

Wir mögen keine Warteschleifen. Und Du?



UTA Edenred sorgt europaweit für berufliche Mobilität. Was uns wichtig ist: Dass Du was **bewegen willst!** Ab sofort suchen wir in Vollzeit:

Complaints Specialist (all genders)

Deine Aufgaben:

- Kundenreklamationen, Beschwerden und Informationsanforderungen bearbeitest Du effizient und auf höchstem Niveau
- Du erstellst Kundengutschriften auf Basis von Reklamationen oder Informationen von Lieferanten
- Du führst kontinuierliche Analysen der bestehenden Abläufe und Prozesse im Daily Business durch, identifizierst Verbesserungspotenziale und entwickelst Optimierungsmöglichkeiten
- Du bewertest Reklamationsursachen und stimmst Maßnahmen zur Vermeidung künftiger Vorfälle ab
- Du bearbeitest und aktualisierst Datenbanken und Postfächer

Dein Profil:

- Du bringst eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung sowie mehrjährige Berufserfahrung in einem kunden- und serviceorientierten Umfeld mit
- Im Umgang mit MS-Office und Lotus Notes bist Du routiniert
- Eine selbstständige, eigenverantwortliche und sorgfältige Arbeitsweise sowie hohe Zuverlässigkeit sind für Dich selbstverständlich
- Teamfähigkeit, eine schnelle Auffassungsgabe sowie ein offenes und positives Kommunikationsverhalten zeichnen Dich aus
- Du hast gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil

Was wir Dir bieten?



Shopping Card
mit monatlich 50 €



Flexible
Arbeitszeiten



Mobiles
Arbeiten



Hast Du Lust, etwas zu bewegen? Dann bewirb Dich: personal@uta.com
Bitte gib Deine Gehaltsvorstellung und den frühestmöglichen Eintrittstermin an.

Deine Ansprechpartnerin: Carolin Scherf
Senior Talent Acquisition Specialist / +49 6027 509 4334