

we simplify mobility



Customer Care Consultant - Toll Services (m/w/d)

in Vollzeit zum nächstmöglichen Zeitpunkt in unserer Division
Customer Excellence in Kleinostheim bei Aschaffenburg gesucht.

UTA Edenred zählt zu den führenden Mobilitätsdienstleistern in Europa. Im 40 Länder umfassenden UTA-Akzeptanznetz können gewerbliche Kunden tanken, E-Fahrzeuge laden und zahlreiche weitere Leistungen wie Mautabwicklung, Pannen- und Reinigungsservices sowie innovative digitale Lösungen rund um das Flottenmanagement nutzen.

Deine Aufgaben:

- Du berätst Kunden zu Mauten in Europa sowie deren Abrechnungsmöglichkeiten
- Du führst Bestellungen, Registrierungsabwicklungen, Reklamations- und Retourenhandling durch
- Du klärst Registrierungs- und Abrechnungsdetails mit Kunden, Lieferanten und Partnern ab
- Du definierst und stimmst Mautprozesse von bestehenden und neuen Mautsystemen ab
- Du arbeitest mit allen beteiligten Kooperationspartnern sowie Lieferanten entlang der Wertschöpfungskette zusammen
- Du erstellst und aktualisierst Prozessdokumentationen

Dein Profil:

- Du hast eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder einen vergleichbaren Abschluss
- Idealerweise bringst Du Branchenerfahrung im Bereich Maut, Transport- und Logistikwesen mit
- Du konntest bereits einige Jahre Berufserfahrung in der professionellen Kundenberatung oder dem Mautservice sammeln
- Eine ausgeprägte Servicementalität, sowie lösungs- und kundenorientiertes Handeln zeichnen Dich aus
- Du hast sehr gute MS Office-Kenntnisse (PowerPoint, Excel, Word)
- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachen sind von Vorteil

Was wir Dir bieten?



Flexible Arbeitszeiten

Die optimale Vereinbarkeit von Freizeit, Familie und Beruf ist für uns selbstverständlich.



Shopping Card

Die Ticket Plus City Card wird für alle Mitarbeitenden monatlich mit 50€ aufgeladen.



Mobiles Arbeiten

Ob von Zuhause aus oder vor Ort im Team, Flexibilität wird bei uns groß geschrieben.

Interessiert?

Bitte sende Deine Bewerbungsunterlagen mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an personal@uta.de.

Deine Ansprechpartnerin:
Lara-Sophie Packroß / Team Leader Recruiting
T / +49 6027 509 147

VIBE WITH US



UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG
Heinrich-Eckstein-Str. 1
63801 Kleinostheim
uta.com