

Wir sind der Rückenwind für unsere Kunden. Bist Du dabei?



UTA Edenred sorgt europaweit für berufliche Mobilität. Was uns wichtig ist: Dass Du was **bewegen willst!** Ab sofort suchen wir in Vollzeit:

Customer Onboarding Specialist (all genders)

Deine Aufgaben:

- Du führst das komplette Onboarding von neu gewonnenen Kunden durch
- Du bearbeitest Kundenanfragen und stellst eine optimale Begleitung der Kunden sicher
- Du stimmst dich mit den jeweiligen Ansprechpartnern auf Kundenseite sowie internen Prozessbeteiligten zur Umsetzung der Kundenwünsche ab
- Du koordinierst notwendige Medienbestellungen für Kunden (Cards, Toll-Boxes, etc.)
- Du unterstützt die Fachbereichsleiter bei der Umsetzung interner Innovationsprojekte und Prozesse

Dein Profil:

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, vorzugsweise in der Transport- oder Speditionsbranche
- Du konntest bereits Erfahrung in der telefonischen und schriftlichen Kundenbetreuung sammeln
- Du hast Kenntnisse in MS-Office, Lotus Notes und CRM-Systeme
- Ein offenes und positives Kommunikationsverhalten gehört zu deinen Stärken
- Du hast gute Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil

Was wir Dir bieten?



Shopping Card
mit monatlich 50 €



Flexible
Arbeitszeiten



Mobiles
Arbeiten



Hast Du Lust, etwas zu bewegen? Dann bewirb Dich: personal@uta.com
Bitte gib Deine Gehaltsvorstellung und den frühestmöglichen Eintrittstermin an.

Deine Ansprechpartnerin: Mira Kuhn
Talent Acquisition Specialist / +49 6027 509 735