

Wir sind der Rückenwind für unsere Kunden. Bist Du dabei?



UTA Edenred sorgt **europaweit für berufliche Mobilität**. Was uns wichtig ist: Dass Du was **bewegen willst!** Ab sofort suchen wir in Vollzeit:

Customer Care Specialist (all genders) - Card Services

Deine Aufgaben:

- Unterstützung der Vertriebsseinheiten bei Fuel & Plus Services sowie eigenständige Kundenberatung rund um Servicekarten
- Bearbeitung von Kundenanliegen: Änderungen, Kartenbestellungen, Sperrungen und Limitanpassungen
- Vollständige Auftragsabwicklung und Verwaltung des Servicekarten- und Plus-Service-Portfolios
- Reklamationsmanagement in Zusammenarbeit mit Kunden, Vertrieb und Lieferanten
- Digitalisierung von Kundenunterlagen und kontinuierliches Qualitätsmanagement zur Sicherung hoher Servicestandards

Dein Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation sowie Erfahrung in einem kunden- und serviceorientierten Umfeld
- Sicherer Umgang mit Microsoft Office, Affinität zu Flottenmanagement, digitalen Produkten und IT-Tools
- Ausgeprägtes Zahlen- und Prozessverständnis in Kombination mit analytischem Denkvermögen
- Hohe Kundenorientierung, Kommunikationsstärke sowie eine eigenständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse sowie Bereitschaft zu vergüteten Feiertagsdiensten und Betreuung der Telefonhotline

Was wir Dir bieten?



Shopping Card
mit monatlich 50 €



Flexible
Arbeitszeiten



Mobiles
Arbeiten



Hast Du Lust, etwas zu bewegen? Dann bewirb Dich: personal@uta.com
Bitte gib Deine Gehaltsvorstellung und den frühestmöglichen Eintrittstermin an.

Deine Ansprechpartnerin: Mira Kuhn
Senior Talent Acquisition Specialist / +49 6027 509 735