

Customer Success Specialist (m/w/d)

zum nächstmöglichen Zeitpunkt in unserer Division E-Mobility in Kleinostheim bei Aschaffenburg gesucht.

UTA Edenred zählt zu den führenden Mobilitätsdienstleistern in Europa. Im 40 Länder umfassenden UTA-Akzeptanznetz können gewerbliche Kunden tanken, E-Fahrzeuge laden und zahlreiche weitere Leistungen wie Mautabwicklung, Pannen- und Reinigungsservices sowie innovative digitale Lösungen rund um das Flottenmanagement nutzen.

Deine Aufgaben:

- Du unterstützt das Sales-Team bei der Anforderungserfassung und der Vorbereitung eines E-Mobilitäts-Implementierungsprojektes
- Die Zusammenarbeit mit Partnern an der Planung und Angebotserstellung
- Du verwaltest ein Portfolio mit Kundenprojekten mit besonderem Augenmerk auf Zeitpläne, Budget und Ergebnisse
- Die Sicherstellung einer guten Benutzerakzeptanz der Kunden sowie eines reibungslosen Übergangs zum Betriebsteam
- Du unterstützt unsere Kunden bei internen Kommunikationsaufgaben, um die Akzeptanz durch die Fahrergemeinschaft zu erleichtern

Dein Profil:

- Erfolgreich abgeschlossenes betriebswirtschaftliches Studium
- Du hast mindestens 5 Jahre Berufserfahrung im kundenorientierten Projektmanagement und der Implementierung von SaaS-Lösungen
- Du bist auf der Suche nach einer unternehmerischen Herausforderung und konntest bereits Erfahrung im Bereich E-Mobilität sammeln
- Eine kundenorientierte Denkweise sowie ausgeprägte schriftliche und mündliche Kommunikationsfähigkeiten gehören zu deinen Stärken
- Du bist bereit regelmäßig innerhalb Deutschlands und Frankreich zu verreisen
- Du hast sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, Französisch ist von Vorteil

Was wir Dir bieten?



Flexible Arbeitszeiten

Die optimale Vereinbarkeit von Familie, Freizeit und Beruf ist für uns selbstverständlich.



Shopping Card

Die Ticket Plus City Card wird für alle MitarbeiterInnen monatlich mit 50€ aufgeladen.



Mobiles Arbeiten

Ob von Zuhause aus oder vor Ort im Team, Flexibilität wird bei uns groß geschrieben.

Interessiert?

Bitte sende uns Deine Bewerbungsunterlagen mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an personal@uta.de.

Deine Ansprechpartnerin:
Lara-Sophie Packroß / Team Leader Recruiting
T / +49 6027 509 147

VIBE WITH US

