Display	17
6.1 Andere mogelijke gevallen	18
7. Foutcodes	19
8. Tolsystemen	20
9. Betalen bij het tolstation	21
9.1 Rijstroken	21
9.2 Doorrijden bij het tolstation	22
10. Wat Doet u bij storing?	23
11. Wetenswaardigheden	25
12. Checklijst	26
13. Contactgegevens	27





#### VOORWOORD

#### Beste gebruiker,

We verzoeken u vriendelijk deze handleiding zorgvuldig door te lezen. Alleen zo verzekert u zich ervan dat u de UTA MultiBox<sup>®</sup> volgens de gebruiksvoorwaarden optimaal kunt gebruiken.

We willen u er bovendien op attenderen, dat de UTA MultiBox<sup>®</sup> voortdurend van stroom moet worden voorzien, ook als deze over een accu beschikt. Updates en een over het algemeen goede functionaliteit van de On-Board-Unit (verder "OBU" genoemd) zijn afhankelijk van een constante stroomvoorziening via de meegeleverde hardware.

Deze handleiding licht stapsgewijs de installatie, activering alsmede andere belangrijke details over het gebruik van de OBU toe. In com-binatie met het chauffeurshandboek bent u optimaal geïnformeerd en beschikt u over alle belangrijke details van de UTA MultiBox<sup>®</sup>. Het chauffeurshandboek biedt naast nuttige achtergrondkennis ook zeer praktische tips; bijvoorbeeld wat u bij tolpoorten moet doen of welke rijstroken beschikbaar zijn voor u. Op de laatste pagina vindt u een checklijst om u te herinneren aan de belangrijkste to-do's voor vertrek.

Let erop dat aan het lezen van deze handleiding juridische consequenties verbonden zijn (zie "Gebruiksvoorwaarden"). Voor storingen die veroorzaakt worden door het niet opvolgen van de instructies in de handleiding aanvaardt UTA geen aan-sprakelijkheid.

We wensen u een goede rit met de UTA MultiBox®!





### 1. Introductie



- A = OBU
- B = Houder
- C = Stroomkabel
- D = Verzendzak met aluminiumcoating (opslag/retournering) Door de aluminiumcoating van de verzendzak worden alle diensten en functies van uw OBU onderbroken. Zo vinden er geen ongewenste transacties plaats tijdens het transport.



Houd er rekening mee dat de box verschillende tolnetten tolnetwerken omvat en u afhankelijk van de geselecteerde opties in staat stelt om het volgende te doen:

- Betaling van de tol in Frankrijk, Portugal, Spanje, Spanje, Liefkensoektunnel (BEL), Herrentunnel (DE)
- Optionele activering voor Viapass-netwerk (BEL)
- Optioneel gebruik van de UTA MultiBox® Manager

We attenderen u erop dat u de UTA MultiBox® moet aansluiten en activeren om alle geabonneerde diensten te kunnen gebruiken.

De op de box opgeslagen informatie moet overeenstemmen met het voertuig waarin deze is geïnstalleerd.

Het apparaat moet voortdurend van stroom worden voorzien en ingeschakeld zijn. Alle geabonneerde netwerken moeten weergegeven worden en de opgeslagen gegevens moeten overeenkomen met het desbetreffende voertuig.

UTA kan niet aansprakelijk worden gesteld in het geval van een onjuiste installatie en/of een onjuist gebruik van de apparatuur en/of storingen van de box.

### UTA MultiBox® Handleiding





### 2. Installatie van het OBU

### 2.1 Installatie van de UTA MultiBox® op een bestaande batterijkabel



1. Verwijder de draadafdekking door eraan te trekken.



2. Verwijder de voedingskabel van het dockingstation.





### 2.1 Installatie van de UTA MultiBox® op een bestaande batterijkabel



3. Sluit de voedingskabel aan op uw accu .



4. Plaats het uiteinde van de voedingskabel in het dockingstation. De pijl op de punt moet naar u toe wijzen.



5. Duw het uiteinde van de voedingskabel helemaal in het dockingstation.



6. Duw de klep naar binnen totdat u een "klik" hoort.





### 2.1 Installatie van de UTA MultiBox® op een bestaande batterijkabel



7. De beugel met kabel moet er net zo uitzien als op de foto.



8. Stickers voor eenmalig gebruik! Plaats de UTA MultiBox® op het docking station. Controleer of de OBU correct is aangesloten. Om dit te doen, moet u de informatie op het scherm lezen.





#### 2.2 U heeft geen batterij-gerelateerde kabel



 Neem de UTA MultiBox<sup>®</sup> en de houder bij de hand.



2. Duw de klep naar binnen totdat u een "klik" hoort.



**3.** De beugel met kabel moet er net zo uitzien als op de foto.



4. Stickers voor eenmalig gebruik! Plaats de UTA MultiBox® op het docking station. Controleer of de OBU correct is aangesloten. Om dit te doen, moet u de informatie op het scherm lezen.





#### 2.3 Plaats de UTA MultiBox® op de voorruit





Plaats de OBU aan de binnenkant in het midden van het schone, onderste deel van de voorruit (buiten het getoonde gebied). Zorg dat er rondom de OBU een vrije ruimte van ongeveer 10 cm is.

De bestuurder moet alle voorwerpen verwijderen die de werking van de OBU kunnen verstoren.





#### 3. De voedingskabel stroomkabel aansluiten

Als u de OBU gebruikt, sluit deze dan altijd aan op de stroom- voorziening met de meegeleverde kabel. Dit is de enige manier om ervoor te zorgen dat de tol betaald wordt en dat updates geladen worden. De aansluiting via een USB-kabel of de sigarettenaanstekeradapter is niet toegestaan.



- Meet de vereiste kabellengte van de OBU-stekker tot aan de stroomvoorziening van het voertuig. Knip vervolgens de stekker voor de sigarettenaansteker en de overtollige lengte van de kabel af.
- Gebruik de bovenstaande afbeelding om de aansluitpunten in het voertuig te vinden. De zwarte kabel voor het inschakelsignaal moet op het contact van het voertuig worden aangesloten.
- Installeer een 5A-zekering (niet meegeleverd) in serie met de voedingsdraden (rode en zwarte draden) voordat u de kabels op het voertuig aansluit. Als de stroomvoorziening van het voertuig al beveiligd is, dan kunt u deze stap overslaan.
- Sluit ten slotte alle draden aan op de eerder geïdentificeerde aangegeven aansluitpunten (voertuigvoeding, ontsteking en massa).

De vaste installatie van de UTA MultiBox® mag uitsluitend door een gekwalificeerd vakbedrijf uitgevoerd te worden. Bij het negeren van de instructies aanvaardt UTA geen enkele aansprakelijkheid in geval van een klacht.

### UTA MultiBox® Handleiding





### 4. De UTA MultiBox® op de stroomvoorziening aansluiten



- Haal de OBU uit de houder die op de voorruit is bevestigd. Druk hiertoe op het plastic lipje van de houder.
- Sluit de OBU aan op de aansluitkabel en vervolgens op de stroomvoorziening. Duw deze stevig erin, totdat u "KLIK" hoort.
- Deze aansluiting moet volledig uitgevoerd zijn om een correcte werking van de UTA MultiBox® te garanderen.
- Plaats vervolgens de OBU terug in de houder.
- Controleer of de OBU correct is aangesloten. Lees daartoe de informatie op het scherm. Als de OBU niet correct aangesloten is, herhaal dan stap 2 uit dit hoofdstuk.





#### 5. De UTA MultiBox® inschakelen



- 1. Dubbelklik om het menu e openen.
- 2. Met de pijlen kunt u door het menu navigeren.
- 3. Door op deze knop te drukken, verlaat u het menu.

Bij snelheden boven 10 km/u werken de knoppen niet.





#### 5.1 Instelling & eerste activering

- Stroomvoorziening: Sluit de OBU aan op de stroomvoorziening.
- **Taalinstelling**: Kies met behulp van de pijlen in welke taal het menu weergegeven dient te worden. Bevestig uw keuze door op het vinkje te klikken. Standaard wordt automatisch Engels als taal geselecteerd.



Lijst van beschikbare talen:

- Engels
- FransSpaans

•

ItaliaansNederlands

• Duits

- Pools
- Portugees
- Tsjechisch

• Kentekencontrole: Controleer of het kenteken dat op het display verschijnt identiek is aan dat van uw voertuig.







### 5.1 Instelling & eerste activering

• Wijzig het aantal assen conform uw voertuigcombinatie en bevestig vervolgens uw keuze door op het vinkje te klikken.



Zonder aanhanger: 0=0:2 (voertuig met 2 assen)

Met aanhanger: 0=0-0=0:4 (voertuig met 4 assen)

Bijv.: uw voertuigcombinatie bestaat uit een trekkend voertuig en een aanhanger met in totaal 5 assen: 0=0-0=0:5+

• Bevestig het gewicht door op het vinkje te tikken. Standaard komt het in de OBU opgeslagen gewicht overeen met het toegestane totale gewicht van de voertuigcombinatie.





#### 5.1 Instelling & eerste activering

Het inschakelproces is nu voltooid. De groene led geeft aan dat het voertuigapparaat nu klaar is voor gebruik.

Vanaf nu start uw OBU op als u uw voertuig start. Indien de led rood brandt of als er een foutmelding op het display verschijnt, dan is de UTA MultiBox® niet gebruiks-klaar. Neem in dit geval onmiddellijk contact op met UTA.



Neem onmiddellijk contact op met UTA als de volgende informatie onjuist is:

- Kenteken
- Aantal assen van de truck
- Euro-emissieklasse
- Toegestane totale gewicht van de voertuigcombinatie

Ter herinnering: alle valse foutieve informatie wordt bestraft met een boete of het verlies van de toekenning niet toekennen





### 6. LED Display





Technisch LED's en netwerken zijn groen. Uw kastje is operationeel.



TDe LED is wit. U heeft een bericht ontvangen. Lees de foutmeldin-gen af bij uw eerstvolgende stop. Druk op het vinkje.

🔹 🔊 X1 of X2



Op de Franse, Spaanse, Portugese, Italiaanse, Oostenrijkse, Liefkenshoek (België) en Herrentunnel (Duitsland) netwerken wanneer uw voertuig wordt gedetecteerd bij het door een portaal rijden, gaat er een geluidssignaal (1 of 2 pieptonen) af.





#### 6.1 Andere mogelijke gevallen



De technische LED is groen en knippert. Het kastje detecteert een tijdelijk probleem. Stop de truck. Lees de foutmelding af op het scherm en raadpleeg hoofdstuk 7.



De netwerk-LED brandt oranje. U bent niet geabonneerd op de service LKW-Maut (Duitsland) en / of Viapass (België). Stop de truck. Lees de foutmelding af op het scherm en raadpleeg hoofdstuk 7.



De technische en netwerk-LED's branden constant rood. Het kastje detecteert een ernstig probleem. Stop en contact opnemen met uw UTA-contactpersoon.



Er brandt geen enkele LED. Uw kastje is niet operationeel. Stop de truck. Controleer de voeding van uw kastje. Als het probleem aanhoudt, neemt u contact opnemen met uw UTA-contactpersoon.

■) 0 of X4



In geval uw kastje geen geluidssignaal heeft afgegeven of als het 4 piepgeluiden op een rij afgeeft, is de transactie niet gevalideerd. U handelt dus niet volgens de regels. Raadpleeg hoofdstuk 7.





#### 7. Foutcodes

EFoutcode	Betekenis	Wat moet u doen?
20026 1 Low battery 1 0 1 0	Het kastje detecteert een voedingsprobleem.	Stop de truck. Controleer de voeding van uw kastje.
1003         ▲         ↑         ●         1003           No GPS signal         ↓         ↓         ●         1003	Het kastje detecteert een tijdelijk probleem.	Stop de truck. Als het probleem langer dan 15 minuten aanhoudt, neem contact op met de hotline.
12003         1           GSM Failure         1           1         1	Het kastje detecteert een tijdelijk probleem.	Stop de truck. Als het probleem langer dan 15 minuten aanhoudt, neem contact op met de hotline.
No subscript	Het bericht wordt over het algemeen in Duitsland en België weerge- geven als de tolcontext niet is geactiveerd. In de buurt van de grens wordt dit bericht ook weergegeven.	Als er een ander tolapparaat in gebruik is dat de tolcontext dekt, kan de foutmel- ding worden genegeerd. Neem anders contact op met uw contactpersoon.
20037 Decommission   1 (1) 20037	Het kastje detecteert een betalingsprobleem op uw traject.	Stop en neem contact op met uw contactpersoon.
Image: Please Call         Image: Optimized state st	Uw kastje heeft een kritieke fout ontdekt. Uw kastje is niet operationeel.	Stop en neem contact op met uw contactpersoon.
12004         1           GSM Failure         1           1         1	Uw kastje heeft een kritieke fout ontdekt. Uw kastje is niet operationeel.	Stop en neem contact op met uw contactpersoon.
10020         1           Temperature         1           1         1	Uw kastje werd blootgesteld aan te hoge temperaturen.	Stop en neem contact op met uw contactpersoon.
20034         1         1         20034           DSRC no pers         1         1         20034	Uw kastje is niet operationeel.	Stop en neem contact op met uw contactpersoon.
10006         1           Empty battery         1           I         I	Uw kastje is niet operationeel.	Stop en controleer de voeding van uw kastje. Als het probleem aanhoudt, neem contact op met uw contactpersoon.

In geval van een probleem kunt u ons bereiken op de volgende telefoonnummers:



UTA Toll Service +49 6027 509-617 Maandag tot Vrijdag 8.00 - 18.00 uur



In het Belgische tolnetwerk "Viapass" +33 (0)4 26 29 75 80 <sup>24 uur per dag bereikbaar!</sup>





### 8. Tolsystemen

Als u wilt controleren in welke landen uw OBU inzetbaar en vrijgeschakeld is, selecteert u in het menu "Netwerken". Druk op **X** om het menu te verlaten.



BE	LIEFKENSH.	België
BE	VIAPASS	België
DE	HERRENTUN.	Duitsland
ES	VIA-T	Spanje
FR	TIS-PL	Frankrijk
PT	VIA VERDE	Portugal





### 9. Betalen bij het tolstation9.1 Rijstroken

Afhankelijk van het gebruikte netwerk gebruikt u de volgende rijstroken:

Netwerk	Bewegwijzering van de tolstroken	
TIS PL Frankrijk	The lanes are fitted with a vehicle device detection system in both directions. For a bet- ter service, use the reserved tracks marked with "t".	1
Via-t Spanje	You can use the reserved lanes or the mixed lanes both when you enter and when you leave.	Ū
Via Verde Portugal	You can use the reserved lanes or the mixed lanes both when you enter and when you leave.	Ν
Liefkenshoektunnel België	The lanes are fitted with a vehicle device detection system in both directions. Lanes are reserved for electronic toll collection and marked by this sign.	
Herrentunnel Duitsland	It is advisable to use the right-hand lane.	KASSE / ALLE KFZ CASH / ALL VEHICLES CASH / ALL VEHICLES CASH / ALL VEHICLES CASH / ALL VEHICLES CASH / ALLE KFZ CASH / ALL E KFZ CASH / ALL E KFZ CASH / ALL E KFZ CASH / ALL VEHICLES
Viapass België	Lanes without toll station	





### 9.2 Doorrijden bij het tolstation

Bij het naderen van een tolstation om uw doorgang te registreren:

- Niet aan het kastje komen wanneer u de automatische doorgang van het tolstation doorrijdt.
- Gas loslaten en de minimale afstand van 4 m tussen elk voertuig in acht nemen.
- Volg de borden.
- Wacht tot het licht op groen staat en de slagboom is geheven, voordat u wegrijdt.

Tijdens het rijden op de tolwegen, moet het kastje zich altijd op de houder bevinden.







#### 10. Wat Doet u bij storing?

Frankrijk, Spanje, Portugal, Herrentunnel (Duitsland), Liefkenshoektunnel (België)

- Bij de ingang van de tolweg: neemt u een ticket
- Bij het verlaten van de tolweg: Ga naar een rijbaan, gebruik de intercom en wacht op de komst van de bijstand.



Laat uw UTA MultiBox® ID handmatig scannen of betaal met contant geld of een creditcard.





### 10. Wat Doet u bij storing?

België Viapass

- SU bent verplicht om zo snel mogelijk te stoppen en contact op te nemen met de volgende hotline: Servicenummer voor oproepen vanuit België: +33 (0) 4 26 29 75 80 Bereikbaarheid: 24/7
   Vertel het servicepersoneel het voertuigkenteken en uw OBU-ID (19 karakters, beginnend met 315649-). Beiden vindt u op de sticker aan de linkerzijde of op de achterzijde van de OBU.
- Rijd naar de dichtstbijzijnde Satellic-zuil machine en haal een tijdelijk apparaat op bij het door de hotline aangegeven servicepunt. Installeer het apparaat als u dit hebt opgehaald. De volgende betalingsmogelijkheden zijn beschikbaar voor de aankoop van een OBU: UTA Card, contant geld of creditcard.
- Berg uw voertuigapparaat op in de meegeleverde met aluminium behandelde zak, zodat u de tol niet meer dan één keer betaalt.
- Met dit tijdelijke voertuigapparaat kunt u enkel op het Belgische tolwegennet rijden.





#### 11. Wetenswaardigheden

- Bedien uw UTA MultiBox® niet tijdens het rijden!
- Vergeet na elke onderbreking van de stroomvoorziening niet om de box weer in bedrijf te stellen om boetes te voorkomen!
- Neem voor reserveonderdelen contact op met UTA.
- In geval van een retourzending stuurt u de OBU in de bijgevoegde verzendzak op naar UTA.
- Software-updates worden altijd met prioriteit geladen. Pas hierna vinden andere installaties plaats, zoals de vrij-schakeling van een aanvullend tolsysteem of een wijziging in de voertuiggegevens.
- Zorg voor een constante stroomvoorziening om boetes te vermijden en alle actuele updates te laden.





### 12. Checklijst

- Constante stroomvoorziening?
- ☑ Brandt de led groen?
- ✓ Wordt het benodigde tolsysteem weergegeven?
- ☑ Klopt het kenteken?
- ✓ Is het huidige aantal assen correct ingesteld?
- Wordt de correcte euronorm weergegeven?







### 13. Contactgegevens

#### UTA SUPPORT

Het team van Toll Service helpt u graag: Toll Service +49 6027 509-617 support@uta.com www.uta.com

Contactgegevens bij problemen tijdens de reis in België (Viapass) +33 (0)4 26 29 75 80

24 uur per dag bereikbaar!











#### Inhalatie

VOORWOORD	3
2. Installatie van de OBU	5
2.1. De UTA MultiBox <sup>®</sup> in de beugel houder monteren	5
2.2. Plaats de UTA MultiBox® op de voorruit	6
3. De voedingskabel stroomkabel aansluiten	7
4. De UTA MultiBox <sup>®</sup> op de stroomvoorziening aansluiten	8
5. De UTA MultiBox® inschakelen	9
5.1. Instelling & eerste activering	10
6. Controleweergaven	13
6.1 Tolsystemen	13
6.2 Meldingen	14
7. Betalen bij het tolstation	15
8. Foutcodes	16
9. Noodplan in geval van storingen	17
10. Wetenswaardigheden	19
11. Checklijst	20
12. Contactgegevens	21





#### VOORWOORD

#### Beste gebruiker,

We verzoeken u vriendelijk deze handleiding zorgvuldig door te lezen. Alleen zo verzekert u zich ervan dat u de UTA MultiBox<sup>®</sup> volgens de gebruiksvoorwaarden optimaal kunt gebruiken.

We willen u er bovendien op attenderen, dat de UTA MultiBox<sup>®</sup> voortdurend van stroom moet worden voorzien, ook als deze over een accu beschikt. Updates en een over het algemeen goede functionaliteit van de On-Board-Unit (verder "OBU" genoemd) zijn afhankelijk van een constante stroomvoorziening via de meegeleverde hardware.

Deze handleiding licht stapsgewijs de installatie, activering alsmede andere belangrijke details over het gebruik van de OBU toe. In com-binatie met het chauffeurshandboek bent u optimaal geïnformeerd en beschikt u over alle belangrijke details van de UTA MultiBox<sup>®</sup>. Het chauffeurshandboek biedt naast nuttige achtergrondkennis ook zeer praktische tips; bijvoorbeeld wat u bij tolpoorten moet doen of welke rijstroken beschikbaar zijn voor u. Op de laatste pagina vindt u een checklijst om u te herinneren aan de belangrijkste to-do's voor vertrek.

Let erop dat aan het lezen van deze handleiding juridische consequenties verbonden zijn (zie "Gebruiksvoorwaarden"). Voor storingen die veroorzaakt worden door het niet opvolgen van de instructies in de handleiding aanvaardt UTA geen aan-sprakelijkheid.

We wensen u een goede rit met de UTA MultiBox®!





#### 1. Introductie



- A = OBU
- B = Houder
- C = Stroomkabel
- D = Verzendzak met aluminiumcoating (opslag/retournering) Door de aluminiumcoating van de verzendzak worden alle diensten en functies van uw OBU onderbroken. Zo vinden er geen ongewenste transacties plaats tijdens het transport.

Houd er rekening mee dat de box verschillende tolnetten tolnetwerken omvat en u afhankelijk van de geselecteerde opties in staat stelt om het volgende te doen:

- Betaling van de tol in Frankrijk, Portugal, Spanje, Spanje, Liefkensoektunnel (BEL), Herrentunnel (DE)
- Optionele activering voor Viapass-netwerk (BEL)
- Optioneel gebruik van de UTA MultiBox Manager

We attenderen u erop dat u de UTA MultiBox® moet aansluiten en activeren om alle geabonneerde diensten te kunnen gebruiken.

De op de box opgeslagen informatie moet overeenstemmen met het voertuig waarin deze is geïnstalleerd.

Het apparaat moet voortdurend van stroom worden voorzien en ingeschakeld zijn. Alle geabonneerde netwerken moeten weergegeven worden en de opgeslagen gegevens moeten overeenkomen met het desbetreffende voertuig.

UTA kan niet aansprakelijk worden gesteld in het geval van een onjuiste installatie en/of een onjuist gebruik van de apparatuur en/of storingen van de box.

### UTA MultiBox® Handleiding





### 2. Installatie van de OBU

### 2.1. De UTA MultiBox® in de beugel houder monteren



Breng de houder aan op de achterkant van de OBU.



Verwijder de folie van het kleefoppervlak. (Sticker voor eenmalig gebruik. Je hebt maar één poging om de beugel te bevestigen)





#### 2.2. Plaats de UTA MultiBox® op de voorruit





Plaats de OBU aan de binnenkant in het midden van het schone, onderste deel van de voorruit (buiten het getoonde gebied). Zorg dat er rondom de OBU een vrije ruimte van ongeveer 10 cm is.

De bestuurder moet alle voorwerpen verwijderen die de werking van de OBU kunnen verstoren.





#### 3. De voedingskabel stroomkabel aansluiten

Als u de OBU gebruikt, sluit deze dan altijd aan op de stroom- voorziening met de meegeleverde kabel. Dit is de enige manier om ervoor te zorgen dat de tol betaald wordt en dat updates geladen worden. De aansluiting via een USB-kabel of de sigarettenaanstekeradapter is niet toegestaan.



- Meet de vereiste kabellengte van de OBU-stekker tot aan de stroomvoorziening van het voertuig. Knip vervolgens de stekker voor de sigarettenaansteker en de overtollige lengte van de kabel af.
- Gebruik de bovenstaande afbeelding om de aansluitpunten in het voertuig te vinden. De zwarte kabel voor het inschakelsignaal moet op het contact van het voertuig worden aangesloten.
- Installeer een 5A-zekering (niet meegeleverd) in serie met de voedingsdraden (rode en zwarte draden) voordat u de kabels op het voertuig aansluit. Als de stroomvoorziening van het voertuig al beveiligd is, dan kunt u deze stap overslaan.
- Sluit ten slotte alle draden aan op de eerder geïdentificeerde aangegeven aansluitpunten (voertuigvoeding, ontsteking en massa).

De vaste installatie van de UTA MultiBox<sup>®</sup> mag uitsluitend door een gekwalificeerd vakbedrijf uitgevoerd te worden. Bij het negeren van de instructies aanvaardt UTA geen enkele aansprakelijkheid in geval van een klacht.

### UTA MultiBox® Handleiding





#### 4. De UTA MultiBox® op de stroomvoorziening aansluiten



- Haal de OBU uit de houder die op de voorruit is bevestigd.
- Druk hiertoe op het plastic lipje van de houder.
- Sluit de OBU aan op de aansluitkabel en vervolgens op de stroomvoorziening. Duw deze stevig erin, totdat u "KLIK" hoort.
- Deze aansluiting moet volledig uitgevoerd zijn om een
- correcte werking van de UTA MultiBox® te garanderen.
- Plaats vervolgens de OBU terug in de houder.
- Controleer of de OBU correct is aangesloten. Lees daartoe de informatie op het scherm. Als de OBU niet correct aangesloten is, herhaal dan stap 2 uit dit hoofdstuk.





#### 5. De UTA MultiBox® inschakelen



- 1. Dubbelklik om het menu e openen.
- 2. Met de pijlen kunt u door het menu navigeren.
- 3. Door op deze knop te drukken, verlaat u het menu.

Bij snelheden boven 10 km/u werken de knoppen niet.





#### 5.1. Instelling & eerste activering

- **Stroomvoorziening:** Sluit de OBU aan op de stroomvoorziening. ٠
- Taalinstelling: Kies met behulp van de pijlen in welke taal het menu weergegeven dient te worden. Bevestig uw keuze ٠ door op het vinkje te klikken. Standaard wordt automatisch Engels als taal geselecteerd.



Lijst van beschikbare talen:

- Engels
- Frans • Spaans

•

 Italiaans Nederlands

Duits

- Pools
- Portugees
- Tsjechisch

Kentekencontrole: Controleer of het kenteken dat op het display verschijnt identiek is aan dat van uw voertuig. ۰







### 5.1. Instelling & eerste activering

• Wijzig het aantal assen conform uw voertuigcombinatie en bevestig vervolgens uw keuze door op het vinkje te klikken.



Zonder aanhanger: 0=0:2 (voertuig met 2 assen)

Met aanhanger: 0=0-0=0:4 (voertuig met 4 assen)

Bijv.: uw voertuigcombinatie bestaat uit een trekkend voertuig en een aanhanger met in totaal 5 assen: 0=0-0=0:5+

• Bevestig het gewicht door op het vinkje te tikken. Standaard komt het in de OBU opgeslagen gewicht overeen met het toegestane totale gewicht van de voertuigcombinatie.





#### 5.1. Instelling & eerste activering

Der Einschaltvorgang ist nun abgeschlossen. Die grüne LED weist darauf hin, dass das Fahrzeuggerät nun betriebsbereit ist.

Vanaf nu start uw OBU op als u uw voertuig start. Indien de led rood brandt of als er een foutmelding op het display verschijnt, dan is de UTA MultiBox® niet gebruiks-klaar. Neem in dit geval onmiddellijk contact op met UTA.



Neem onmiddellijk contact op met UTA als de volgende informatie onjuist is:

- Kenteken
- Aantal assen van de truck
- Euro-emissieklasse
- Toegestane totale gewicht van de voertuigcombinatie

Ter herinnering: alle valse foutieve informatie wordt bestraft met een boete of het verlies van de toekenning niet toekennen van kortingen.





### 6. Controleweergaven6.1 Tolsystemen

Als u wilt controleren in welke landen uw OBU inzetbaar en vrijgeschakeld is, selecteert u in het menu "Netwerken". Druk op **X** om het menu te verlaten.



VIA-T	(ES)= Spanje
VIA VERDE	(PT)= Portugal
TIS-PL	(FR)= Frankrijk
HERRENTUN.	(DE)= Duitsland
VIAPASS	(BE)= België
LIEFKENSH.	(BE)= België





#### 6.2 Meldingen

Als naast de groene led ook de blauwe led gaat branden, dan is er informatie beschikbaar voor u.

#### Stop altijd om de melding te lezen!



De blauwe led gaat uit zodra u na het lezen van de melding op het vinkje klikt. De laatste melding wordt altijd opgeslagen en kan via "laatste melding" te allen tijde opgeroepen worden.





#### 7. Betalen bij het tolstation

Afhankelijk van het gebruikte netwerk gebruikt u de volgende rijstroken:

Netze	Bewegwijzering van de tolstroken	
TIS PL Frankrijk	Alle rijstroken zijn voorzien van een voertuigapparaat herkenning, zowel bij het oprijden als bij het verlaten van de rijstrook. Gebruik voor een betere service de met "t" gemarkeerde stroken.	t
Via-t Spanje	Zowel bij het oprijden als bij het verlaten wegrijden , kunt u de speciale tolstroken of de gemengde stroken gebruiken.	
Via Verde Portugal	Zowel bij het oprijden als bij het verlaten wegrijden, kunt u de spe- ciale tolstroken of de gemengde stroken gebruiken.	N
Liefkenshoektunnel België	Alle rijstroken zijn voorzien van een voertuigapparaat herken- ning, zowel bij het oprijden als bij het verlaten wegrijden van de rijstrook. De stroken zijn gereserveerd voor elektronische tolheffing en zijn te herkennen aan dit bord.	
Herrentunnel Duitsland	We raden u aan om de juiste strook te volgen.	****
Viapass België	Stroken zonder tolstation	







#### 8. Foutcodes

Foutcode	Betekenis	Wat moet u doen?	
2002	<ul> <li>Het voertuigapparaat detecteert een probleem met de stroomvoorziening.</li> </ul>	U moet meteen stoppen. Controleer de stroomvoorziening naar het voertuigapparaat.	
1000. Kein OPS	}	U moet meteen stoppen. Als het probleem na 15 minuten aanhoudt,	
I200	Het voertuigapparaat aetecteert een tijaelijk probleem.	dan neemt u contact op met de hotline.	
1031	De melding verschijnt in België en Duitsland als het tolsysteem niet geactiveerd is.	Als er een ander tolapparaat in gebruik is dat het tolsysteem dekt, dan kunt u deze foutmelding negeren. Anders neemt u contact op met de hotline.	
2003.	<ul> <li>Het voertuigapparaat detecteert een betalingsprobleem op uw strook.</li> </ul>	Stop meteen en bel de hotline.	
Please call	Het voertuigapparaat detecteert een kritiek probleem.	Stop meteen en bel de hotline.	
1200-	- uw voenuigapparaans niet kidal voor gebruik. 1	Lees de foutcode en geef deze als u naar de hotline belt.	
1002	) Uw voertuigapparaat is blootgesteld aan extreme temperaturen.	Step meteor on hel de heiline	
2003	- Uw voertuigapparaat is niet klaar voor gebruik.	-stop mereen en bei de notline.	
P P P P P P P P P P P P P P P P P P P		Stop meteen en controleer de stroomvoorziening naar het voertuigapparaat. Als het probleem aanhoudt, dan neemt u contact op met de hotline.	
	Geen enkele led brandt. Uw voertuigapparaat is niet klaar voor gebruik.	U moet meteen stoppen. Controleer de stroomvoorziening naar het voertuigappa- raat. Als het probleem aanhoudt, dan neemt u contact op met de hotline.	
	Als uw voertuigapparaat geen pieptoon heeft gegeven of achter- eenvolgens 4 piepjes laat horen, dan is de transactie niet bevestigd U bent niet conform de voorschriften onderweg.	Zie hoofdstuk 9 - Noodplan.	





#### 9. Noodplan in geval van storingen

Frankrijk, Spanje, Portugal, Herrentunnel (Duitsland), Liefkenshoektunnel (België)



Laat uw UTA MultiBox® ID handmatig scannen of betaal met contant geld of een creditcard.





#### 9. Noodplan in geval van storingen

België Viapass

- SU bent verplicht om zo snel mogelijk te stoppen en contact op te nemen met de volgende hotline: Servicenummer voor oproepen vanuit België: +33 (0) 4 26 29 75 80 Bereikbaarheid: 24/7
   Vertel het servicepersoneel het voertuigkenteken en uw OBU-ID (19 karakters, beginnend met 315649-). Beiden vindt u op de sticker aan de linkerzijde of op de achterzijde van de OBU.
- Rijd naar de dichtstbijzijnde Satellic-zuil machine en haal een tijdelijk apparaat op bij het door de hotline aangegeven servicepunt. Installeer het apparaat als u dit hebt opgehaald. De volgende betalingsmogelijkheden zijn beschikbaar voor de aankoop van een OBU: UTA Card, contant geld of creditcard.
- Berg uw voertuigapparaat op in de meegeleverde met aluminium behandelde zak, zodat u de tol niet meer dan één keer betaalt.
- Met dit tijdelijke voertuigapparaat kunt u enkel op het Belgische tolwegennet rijden.





#### 10. Wetenswaardigheden

- Bedien uw UTA MultiBox® niet tijdens het rijden!
- Vergeet na elke onderbreking van de stroomvoorziening niet om de box weer in bedrijf te stellen om boetes te voorkomen!
- Neem voor reserveonderdelen contact op met UTA.
- In geval van een retourzending stuurt u de OBU in de bijgevoegde verzendzak op naar UTA.
- Software-updates worden altijd met prioriteit geladen. Pas hierna vinden andere installaties plaats, zoals de vrij-schakeling van een aanvullend tolsysteem of een wijziging in de voertuiggegevens.
- Zorg voor een constante stroomvoorziening om boetes te vermijden en alle actuele updates te laden.







### 11. Checklijst

- Constante stroomvoorziening?
- ☑ Brandt de led groen?
- ✓ Wordt het benodigde tolsysteem weergegeven?
- ☑ Klopt het kenteken?
- ✓ Is het huidige aantal assen correct ingesteld?
- Wordt de correcte euronorm weergegeven?







### 12. Contactgegevens

#### UTA SUPPORT

Het team van Toll Service helpt u graag: Toll Service +49 6027 509-617 support@uta.com www.uta.com Contactgegevens bij problemen tijdens de reis in België (Viapass) +33 (0)4 26 29 75 80 24 uur per dag bereikbaar!