

UTA ist bester Tankkarten-Dienstleister für den Mittelstand 2021

- **Platz eins unter den Tankkarten-Anbietern**
- **Kundenzufriedenheit und Servicequalität bewertet**
- **12.700 Entscheider, Nutzer und Einkäufer befragt**

Kleinostheim – UTA, einer der führenden Anbieter von Tank- und Servicekarten in Europa und Teil der Edenred-Gruppe, ist der beste Dienstleister für den Mittelstand 2021 in der Kategorie Tankkarten-Anbieter. Zu diesem Ergebnis kommt eine Umfrage, die das Kölner Marktforschungsinstitut ServiceValue in Kooperation mit dem Magazin Wirtschaftswoche durchgeführt hat. UTA setzte sich in der Umfrage gegen 14 Mitbewerber aus der Tankkarten-Branche durch.

Die Untersuchung basiert auf Kundenurteilen. Befragt wurden 12.700 Entscheider, Nutzer und Einkäufer in mittelständischen Unternehmen. Neben der allgemeinen Kundenzufriedenheit flossen Angaben etwa zur Servicequalität, zum Preis-Leistungs-Verhältnis und zur Kompetenz der Mitarbeiter in das Ergebnis ein. Mit einem Gesamtindex von 79,5 liegt UTA deutlich über dem Branchenmittelwert von 74 und wurde deshalb als „top platziert“ ausgezeichnet.

„UTA versteht sich als Mobilitätsdienstleister für Unternehmen jeder Größe, doch der Mittelstand macht seit jeher den Kern unseres Kundenspektrums aus“, sagt Carsten Bettermann, CEO von UTA. „Daher freuen wir uns sehr über die hervorragende Bewertung. Die Auszeichnung ist für uns Bestätigung und Ansporn zugleich, unser Streben nach dem bestmöglichen Kundenerlebnis bei Service und Produkten konsequent fortzusetzen.“



Bild (© UTA): UTA ist bester Tankkarten-Dienstleister für den Mittelstand 2021

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG (UTA) zählt zu den führenden Anbietern von Tank- und Servicekarten in Europa. Über das UTA-Kartensystem können gewerbliche Kunden an über 67.000 Akzeptanzstellen in 40 europäischen Ländern markenunabhängig und bargeldlos tanken sowie weitere Leistungen der Unterwegsversorgung nutzen. Dazu zählen unter anderem die Mautabrechnung, Werkstatteleistungen, Pannen- und Abschleppdienste sowie die Vermittlung eines Services unseres Dienstleisters zur Erstattung von Mehrwert- und Mineralölsteuer. UTA hat 2019 den renommierten Image-Award der Fachzeitschrift VerkehrsRundschau in der Kategorie „Tankkarten“ bereits zum fünften Mal gewonnen, der alle zwei Jahre auf Basis einer unabhängigen Marktstudie des Marktforschungsinstituts Kleffmann vergeben wird. Das Unternehmen, das 1963 von Heinrich Eckstein gegründet wurde, ist im Besitz der Edenred SA.

Weitere Informationen auf www.uta.com

Edenred begleitet mit seiner führenden digitalen Plattformtechnologie für Services und Zahlungsdienste täglich Menschen in 46 Ländern weltweit bei ihrer Arbeit. Edenred vernetzt so 50 Millionen Arbeitnehmer seiner 850.000 Kundenunternehmen mit zwei Millionen kooperierenden Handelspartnern.

Edenred bietet zweckorientierte Bezahlösungen für Food (Essensgutscheine), Mobilität (z. B. Multi-Energie-, Wartungs-, Maut-, Park- und Pendlerlösungen), Incentives (Geschenkgutscheine, Mitarbeiter-Incentive-Portale) und Payment Solutions für Unternehmen (virtuelle Bezahlräume). Diese Angebote erhöhen den Wohlfühlfaktor der Mitarbeiter im Unternehmen wie auch ihre Kaufkraft. Sie steigern die Attraktivität und Effizienz der Unternehmen und beleben den Mitarbeitermarkt wie die lokale Wirtschaft. Sie fördern auch den Zugang zu gesünderen Lebensmitteln, umweltfreundlichen Produkten und besserer Mobilität.

Alle 10.000 Mitarbeiter von Edenred haben sich zum Ziel gesetzt, die Arbeitswelt zu einem miteinander verflochtenen Ökosystem zu machen, das täglich sicherer, effizienter und anwenderfreundlicher wird.

Im Jahr 2020 erzielte die Gruppe mit ihrem weltumspannenden Technologiesystem ein Geschäftsvolumen von fast 30 Milliarden Euro, das hauptsächlich mittels mobiler Anwendungen, Online-Plattformen und Gutscheinkarten erreicht wurde.

Edenred ist an der Pariser Börse Euronext notiert und geht in die Berechnung der folgenden Indizes ein: CAC Next 20, FTSE4Good und MSCI Europe.

Weitere Informationen: www.edenred.com

Die im Presstext erwähnten und verwendeten Marken und Logos sind von EDENRED S.A., Filialbetrieben oder Dritten geführte und eingetragene Markenzeichen. Sie dürfen nicht ohne schriftliches Einverständnis der rechtmäßigen Besitzer zu kommerziellen Zwecken verwendet werden.



PRESSEKONTAKT

UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG

Dr. Andreas Runkel
+49 6027 509-258
andreas.runkel@uta.com
www.uta.com