

Inhaltsverzeichnis

1. Geltungsbereich und Änderung dieser AGB
2. UTA-Servicepartner
3. Akzeptanzmedien
4. Lieferungen und Leistungen
5. Verfügungsrahmen und Sicherheiten des Kunden
6. Auskunfts- und Mitteilungspflichten des Kunden
7. Schlechtleistung der UTA oder des UTA-Servicepartner
8. Entgelte
9. Ordnungsgemäße Rechnungsstellung, Abrechnung und Zahlung
10. Eigentumsvorbehalt
11. Anzeigepflicht und Haftung bei nicht autorisierter Nutzung eines Akzeptanzmediums
12. Sperre von Akzeptanzmedien
13. Haftungsbeschränkung
14. Kündigung und Vertragsende
15. Datenschutz
16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand
17. Verschiedenes

1. Geltungsbereich und Änderung dieser AGB
 - (a) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten auch ohne besondere Erwähnung für alle Leistungen, welche die UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG („UTA“) gegenüber dem Kunden erbringt. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden gelten nicht, auch wenn UTA solchen Bedingungen nicht ausdrücklich widerspricht.
 - (b) Die Geschäftsbeziehung zwischen UTA und dem Kunden gründet auf einen Vertrag zwischen dem Kunden und UTA („Kundenvertrag“), der unter anderem durch einen schriftlichen Kundenvertrag oder mit Annahme des Neukundenantrags des Kunden durch UTA, spätestens aber mit der Nutzung der von UTA an den Kunden übersandten Akzeptanzmedien (insbesondere Servicekarten bzw. On-Board-Units, näher dazu unten Ziffer 3) zustande kommt. Die vorliegenden AGB sind in jedem Fall Bestandteil des Kundenvertrages.
 - (c) Sofern zwischen dem Kunden und UTA für bestimmte Zusatzleistungen (z.B. für die zur Verfügungsstellung einer On-Board-Unit) besondere Nutzungsbedingungen vereinbart werden, gehen diese den Regelungen dieser AGB vor.
 - (d) UTA ist berechtigt, die AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, soweit dies aus triftigen Gründen, d.h. aufgrund geänderter Gesetze oder höchststrichterlicher Rechtsprechung, technischer Änderungen, neuer organisatorischer Anforderungen des Massenverkehrs, Regelungslücken in den AGB, Veränderung der Marktgegebenheiten oder anderen vergleichbaren Gründen erforderlich ist und den Kunden nicht unangemessen benachteiligt. UTA wird den Kunden hierüber in Textform unterrichten. Die jeweils aktuellen AGB sind unter www.uta.com/agg abrufbar. Sofern der Kunde der jeweiligen Änderung nicht innerhalb von sechs (6) Wochen nach Zugang der Unterrichtung über die Änderung in Textform widerspricht, gilt dies als Zustimmung zu der Änderung. UTA wird den Kunden in den jeweiligen Änderungsmittellungen auf diese Zustimmungsfiktion sowie das Widerspruchsrecht hinweisen.
2. UTA-Servicepartner
 - (a) UTA ermöglicht seinen Kunden bei mit der UTA vertraglich verbundenen Servicepartnern („UTA-Servicepartner“) Leistungen, die mit dem Betrieb eines Kraftfahrzeuges in Zusammenhang stehen, entsprechend den Regelungen der Ziffer 4 in Anspruch zu nehmen. Solche Leistungen umfassen den Bezug von Kraftstoffen, die Nutzung mautpflichtiger Verkehrsinfrastruktur und sonstige fahrzeugbezogene Leistungen.
 - (b) UTA ist ständig bestrebt, das Netz der UTA-Servicepartner und der Akzeptanzstellen auszubauen. Das UTA-Akzeptanzstellennetz unterliegt naturgemäß Veränderungen und UTA kann keine Gewähr dafür übernehmen, dass bestimmte UTA-Servicepartner oder -Akzeptanzstellen Teil des UTA-Akzeptanzstellennetzes bleiben.
3. Akzeptanzmedien
 - (a) UTA stellt dem Kunden Akzeptanzmedien zur Verfügung, mit denen sich der Kunde für den bargeldlosen Bezug von fahrzeugbezogenen Leistungen legitimieren kann. Akzeptanzmedien sind insbesondere Servicekarten, On-Board-Units für die Abwicklung von Mauten, z.B. die UTA One und Applikationen zur Nutzung auf mobilen Endgeräten. Die Leistungsstufe des Akzeptanzmediums ist im Kundenvertrag festgelegt. Die nachstehende Ziffer 5. bleibt unberührt.
 - (b) Das Akzeptanzmedium ist ausschließlich zum Bezug fahrzeugbezogener Leistungen für ein auf den Kunden zugelassenes und für dessen Unternehmenszweck bestimmtes Fahrzeug nutzbar und ohne eine ausdrückliche Vereinbarung nicht übertragbar. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die ihm von UTA zur Verfügung gestellten Akzeptanzmittel nur vertragsgerecht durch von ihm dazu berechtigte Personen, die für ihn fahrzeugbezogene Leistungen im UTA-Akzeptanzstellennetz beziehen („autorisierte Nutzer“), verwendet werden.
 - (c) Der Kunde ist nicht berechtigt, Akzeptanzmedien Dritten zur Verfügung zu stellen oder mittels Akzeptanzmedien Leistungen für Dritte zu beziehen. Dritte sind auch Subunternehmer oder Konzerngesellschaften. Die Akzeptanzmedien dienen ausschließlich gewerblichen Zwecken; eine private Nutzung ist nicht gestattet.
 - (d) Sämtliche Akzeptanzmedien verbleiben im Eigentum von UTA. Das Akzeptanzmedium ist sorgfältig aufzubewahren und vor dem Zugriff unbefugter Dritter zu schützen. Insbesondere ist die Verwahrung eines nicht fest im Fahrzeug des Kunden verbauten Akzeptanzmediums (wie z.B. einer On-Board-Unit) in einem unbeaufsichtigten Fahrzeug zu unterlassen. Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Akzeptanzmedien pfleglich gemäß der Gebrauchsanweisung zu behandeln und die Sicherheitsvorgaben, insbesondere zum PIN-Code (= persönliche Identifikationsnummer), zu beachten. Wird an den Kunden ein PIN-Code ausgegeben, ist dieser vertraulich zu behandeln und darf nur an autorisierte Nutzer (insbesondere den Fahrer) weitergegeben werden, die vom Kunden ebenfalls gesondert zur Geheimhaltung zu verpflichten sind. Der PIN-Code darf insbesondere nicht auf dem Akzeptanzmedium vermerkt werden und ist gesichert, an einem anderen Ort (als dem, wo sich das Akzeptanzmedium befindet) aufzubewahren. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass der

Πίνακας περιεχομένων

1. Πεδίο εφαρμογής και τροποποίηση αυτών των ΓΟΣ
 - (a) Αυτοί οι Γενικοί Όροι Συναλλαγών („ΓΟΣ“) ισχύουν ακόμα και χωρίς ειδική αναφορά σε όλες τις υπηρεσίες που παρέχει η UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG („UTA“) ,τον πελάτη. Οι αντικρούσιμοι ή αποκλίνοντες όροι του πελάτη δεν ισχύουν, ακόμη και αν η UTA δεν αντιτίθεται ρητά σε τέτοιους όρους.
 - (b) Η συναλλακτική σχέση μεταξύ της UTA και του πελάτη βασίζεται σε σύμβαση μεταξύ του πελάτη και της UTA («Σύμβαση Πελάτη»), η οποία συνάπτεται, μεταξύ άλλων, μέσω μιας γραπτής Σύμβασης Πελάτη ή με την αποδοχή της αίτησης (νέου πελάτη) του πελάτη από την UTA, αλλά το αργότερο με τη χρήση μέσων αποδοχής UTA που αποστέλλονται στον πελάτη (συγκεκριμένα κάρτες υπηρεσιών ή ενσωματωμένες μονάδες (on board units), περισσότερα γι' αυτό στον αριθμό 3 παρακάτω). Αυτοί οι ΓΟΣ αποτελούν σε κάθε περίπτωση μέρος της Σύμβασης Πελάτη.
 - (c) Εάν συμφωνηθούν ειδικοί όροι χρήσης μεταξύ του πελάτη και της UTA για ορισμένες πρόσθετες υπηρεσίες (π.χ. για την παροχή μιας ενσωματωμένης μονάδας "on board unit"), αυτοί υπερισχύουν των διατάξεων των παρόντων ΓΟΣ.
 - (d) Η UTA δικαιούται να τροποποιήσει τους ΓΟΣ με ισχύ για το μέλλον, εφόσον αυτό είναι απαραίτητο για οπουσδήποτε λόγους, δηλαδή εξαιτίας τροποποιήσεων νόμων ή αποφάσεων ανωτάτων δικαστηρίων, τεχνικών αλλαγών, νέων οργανωτικών απαιτήσεων μαζικής κυκλοφορίας, ρυθμιστικών κενών στους ΓΟΣ, αλλαγών στις συνθήκες της αγοράς ή άλλων παρόμοιων λόγων και ο πελάτης δεν βρίσκεται αδικαιολόγητα σε μειονεκτική θέση. Η UTA θα ενημερώσει εγγράφως τον πελάτη για αυτό. Οι εκάστοτε όροι και προϋποθέσεις διατίθενται στη διεύθυνση www.uta.com/en-gtc για ενημέρωση. Εάν ο πελάτης δεν αντιταχθεί εγγράφως στην αντίστοιχη τροποποίηση εντός έξι (6) εβδομάδων από τη λήψη της ειδοποίησης της τροποποίησης, θα θεωρείται ότι υφίσταται συγκατάθεση για την αλλαγή. Η UTA θα ενημερώσει τον πελάτη για αυτήν την πλασματική συγκατάθεση και το δικαίωμα ανίρρησης στις αντίστοιχες ειδοποιήσεις τροποποίησης.
2. Συνεργάτης Εξυπηρέτησης UTA
 - (a) Η UTA δίνει τη δυνατότητα στους πελάτες της να χρησιμοποιούν υπηρεσίες που σχετίζονται με τη λειτουργία ενός μηχανοκίνητου οχήματος από συνεργάτες εξυπηρέτησης που σχετίζονται συμβατικά με την UTA («Συνεργάτες Εξυπηρέτησης UTA») σύμφωνα με τις διατάξεις της ενότητας 4. Τέτοιες υπηρεσίες περιλαμβάνουν την αγορά καυσίμων, τη χρήση υποδομών μεταφορών με δίκτυο και άλλες υπηρεσίες που σχετίζονται με οχήματα.
 - (b) Η UTA προσπαθεί συνεχώς να επεκτείνει το δίκτυο των συνεργατών εξυπηρέτησης UTA και των σημείων αποδοχής. Το δίκτυο σημείων αποδοχής UTA υπόκειται από τη φύση του σε αλλαγές και η UTA δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι συγκεκριμένοι Συνεργάτες Εξυπηρέτησης της UTA ή συγκεκριμένα σημεία αποδοχής θα παραμείνουν μέρος του δικτύου σημείων αποδοχής της UTA.
3. Μέσα αποδοχής
 - (a) Η UTA παρέχει στον πελάτη μέσα αποδοχής, με τα οποία ο πελάτης μπορεί να νομιμοποιηθεί για την άνευ μετρητών λήψη υπηρεσιών που σχετίζονται με οχήματα από τους Συνεργάτες Εξυπηρέτησης UTA. Τα μέσα αποδοχής είναι συγκεκριμένα οι κάρτες υπηρεσιών, ενσωματωμένες μονάδες (on board units) για την ολοκλήρωση των διοδίων, π.χ. το UTA One και εφαρμογές για χρήση σε φορητές συσκευές. Το επίπεδο απόδοσης του μέσου αποδοχής καθορίζεται στη Σύμβαση Πελάτη. Ο ακόλουθος αριθμός 5 του παρόντος παραμένει ανεπιτήρατος.
 - (b) Το μέσο αποδοχής μπορεί να χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για τη λήψη υπηρεσιών που σχετίζονται με όχημα για ένα όχημα εγκεκριμένο για τον πελάτη και προοριζόμενο για τον εταιρικό σκοπό του και δεν μεταβιβάζεται χωρίς ρητή συμφωνία. Ο πελάτης πρέπει να διασφαλίσει ότι τα μέσα αποδοχής που του διατίθενται από την UTA χρησιμοποιούνται μόνο σύμφωνα με τη σύμβαση από άτομα εξουσιοδοτημένα από αυτόν, τα οποία λαμβάνουν υπηρεσίες που σχετίζονται με το όχημα για λογαριασμό του στο δίκτυο σημείων αποδοχής της UTA («εξουσιοδοτημένοι χρήστες»).
 - (c) Ο πελάτης δεν δικαιούται να διαθέσει τα μέσα αποδοχής σε τρίτους ή να λάβει υπηρεσίες για τρίτους μέσω των μέσων αποδοχής. Τα τρίτα μέρη είναι επίσης οι υπεργολάβοι ή οι εταιρείες του ομίλου. Τα μέσα αποδοχής εξυπηρετούν αποκλειστικά εμπορικούς σκοπούς. Η ιδιωτική χρήση δεν επιτρέπεται.
 - (d) Όλα τα μέσα αποδοχής παραμένουν στην ιδιοκτησία της UTA. Το μέσο αποδοχής πρέπει να φυλάσσεται προσεκτικά και να προστατεύεται από την πρόσβαση μη εξουσιοδοτημένων τρίτων. Ειδικότερα, απαγορεύεται η αποθήκευση εξώτων μέσων αποδοχής που δεν έχει εγκατασταθεί μόνιμα στο όχημα του πελάτη (όπως για παράδειγμα μιας ενσωματωμένης μονάδας (on board unit) σε ένα όχημα χωρίς επίβλεψη). Ο πελάτης υποχρεούται να χειρίζεται όλα τα μέσα αποδοχής με προσοχή σύμφωνα με τις οδηγίες χρήσης και να τηρεί τις προδιαγραφές ασφαλείας, ιδίως για τον κωδικό PIN (= προσωπικός αριθμός αναγνώρισης). Εάν εκδοθεί κωδικός PIN στον πελάτη, αυτός πρέπει να αντιμετωπισθεί εμπιστευτικά και επιτρέπεται να διαβιβαστεί μόνο σε εξουσιοδοτημένους χρήστες (ειδικά στον οδηγό), οι οποίοι θα πρέπει επίσης να υποχρεωθούν ξεχωριστά από τον πελάτη να τηρούν το απόρρητο. Συγκεκριμένα, ο κωδικός PIN δεν πρέπει να σημειώνεται στο μέσο αποδοχής και πρέπει να φυλάσσεται σε διαφορετική τοποθεσία (από αυτήν όπου βρίσκεται το

autorisierte Nutzer alle notwendigen und zumutbaren Vorkehrungen trifft, um ein Ausspähen des PIN-Codes und/oder der Magnetstreifenendaten durch Unbefugte zu verhindern.
Die UTA-Servicepartner sind zur Überprüfung der Berechtigung des Besitzers des Akzeptanzmediums berechtigt. Der UTA-Servicepartner kann sich hierzu vom Besitzer des Akzeptanzmediums amtliche Ausweise, den Zulassungsschein des Kraftfahrzeugs oder ein vergleichbares Dokument, den Fahrzeugmietvertrag oder Ähnliches vorlegen lassen und Lieferungen und Leistungen ablehnen, falls der Verdacht besteht, dass das eingesetzte Akzeptanzmedium unbefugt genutzt wird, verfallen oder gesperrt ist.

4. Lieferungen und Leistungen

(a) Lieferungen und Leistungen („Leistungen“) von UTA an den Kunden erfolgen grundsätzlich im Namen und für Rechnung von UTA aufgrund entsprechender Verträge zwischen UTA und den Kunden. Mit der vertragsgerechten Verwendung der Akzeptanzmedien im UTA-Akzeptanzstellennetz weist sich der Kunde als direkter Stellvertreter von UTA aus und erhält nach Akzeptanz durch den UTA-Servicepartner und Autorisierung des Geschäfts durch UTA („Transaktion“) als Nachweis für den Bezug der Leistung einen nicht für Steuerzwecke geeigneten Lieferschein. Dabei kommt – von den in Ziffer 4(b) genannten Ausnahmen abgesehen – jeweils ein Vertrag über die vom Kunden beauftragte Leistung

- (aa) zwischen dem UTA-Servicepartner und UTA sowie
- (bb) zwischen UTA und dem Kunden zustande.

Der autorisierte Nutzer handelt zum Abschluss des Vertrages zwischen UTA und dem Kunden als von den Beschränkungen des § 181 Alt. 2 BGB befreiter Vertreter. UTA bezieht die Leistung also von dem UTA-Servicepartner und veräußert sie an den Kunden weiter; die Erfüllung dieser Verträge erfolgt direkt von und an der Akzeptanzstelle des UTA-Servicepartners gegenüber dem Kunden für UTA (Streckengeschäft im Rahmen der Umsatzsteuer-Leistungskette).

(b) In Ausnahmefällen ist das in Ziffer 4(a) beschriebene Streckengeschäft nicht möglich oder mit erheblichen Nachteilen verbunden. In diesen Fällen vermittelt UTA dem Kunden die Leistungen des UTA Servicepartners; dabei kommt ein direkter Vertrag zwischen dem UTA Servicepartner und dem Kunden zustande und UTA wickelt diesen Vertrag im Rahmen eines Geschäftsbesorgungsverhältnisses mit dem Kunden in dessen Auftrag ab, d.h. UTA führt im Namen und für Rechnung des Kunden die geschuldete Gegenleistung an den UTA Servicepartner ab und erwirbt dafür Rechte auf Vorschuss und Aufwendungsersatz gegenüber dem Kunden (Aufwendungsersatzverfahren).

(c) In anderen Ausnahmefällen erbringt UTA die gemäß Ziffer 4(a) vereinbarten Lieferungen und Leistungen an den Kunden im eigenen Namen, aber auf fremde Rechnung des UTA Servicepartners aufgrund entsprechender Verträge mit dem UTA Servicepartner („Verkaufskommission“). Ansprüche des Kunden auf Auskunft über die zwischen UTA und den UTA-Servicepartnern vereinbarten Konditionen, sind ausgeschlossen. UTA legt dem Kunden über die Kommissionsgeschäfte durch die Abrechnungen ausschließlich gemäß Ziffer 9 Rechnung.

(d) Die Regelungen gemäß Ziffer 4(b) gelten insbesondere bezüglich der Nutzung bestimmter mautpflichtiger Verkehrsinfrastruktur, wenn diese direkt vom UTA-Servicepartner gegenüber dem Kunden erbracht werden muss (wie z.B. bei hoheitlich erhobenen Mautentgelten auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland).

(e) Soweit für die Nutzungsrechte von Einrichtungen der Verkehrsinfrastruktur Mautentgelte erhoben werden, verschafft UTA dem Kunden diese grundstücksbezogenen Nutzungsrechte.

(f) UTA ist berechtigt, die Ausführung des Auftrages einem Dritten zu übertragen. Ihren Auskunftspflichten kommt UTA durch eine ordnungsgemäße Rechnungsstellung nach. Die Kündigungsregelung in Ziffer 14 dieser AGB ist abschließend. Ein anderweitiger Widerruf oder eine anderweitige Kündigung ist ausgeschlossen.

(g) Für den direkten Erwerb der Leistungen des UTA-Servicepartners, d.h. für die unter Ziffer 4(a) genannten Verträge, gelten einheitlich die Regelungen, die der UTA-Servicepartner mit dem vom Kunden autorisierten Nutzer des Akzeptanzmediums vereinbart (in der Regel gelten also die allgemeinen Geschäftsbedingungen des UTA-Servicepartners).

(h) Vor der Unterzeichnung eines Terminalbeleges, Lieferscheines o.ä. bzw. der Verwendung eines Akzeptanzmediums (insbesondere durch Eingabe des PIN-Codes), hat der Kunde zu prüfen, ob die Leistung ordnungsgemäß berechnet wurde, insbesondere nach Art, Menge und/oder Preis und etwaige Beanstandungen ohne schuldhaftes Zögern geltend zu machen. Beanstandungen, denen der UTA-Servicepartner nicht unmittelbar abhilft, sind der UTA unverzüglich in Textform mitzuteilen.

(i) Der Kunde ist verpflichtet, alle Forderungen aus den zwischen ihm und der UTA nach Ziffer 4(a) geschlossenen Verträgen und den Ansprüchen auf Aufwendungsersatz aus den nach Ziffer 4(b) vereinbarten Geschäftsbesorgungsverträgen, jeweils zum Nennbetrag der Forderung, zuzüglich der gemäß Ziffer 8 dieser AGB vereinbarten Serviceentgelte an UTA zu bezahlen.

(j) Ein Leistungszwang von UTA oder der UTA-Servicepartner besteht vor Abschluss eines Einzelvertrages über eine Leistung nicht. Ferner besteht bei abgeschlossenem Einzelvertrag über eine Leistung keine Leistungspflicht bei höherer Gewalt, Nichtbelieferung durch Vorlieferanten oder Änderungen im Netz der UTA-Servicepartner, wenn diese eine Lieferung unmöglich machen oder erschweren.

5. Verfügungsrahmen und Sicherheiten des Kunden

(a) UTA legt für den Kunden bestimmte Verfügungsrahmen (insgesamt und/oder für einzelne Akzeptanzmedien) fest. Der Verfügungsrahmen ist der Maximalbetrag, bis zu dem der Kunde Leistungen von UTA als Vorleistung in Anspruch nehmen darf. UTA kann nicht in allen Fällen sicherstellen, dass bei Überschreitung des Verfügungsrahmens der Bezug von Leistungen technisch ausgeschlossen ist. Der Kunde bleibt dennoch verpflichtet, Akzeptanzmedien nur im Rahmen des jeweils bestehenden Verfügungsrahmens zu nutzen.

(b) UTA ist

méso αποδοχής). Ο πελάτης πρέπει να διασφαλίσει ότι ο εξουσιοδοτημένος χρήστης λαμβάνει όλες τις απαραίτητες και εύλογες προφυλάξεις για να αποτρέψει μη εξουσιοδοτημένα άτομα από την καταστολή του κωδικού PIN ή / και των δεδομένων μαγνητικής κωδίκας. Οι Συνεργάτες Εξυπηρέτησης UTA δικαιούνται να ελέγξουν την εξουσιοδότηση του κατόχου του μέσου αποδοχής. Για το σκοπό αυτό, ο Συνεργάτης Εξυπηρέτησης UTA μπορεί να ζητήσει από τον ιδιοκτήτη του μέσου αποδοχής την επίσημη ταυτότητα, το πιστοποιητικό εγγραφής του οχήματος ή ένα ισοδύναμο έγγραφο, τη συμφωνία ενοίκιασης οχήματος ή παρόμοια έγγραφα και να αρνηθεί τις παραδόσεις και τις υπηρεσίες, στην περίπτωση που υπάρχει υποψία ότι το χρησιμοποιούμενο μέσο αποδοχής χρησιμοποιείται χωρίς εξουσιοδότηση, έχει ληφεί ή έχει αποκλειστεί.

4. Παραδόσεις και υπηρεσίες

(a) Οι παραδόσεις και οι υπηρεσίες (“υπηρεσίες“) από την UTA στον πελάτη πραγματοποιούνται γενικά στο όνομα και για λογαριασμό της UTA βάσει αντίστοιχων συμβάσεων μεταξύ της UTA και των πελατών. Με τη συμβατική χρήση των μέσων αποδοχής στο δίκτυο σημείων αποδοχής UTA, ο πελάτης αυτοπροσδιορίζεται ως άμεσος εκπρόσωπος της UTA και, μετά την αποδοχή από τον Συνεργάτη Εξυπηρέτησης UTA και την εξουσιοδότηση της συναλλαγής από την UTA (“Συναλλαγή”), λαμβάνει ένα αποδεικτικό μη κατάλληλο για φορολογικούς σκοπούς ως απόδειξη της λήψης της υπηρεσίας. Σε κάθε περίπτωση – εκτός από τις εξαιρέσεις που αναφέρονται στην ενότητα 4 (β) - υφίσταται πάντα μια σύμβαση για την υπηρεσία που παραγγέλθηκε από τον πελάτη

- (aa) μεταξύ του Συνεργάτη Εξυπηρέτησης UTA και της UTA καθώς και
- (bb) μεταξύ της UTA και του πελάτη.

Κατά τη σύναψη της σύμβασης μεταξύ της UTA και του πελάτη, ο εξουσιοδοτημένος χρήστης ενεργεί ως αντιπρόσωπος που εξαιρείται από τους περιορισμούς του άρθρου 181 Alt. 2 BGB (Γερμανικός Αστικός Κώδικας). Η UTA λαμβάνει την υπηρεσία από τον Συνεργάτη Εξυπηρέτησης UTA και την μεταπωλεί στον πελάτη. Η εκπλήρωση αυτών των συμβάσεων πραγματοποιείται απευθείας από και στο σημείο αποδοχής του Συνεργάτη Εξυπηρέτησης UTA έναντι του πελάτη για την UTA (απευθείας αποστολή (drop shipment) στο πλαίσιο της αλυσίδας υπηρεσιών φόρου επί των πωλήσεων).

(b) Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, η απευθείας αποστολή (drop shipment) που περιγράφεται στην Ενότητα 4 (α) δεν είναι δυνατή ή συνεπάγεται σημαντικά μειονεκτήματα. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η UTA παρέχει στον πελάτη τις υπηρεσίες του Συνεργάτη Εξυπηρέτησης της UTA. Αυτό δημιουργεί μια άμεση σύμβαση μεταξύ του Συνεργάτη Εξυπηρέτησης της UTA και του πελάτη. Η UTA εκτελεί αυτή τη σύμβαση ως μέρος μιας σχέσης αντιπροσωπείας με τον πελάτη για λογαριασμό του, δηλαδή η UTA καταβάλλει το τμήμα που οφείλει στον Συνεργάτη Εξυπηρέτησης UTA στο όνομα και για λογαριασμό του πελάτη και αποκτά δικαίωμα προκαταβολής πληρωμών και επιστροφής εξόδων έναντι του πελάτη (διαδικασία επιστροφής δαπανών). Η, η UTA παρέχει και τις υπηρεσίες στον πελάτη στο όνομα της, αλλά για λογαριασμό του Συνεργάτη Εξυπηρέτησης της UTA δυνάμει αντίστοιχων συμβάσεων με τον Συνεργάτη Εξυπηρέτησης της UTA («σύμβαση αντιπροσωπείας»).

(c) Άλλες εξαιρετικές περιπτώσεις η UTA παρέχει σύμφωνα με το τμήμα 4(a) συμφωνηθείσες Παραδόσεις και Υπηρεσίες στον πελάτη στο όνομα της, αλλά για λογαριασμό τρίτου του Συνεργάτη Εξυπηρέτησης της UTA βάσει αντίστοιχων συμβάσεων με τον Συνεργάτη Εξυπηρέτησης της UTA («προμήθεια πωλήσεων»). Αποκλείονται οι αξιώσεις του πελάτη για πληροφορίες σχετικά με τους μεταξύ της UTA και των Συνεργατών Εξυπηρέτησης UTA συμφωνημένους όρους. Η UTA τηρεί έναντι του πελάτη σχετικά με τις συναλλαγές προμήθειας μέσω των εκκαθαρώσεων αποκλειστικά σύμφωνα με το τμήμα 9.

(d) Οι κανονισμοί σύμφωνα με το τμήμα 4 (β) ισχύουν ιδίως για τη χρήση ορισμένων υποδομών μεταφορών με δίοδια, εάν αυτό πρέπει να παρέχεται απευθείας στον πελάτη από τον Συνεργάτη Εξυπηρέτησης της UTA (όπως, για παράδειγμα, στην περίπτωση διόδων που εισπράττονται επίσημα στην περιοχή της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας).

(e) Στο βαθμό που εισπράττονται τέλη διόδων για τα δικαιώματα χρήσης των εγκαταστάσεων της υποδομής μεταφοράς, η UTA παρέχει στον πελάτη αυτά τα δικαιώματα χρήσης που σχετίζονται με την ιδιοκτησία.

(f) Η UTA δικαιούται να αναθέσει την εκτέλεση της εντολής σε τρίτο μέρος. Η UTA εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της να παρέχει πληροφορίες μέσω της έκδοσης των καταλλήλων τιμολογίων. Η πρόβλεψη καταγγελίας στο τμήμα 14 αυτών των ΓΟΣ είναι αποκλειστική. Οποιαδήποτε άλλη ανάκληση ή οποιαδήποτε άλλη καταγγελία αποκλείεται.

(g) Για την απευθείας απόκτηση των υπηρεσιών του Συνεργάτη Εξυπηρέτησης UTA, δηλαδή για τις συμβάσεις που αναφέρονται στον αριθμό 4 (α), ισχύουν ενιαία οι όροι που συμφωνεί ο Συνεργάτης Εξυπηρέτησης UTA με τον εξουσιοδοτημένο από τον πελάτη χρήστη του μέσου αποδοχής (κατά κανόνα ισχύουν και οι γενικοί όροι συναλλαγών του Συνεργάτη Εξυπηρέτησης UTA), εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά στον αριθμό 7 παρακάτω. Συνεπώς, αυτοί οι κανονισμοί ισχύουν και για τη σύμβαση μεταξύ της UTA και του πελάτη σύμφωνα με τον αριθμό 4 (α). Ο πελάτης δεν δικαιούται να συμφωνήσει με τον Συνεργάτη Εξυπηρέτησης UTA αλλαγές σε βάρος της UTA. Ωστόσο, τα παραπάνω δεν ισχύουν για την επιβίβαση κυριότητας που έχει συμφωνηθεί μεταξύ της UTA και του πελάτη σύμφωνα με τον αριθμό 10 κατωτέρω.

(h) Πριν από την υπογραφή τερματικής απόδειξης, δελτίου παράδοσης ή παρόμοιου ή χρησιμοποιώντας μέσο αποδοχής (ιδίως με την εισαγωγή του κωδικού PIN), ο πελάτης πρέπει να ελέγξει εάν η υπηρεσία έχει χρεωθεί σωστά, ιδίως σύμφωνα με τον τύπο, την ποσότητα και/ή την τιμή και να υποβάλει τυχόν παράπονα χωρίς υπαίτιο διαταγμό αμέσως στον Συνεργάτη Εξυπηρέτησης της UTA. Τα παράπονα, που ο Συνεργάτης Εξυπηρέτησης UTA δεν μπορεί να διορθώσει άμεσα, πρέπει να αναφέρονται αμέσως στην UTA σε έγγραφη μορφή.

(i) Ο πελάτης υποχρεούται να πληρώσει στην UTA όλες τις απαιτήσεις που προκύπτουν από τις συμβάσεις που έχουν συναφθεί μεταξύ του ίδιου και της UTA σύμφωνα με τον αριθμό 4 (α) και τις απαιτήσεις για επιστροφή εξόδων από τις συμφωνίες αντιπροσωπείας που έχουν συμφωνηθεί σύμφωνα με τον αριθμό 4 (β), σε κάθε περίπτωση στο ονομαστικό ποσό της απαίτησης πλέον του ποσού των συμφωνημένων χρεώσεων υπηρεσιών σύμφωνα με τον αριθμό 8 των εν λόγω ΓΟΣ.

(j) Δεν υφίσταται υποχρέωση εκτέλεσης από τη UTA ή των Συνεργατών Εξυπηρέτησης UTA πριν από τη σύναψη μίας μεμονωμένης συμφωνίας για μία υπηρεσία... Περαιτέρω, δεν υπάρχει σε συναφθείσα μεμονωμένη σύμβαση για μία παροχή υποχρέωση εκτέλεσης σε περίπτωση ανωτέρας βίας, μη παράδοσης από προηγούμενος προμηθευτής ή αλλαγών στο δίκτυο Συνεργατών Εξυπηρέτησης UTA, εάν αυτά καθίστανται αδύνατη ή δύσκολη την παράδοση. Η UTA δεν υποχρεούται να διατηρεί ή να επενδύει την εγύνηση σε έναν λογαριασμό μεσεγγύησης ή σε καταστασιακό λογαριασμό.

5. Συναλλακτικά όρια και εξασφαλίσεις του πελάτη

(a) Η UTA καθορίζει ορισμένα συναλλακτικά όρια για τον πελάτη (συνολικά και / ή για μεμονωμένα μέσα αποδοχής). Το συναλλακτικό όριο είναι το μέγιστο ποσό μέχρι το οποίο ο πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες UTA ως προκαταβολές. Η UTA δεν μπορεί σε όλες τις περιπτώσεις να διασφαλίσει ότι η χρήση των υπηρεσιών σε περίπτωση υποχρέωσης των συναλλακτικού ορίου είναι τεχνικά αδύνατη. Παρόλα αυτά ο πελάτης παραμένει υποχρεωμένος να χρησιμοποιήσει μέσα αποδοχής μόνο μέσα στα πλαίσια των αντίστοιχων υφιστάμενων συναλλακτικών ορίων.

(b) Η UTA δικαιούται:

- (aa) bei einer Verschlechterung der Kreditwürdigkeit des Kunden,
 - (bb) sofern der Kunde seinen Pflichten gemäß Ziffer 6 nicht nachkommt,
 - (cc) sofern sich der Kunde im Zahlungsverzug befindet oder
 - (dd) den Nachweis seiner anhaltenden Kreditwürdigkeit nicht erbringen kann,
- berechtigt, den Verfügungsrahmen nach billigem Ermessen gemäß § 315 BGB einseitig zu reduzieren. Die gesetzlichen Rechte der UTA insbesondere gemäß § 321 BGB bleiben unberührt.

- (c) Der Kunde kann mit UTA auch eine Erweiterung des Verfügungsrahmens vereinbaren. Die Erweiterung bedarf der Bestätigung von UTA in Textform.
- (d) Da UTA im Rahmen der Vertragsdurchführung erhebliche Vorleistungen erbringt, ist UTA berechtigt, vom Kunden angemessene Sicherheiten zu verlangen. UTA ist nicht verpflichtet, die Sicherheit auf einem Treuhand- oder Anderkonto zu verwahren oder anzulegen.

6. Auskunfts- und Mitteilungspflichten des Kunden

- (a) UTA ist berechtigt, Auskünfte über den Kunden bei Wirtschaftsauskunfteien und Kreditinstituten einzuholen.
- (b) Der Kunde ist verpflichtet, UTA unverzüglich in Textform über sämtliche Umstände zu informieren, die Auswirkungen auf seine Kreditwürdigkeit oder sonstige Aspekte der Vertragsdurchführung haben. Dies gilt auch für Veränderungen solcher Umstände, die nach Abschluss des Kundenvertrages eintreten. Der Kunde hat UTA dementsprechend insbesondere zu informieren über

- (aa) Wechsel des Firmeninhabers (des Inhabers seines Unternehmens), das Ausscheiden oder Hinzutreten von Gesellschaftern, das Ausscheiden oder Hinzutreten von organschaftlichen Vertretern, die Änderung seiner Bankverbindung, der Rechtsform seines Unternehmens, die Änderung der Anschrift oder der Telekommunikationsverbindungen und/oder die Änderung oder Aufgabe des Geschäftsbetriebs (unter Angabe der künftigen Erreichbarkeit der Inhaber und Geschäftsführer) und
- (bb) Kennzeichen- oder Kraftfahrzeugwechsel.

Von einer Änderung betroffene Akzeptanzmedien hat der Kunde an UTA herauszugeben, insbesondere, wenn sich das Kennzeichen des Fahrzeuges ändert oder das Fahrzeug stillgelegt oder verkauft wird oder sich die Firma des Kunden ändert.

- (c) Der Kunde ist zudem verpflichtet, UTA unaufgefordert über sämtliche Umsatzsteuer-Nummern, die ihm aufgrund von umsatzsteuerlichen Registrierungen in EU- und EFTA-Staaten erteilt wurden („USt-IdNr.“ und/oder „Steuernummern für Umsatzsteuerzwecke“ mit oder ohne „Bestellung eines Fiskalvertreters“), sowie etwaige Änderungen innerhalb dieser umsatzsteuerlichen Registrierungen in Textform unverzüglich zu informieren und solche außerhalb seines Ansässigkeitsstaates mittels amtlicher Nachweise zu belegen. Sofern der innerhalb der EU ansässige Kunde noch nicht über eine USt-IdNr. verfügt, hat er unverzüglich diese in seinem Ansässigkeitsstaat nach Abschluss des Kundenvertrages zu beantragen und UTA über den Antrag sowie die endgültige USt-IdNr. in Textform unverzüglich zu informieren. Außerhalb der EU ansässige Kunden sind verpflichtet, den Nachweis über ihre Unternehmereigenschaft mit einer Bescheinigung ihrer Finanzverwaltung (sog. Unternehmerbescheinigung) oder Ähnlichem mit Angabe der Steuernummer für Umsatzsteuerzwecke zu erbringen.
- (d) Der Kunde haftet für alle Schäden und Aufwände die UTA aufgrund verspätet mitgeteilter Informationen gemäß Ziffer 6(c) entstehen.

7. Schlechtleistung der UTA oder des UTA-Servicepartner

- (a) Ist die Leistung mangelhaft oder liegt ein anderer Vertragsverstoß vor, richten sich die Ansprüche des Kunden im Fall der Ziffer 4(a) (Streckengeschäft) und Ziffer 4(c) (Verkaufskommission) unmittelbar gegen UTA nach den Bedingungen der geschlossenen Verträge zwischen UTA und dem Kunden. UTA stehen entsprechende Rechte gegen den UTA-Servicepartner zu.

- (b) Im Fall der Ziffer 4(b) richten sich die Ansprüche des Kunden wegen einer mangelhaften Leistung oder eines anderen Vertragsverstoßes unmittelbar gegen den UTA-Servicepartner.

- (c) Bei den nach Ziffer 4(a) und Ziffer 4(c) geschlossenen Verträgen
 - (aa) hat der Kunde Mängel der Leistung oder einen anderen Vertragsverstoß in Textform wie folgt anzuzeigen: bei erkennbaren Mängeln innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der Leistung, bei nicht erkennbaren Mängeln innerhalb von 24 Stunden nach Entdeckung des Mangels

- (bb) verjähren Ansprüche gegen UTA wegen Mängeln der Leistung spätestens ein (1) Jahr nach Leistungserbringung. Sonstige vertragliche Ansprüche des Kunden gegen UTA wegen Pflichtverletzungen verjähren ebenfalls in einem (1) Jahr, beginnend mit dem gesetzlich vorgesehenen Verjährungsbeginn. Dies gilt nicht

- in den Fällen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- bei arglistigem Verschweigen eines Mangels,
- für Mängelansprüche, die in einem dinglichen Recht eines Dritten bestehen, auf Grund dessen die Herausgabe der Kaufsache verlangt werden kann
- bei Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz und

den weiteren Fällen, in denen UTA gemäß Ziffer 13 unbeschränkt haftet

- (d) Im Fall der Ziffer 4(b) richten sich die Anzeigepflichten und Verjährungsregelungen nach dem zwischen dem Kunden und dem Servicepartner geschlossenen Vertrag.

- (e) Weitergehende Pflichten des Kunden aus den nach Ziffer 4 geschlossenen Verträgen bleiben unberührt.

8. Entgelte

- (a) Basis für die Berechnung der Entgelte sind die vor Ort jeweils ersichtlichen aktuellen Preise (z.B. Tankstellenpreise oder Mauttarife) oder die mit UTA davon abweichend vereinbarten Preise (z.B. UTA-Listenpreise).

- (b) Der Kunde hat das Entgelt für mittels des Akzeptanzmediums bezogenen Leistungen auch dann zu entrichten, wenn die Leistung einer Warengruppe angehört, die nach den Vereinbarungen mit dem Kunden nicht bezogen werden kann.

- (c) Der Kunde hat an UTA für die zur Verfügungsstellung der Akzeptanzmedien und die Abwicklung der Verträge zusätzlich zu den Preisen der bezogenen Leistungen im UTA-Akzeptanzstellennetz Serviceentgelte zu bezahlen. Sofern nichts anderes mit dem Kunden vereinbart ist, gelten die allgemeinen Serviceentgelte, wie unter www.uta.com/servicecenter ersichtlich. Der Kunde ist

- (aa) σε περίπτωση επιδείνωσης της πιστοληπτικής ικανότητας του πελάτη,
- (bb) εάν ο πελάτης δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τον αριθμό 6
- (cc) εάν ο πελάτης βρίσκεται σε υπερμερία πληρωμών ή
- (dd) δεν μπορεί να παράσχει απόδειξη για τη συνεχιζόμενη πιστοληπτική του ικανότητα,

να μειώσει μονομερώς το συναλλακτικό όριο κατά την εύλογη κρίση της, σύμφωνα με το άρθρο 315 του Γερμανικού Αστικού Κώδικα (BGB). Τα νόμιμα δικαιώματα της UTA, ιδίως σύμφωνα με το άρθρο 321 του Γερμανικού Αστικού Κώδικα (BGB) παραμένουν ανεπηρεάστα.

- (c) Ο πελάτης μπορεί επίσης να συμφωνήσει για παράταση του συναλλακτικού ορίου με την UTA. Η επέκταση απαιτεί την επιβεβαίωση από την UTA σε έγγραφη μορφή.

- (d) Δεδομένου ότι η UTA πραγματοποιεί σημαντικές προκαταβολές στο πλαίσιο της εκτέλεσης της σύμβασης, η UTA δικαιούται να απαιτήσει τις κατάλληλες εξασφαλίσεις από τον πελάτη. Η UTA δεν υποχρεούται να φυλάσσει ή να επενδύει την εγγύηση σε έναν λογαριασμό μεσογγύησης ή σε καταπιστευτικό λογαριασμό.

6. Υποχρεώσεις ενημέρωσης και ειδοποίησης του πελάτη

- (a) Η UTA δικαιούται να λαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τον πελάτη από πιστωτικά γραφεία και πιστωτικά ιδρύματα.

- (b) Ο πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει άμεσα την UTA σε έγγραφη μορφή για όλες τις περιστάσεις που έχουν αντίκτυπο στην πιστοληπτική του ικανότητα ή σε άλλες πτυχές της εκτέλεσης της σύμβασης. Αυτό ισχύει επίσης για αλλαγές αυτών των συνθηκών που συμβαίνουν μετά τη σύναψη της σύμβασης με τον πελάτη. Συνεπώς, ο πελάτης πρέπει να ενημερώσει την UTA ιδίως σχετικά με:

- (aa) Την αλλαγή του ιδιοκτήτη της εταιρείας (του ιδιοκτήτη της επιχείρησής του), αποχώρηση ή προσθήκη εταίρων, την αποχώρηση ή προσθήκη οργανωτικών εκπροσώπων, την αλλαγή των τραπεζικών στοιχείων του, τη νομική μορφή της εταιρείας του, την αλλαγή διευθύνσεως ή των τηλεπικοινωνιακών συνδέσεων και/ή την αλλαγή ή τη διακοπή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων (δηλώνοντας τη μελλοντική προσαρμοστικότητα του ιδιοκτήτη και του διευθυνόντος συμβούλου) και
- (bb) Την αλλαγή αριθμού πινακίδας κυκλοφορίας ή του μηχανοκίνητου οχήματος.

Τα μέσα απόδοσης που επηρεάζονται από μια αλλαγή πρέπει να επιστρέφονται στην UTA από τον πελάτη, ειδικά εάν ο αριθμός πινακίδας κυκλοφορίας του οχήματος αλλάξει ή το όχημα αδρανοποιηθεί ή πωληθεί ή αλλάξει η εταιρεία του πελάτη.

- (c) Ο πελάτης υποχρεούται επίσης, χωρίς να του ζητηθεί, να παράσχει στην UTA όλους τους φορολογικούς αριθμούς που του έχουν εκδοθεί βάσει των φορολογικών καταχωρήσεων επί των πωλήσεων σε χώρες της ΕΕ και της ΕΖΕΣ („ΑΦΜ.“ και / ή „φορολογικούς αριθμούς για ΦΠΑ“ με ή χωρίς «κρίσιμο φορολογικό αντιπροσώπου»), καθώς και τυχόν αλλαγές εντός αυτών των καταχωρήσεων ΦΠΑ σε έγγραφη μορφή χωρίς καθυστέρηση και να αποδεικνύει τέτοιες αλλαγές εκτός της χώρας διαμονής του με επίσημα αποδεικτικά στοιχεία. Εάν ο πελάτης που διαμένει στην ΕΕ δεν έχει ακόμη ΑΦΜ, πρέπει να υποβάλει αίτηση για αυτό στη χώρα διαμονής του χωρίς καθυστέρηση μετά τη σύναψη της Σύμβασης Πελάτη και να ενημερώσει τη UTA σχετικά με την αίτηση και το τελικό ΑΦΜ σε έγγραφη μορφή. Οι πελάτες που διαμένουν εκτός ΕΕ είναι υποχρεωμένοι να προσκομίσουν την αποδείξη της επιχειρηματικής τους καταστάσεως με πιστοποιητικό της οικονομικής τους διαχείρισης (το λεγόμενο επιχειρηματικό πιστοποιητικό) ή κάτι παρόμοιο που αναφέρει τον φορολογικό τους αριθμό για σκοπούς φόρου επί των πωλήσεων (ΦΠΑ).

- (d) Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για όλες τις ζημιές και τα έξοδα που υπέστη η UTA ως αποτέλεσμα των πληροφοριών που αναγγέλησαν με καθυστέρηση σύμφωνα με τον αριθμό 6(γ) ανωτέρω.

7. Κακή απόδοση από την UTA ή τους Συνεργάτες Εξυπηρέτησης UTA

- (a) Εάν η απόδοση είναι ανεπαρκής ή εάν υπάρχει άλλη παραβίαση της σύμβασης, οι αξιώσεις του πελάτη έναντι της UTA στην περίπτωση του αριθμού 4(a) (απευθείας αποστολή) και του αριθμού 4 (γ) (προμήθεια πώλησης) βασίζονται απευθείας στους όρους των συμβάσεων μεταξύ της UTA και του πελάτη. Η UTA δικαιούται να εκχωρήσει στον πελάτη τις αξιώσεις της έναντι του Συνεργάτη Εξυπηρέτησης UTA λόγω παράβασης της σύμβασης ως εκπλήρωσης. Ο πελάτης είναι υποχρεωμένος να αποδεχθεί την ανάθεση. Ο πελάτης υποχρεούται να διεκδικήσει τα εκχωρημένα δικαιώματα. Εάν αυτό αποτύχει χωρίς υπαιτιότητα του πελάτη, ο πελάτης δικαιούται να διεκδικήσει τα δικαιώματά του έναντι της UTA.

- (b) Στην περίπτωση του αριθμού 4 (β), οι απαιτήσεις του πελάτη να ανεπαρκή παροχή ή άλλη παραβίαση της σύμβασης στρέφονται απευθείας κατά του Συνεργάτη Εξυπηρέτησης της UTA.

- (c) Στις συμβάσεις που έχουν συναφθεί σύμφωνα με τον αριθμό 4 (α) και 4(γ):
 - (aa) ο πελάτης πρέπει να αναφέρει στην UTA οποιοδήποτε ελαττώματα στην παροχή ή παραβίαση της σύμβασης του Συνεργάτη Εξυπηρέτησης UTA σε έγγραφη μορφή ως εξής: σε περίπτωση εμφανών ελαττωμάτων εντός 24 ωρών από τη λήψη της υπηρεσίας, σε περίπτωση μη εμφανών ελαττωμάτων εντός 24 ωρών από την αποκάλυψη του ελαττώματος. Ο πελάτης πρέπει να στείλει στην UTA ένα αντίγραφο της αναφοράς.
 - (bb) Οι αξιώσεις κατά της UTA λόγω ελλείψεων στην απόδοση του Συνεργάτη Εξυπηρέτησης UTA παραγράφονται το αργότερο ένα (1) έτος μετά την παροχή της υπηρεσίας. Άλλες συμβατικές απαιτήσεις του πελάτη έναντι της UTA λόγω παραβάσεων υποχρεώσεων από τον Συνεργάτη Εξυπηρέτησης UTA παραγράφονται επίσης σε ένα (1) έτος, ξεκινώντας με την νομοθετικώς προβλεπόμενη έναρξη της παραγραφής. Αυτό δεν ισχύει:

- σε περιπτώσεις προσβολής της ζωής, του σώματος ή της υγείας,
- σε περίπτωση δόλιας απόκρυψης ελαττώματος και
- για αξιώσεις για ελαττώματα που βασίζονται σε πραγματικό δικαίωμα τρίτου, βάσει των οποίων μπορεί να ζητηθεί η παράδοση του αγορασμένου αντικείμενου,
- για αξιώσεις από τον νόμο περί ευθύνης προϊόντων (παραγωγού) και

στις περιπτώσεις περιπτώσεις στις οποίες η UTA έχει απεριόριστη ευθύνη σύμφωνα με τον αριθμό 13.

- (d) Στην περίπτωση του αριθμού 4(β), οι υποχρεώσεις κοινοποίησης και η παραγραφή διέπτονται από τη σύμβαση που συνάπτεται μεταξύ του Πελάτη και του Συνεργάτη Εξυπηρέτησης της UTA.

- (e) Οι περαιτέρω υποχρεώσεις του πελάτη από τις συμβάσεις που συνάπτονται σύμφωνα με τον αριθμό 4 (και επομένως κατά κανόνα οι γενικοί όροι συναλλαγών του Συνεργάτη Εξυπηρέτησης UTA) δεν επηρεάζονται.

8. Χρεώσεις

- (a) Η βάση για τον υπολογισμό των χρεώσεων είναι οι τρέχουσες τιμές που είναι ορατές επί τόπου (π.χ. τιμές πρατηρίου βενζίνης ή χρεώσεις διόδων) ή οι τιμές που συμφωνούνται με την UTA που αποκλίνουν από αυτές (π.χ. τιμές καταλόγου UTA).

- (b) Ο πελάτης πρέπει να πληρώσει το τέλος για τις χρεώσεις υπηρεσιών που λαμβάνονται με το μέσο αποδοχής, ακόμη και αν η υπηρεσία ανήκει σε μια ομάδα προϊόντων, η οποία σύμφωνα με τις συμφωνίες με τον πελάτη δεν μπορεί να ληφθεί.

- (c) Ο πελάτης πρέπει να καταβάλει τις χρεώσεις υπηρεσιών στην UTA για την παροχή μέσω αποδοχής και την επεξεργασία των συμβάσεων, επιπλέον των τιμών των υπηρεσιών που λαμβάνονται στο δίκτυο σημείων αποδοχής UTA. Στο βαθμό που δεν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά με τον πελάτη, ισχύουν οι γενικές χρεώσεις υπηρεσιών, όπως εμφανίζονται στη

berechtigt, die Liste der Serviceentgelte jederzeit bei UTA kostenlos anzufordern. UTA ist berechtigt, die Serviceentgelte nach billigem Ermessen (§ 315 BGB) zu ändern. UTA wird den Kunden über Änderungen der Serviceentgelte unterrichten (z.B. durch Hinterlegung der aktuellen Liste im Service Center). Eine Änderung der Serviceentgelte kommt insbesondere in Betracht, wenn sich z.B. die Kosten für die Beschaffung von Hard- und Software, Energie oder die Nutzung von Kommunikationsnetzen oder die Lohnkosten ändern (erhöhen oder reduzieren).

(d) Rücklastschriftgebühren oder sonstige Kosten, die UTA aus vom Kunden zu vertretenden Gründen entstehen, hat der Kunde UTA (zusätzlich zu den Serviceentgelten) zu erstatten.

9. Ordnungsgemäße Rechnungsstellung, Abrechnung und Zahlung

(a) Die Zahlungsverpflichtung des Kunden für Leistungen der UTA (Leistungen gem. Ziffer 4(a) und Ziffer 4(c)) und/oder für Ansprüche aufgrund Leistungen des UTA-Servicepartners (Leistungen gem. Ziffer 4(b)) entsteht mit Inanspruchnahme der Leistungen und wird fällig mit Zugang der Rechnung von UTA beim Kunden.

(b) UTA stellt die vom Kunden bezogenen Leistungen unter Ausweis der gesetzlich geschuldeten Umsatzsteuern grundsätzlich halbmächtig in Rechnung. UTA erstellt die Rechnung je Service-land in der jeweils dort gültigen Landeswährung. Die Zahlung des Kunden an UTA erfolgt in der mit dem Kunden individuell vereinbarten Währung. Sollte diese Währung von der im Service-land gültigen Währung abweichen, gilt der am Tag der Rechnungserstellung gültige Wechselkurs der Währung im Service-land in die vereinbarte Zahlungswährung.

(c) Sofern die Parteien nichts Abweichendes vereinbaren, hat der Kunde Rechnungen spätestens innerhalb von zwei Wochen nach Zugang zu zahlen.

(d) Der Kunde hat die Rechnungen der UTA unverzüglich nach Zugang zu prüfen und spätestens innerhalb von zwei (2) Monaten ab Rechnungsdatum in Textform (E-Mail genügt) unter Angabe aller in der Rechnung beanstandeten Daten und der vollständigen Begründung seiner Beanstandung anzuzeigen. Erfolgt die Anzeige nicht fristgerecht, gilt die Rechnung als gebilligt, es sei denn, die Rechnungsprüfung ist ohne Verschulden des Kunden unmöglich gewesen. Auf diese Rechtsfolge weist UTA in ihren Rechnungen gesondert hin.

(e) Sofern der Kunde eine Forderung von UTA nicht innerhalb des vereinbarten Zahlungsziels bezahlt, z.B. wegen der Nichteinlösung von Lastschriften und Scheck- oder Wechselprotesten, gerät er ohne Weiteres in Verzug. Die Geltendmachung des Verzugschadens bleibt vorbehalten. Der Kunde kommt nicht in Verzug, solange die Leistung infolge eines Umstands unterbleibt, den er nicht zu vertreten hat.

(f) Sofern ein Dritter die Leistung für den Kunden erbringt, kann UTA dem auch dann widersprechen und die Leistung des Dritten ablehnen, wenn der Kunde der Leistung des Dritten nicht widerspricht.

(g) Soweit keine andere Zahlungsweise ausdrücklich vereinbart wurde, erfolgen Zahlungen im Wege der SEPA-Lastschriften. Der Kunde ist in diesem Fall verpflichtet, der UTA ein SEPA-Lastschriftmandat zu erteilen. UTA übermittelt dem Kunden spätestens einen (1) Bankarbeitstag vor der jeweiligen Lastschrift eine Vorankündigung. Für sämtliche Rückzahlungsansprüche (z.B. von Guthaben bei Prepaid-Produkten, Kautionen) hat der Kunde das UTA-Abrechnungskonto zu benennen. Der Kunde autorisiert UTA, Rückzahlungen auf das laufende Abrechnungskonto vorzunehmen. UTA ist berechtigt, eigene Ansprüche gegen den Kunden mit diesen Rückzahlungsansprüchen aufzurechnen.

10. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung aller gegenwärtigen und künftigen Forderungen von UTA aus dem Kundenvertrag und einer laufenden Geschäftsbeziehung (gesicherte Forderungen) bleiben gelieferte Waren im Eigentum von UTA. Die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren dürfen vor vollständiger Bezahlung der gesicherten Forderungen weder an Dritte verpfändet noch zur Sicherheit übereignet werden. Der Kunde hat UTA unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, wenn ein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt oder soweit Zugriffe Dritter (z.B. Pfändungen) auf die UTA gehörenden Waren erfolgen. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Nichtzahlung des fälligen Kaufpreises, ist UTA berechtigt, nach den gesetzlichen Vorschriften vom Vertrag zurückzutreten oder/und die Ware auf Grund des Eigentumsvorbehalts heraus zu verlangen. Das Herausgabeverlangen beinhaltet nicht zugleich die Erklärung des Rücktritts; UTA ist vielmehr berechtigt, lediglich die Ware heraus zu verlangen und sich den Rücktritt vorzubehalten. Zahl der Kunde den fälligen Kaufpreis nicht, darf UTA diese Rechte nur geltend machen, wenn UTA dem Kunden zuvor erfolglos eine angemessene Frist zur Zahlung gesetzt hat oder eine derartige Fristsetzung nach den gesetzlichen Vorschriften entbehrlich ist. Der Eigentumsvorbehalt erstreckt sich auf die durch Verarbeitung, Vermischung oder Verbindung der Waren entstehenden Erzeugnisse zu deren vollem Wert, wobei UTA als Hersteller gilt. Bleibt bei einer Verarbeitung, Vermischung oder Verbindung mit Waren Dritter deren Eigentumsrecht bestehen, so erwirbt UTA Miteigentum im Verhältnis der Rechnungswerte der verarbeiteten, vermischten oder verbundenen Waren. Im Übrigen gilt für das entstehende Erzeugnis das Gleiche wie für die unter Eigentumsvorbehalt gelieferte Ware.

11. Anzeigepflicht und Haftung bei nicht autorisierter Nutzung eines Akzeptanzmediums

(a) Stellt der Kunde den Verlust oder Diebstahl, die missbräuchliche Verwendung oder eine sonstige nicht autorisierte Nutzung eines der von ihm genutzten Akzeptanzmedien fest oder bestehen Anzeichen für einen solchen Verdacht, hat er UTA dies unverzüglich unter Angabe der Kunden- und Akzeptanzmediums-Nummer, des Fahrzeugkennzeichens, Land, Ort, Zeit und Art des Vorfalls anzuzeigen („Sperranzeige“). Die Sperranzeige kann telefonisch, per E-Mail, oder schriftlich an die dem Kunden zum Zweck der Sperranzeige mitgeteilten Kontaktdaten erfolgen (siehe insbesondere www.uta.com/servicecenter). Die Sperranzeige gilt als eingegangen, sobald der Kunde alle die zur Legitimationsprüfung erforderlichen Informationen zur Verfügung gestellt hat.

(b) Der Kunde hat jeden Diebstahl oder Missbrauch eines Akzeptanzmediums zudem unverzüglich bei der zuständigen Polizeibehörde anzuzeigen. Der Kunde hat UTA eine Kopie der Anzeige zu übermitteln.

(c) Stellt der Kunde Beschädigungen oder Funktionsfehler des Akzeptanzmediums fest, hat er dies UTA unverzüglich in Textform mitzuteilen. UTA wird dem Kunden im Austausch ein neues Akzeptanzmedium zur Verfügung stellen. Ist die Beschädigung oder Funktionsunfähigkeit vom Kunden zu vertreten, so hat er auf Verlangen von UTA die Kosten des Austauschs zu tragen. Ein Austausch kann im letztgenannten Fall von der vorherigen Übernahme der Kosten abhängig gemacht werden.

διεύθυνση www.uta.com/servicecenter. Ο πελάτης δικαιούται να ζητήσει τη λίστα των χρεώσεων υπηρεσιών από την UTA χωρίς κόστος οποιαδήποτε στιγμή. Η UTA δικαιούται να αλλάξει τις χρεώσεις υπηρεσιών κατά την εύλογη κρίση της (άρθρο 315 Γερμανικού Αστικού Κώδικα - BGB). Η UTA θα ενημερώσει τον πελάτη για αλλαγές στις χρεώσεις υπηρεσιών (π.χ. αποθηκευτικότητας την τρέχουσα λίστα στο κέντρο εξυπηρέτησης). Μία αλλαγή των χρεώσεων εξυπηρέτησης μπορεί να συμβεί ιδίως εάν, για παράδειγμα, αλλάξει (αυξηθεί ή μειωθεί) το κόστος για την προμήθεια υλικού (hardware) και λογισμικού (software), ενέργειας ή χρήσης δικτύων επικοινωνίας ή το μισθολογικό κόστος.

(d) Τα χρεωστικά έξοδα επιστροφής ή παρόμοια έξοδα που υπέστη η UTA (επιπλέον των τελών εξυπηρέτησης) για λόγους για τους οποίους ευθύνεται ο πελάτης πρέπει να αποδοθούν στην UTA.

9. Σωστή τιμολόγηση, χρέωση και πληρωμή

(a) Η υποχρέωση πληρωμής του πελάτη για υπηρεσίες που παρέχονται από την UTA (παροχές σύμφ. με τον αριθμό 4(a) και τον αριθμό 4(γ)) ή / και για αξιώσεις λόγω παροχών του Συνεργάτη Εξυπηρέτησης της UTA (παροχές σύμφ. με τον αριθμό 4(β)) προκύπτει όταν χρησιμοποιούνται οι υπηρεσίες και καθίσταται ληξιπρόθεσμη όταν ο πελάτης λάβει το τιμολόγιο από την UTA.

(b) Η UTA τιμολογεί τις υπηρεσίες που προμηθεύεται ο πελάτης σε εξαρτημένη βάση, εμφανίζοντας τον νόμιμο οφειλόμενο φόρο επί των πωλήσεων (ΦΠΑ). Η UTA παράγει το τιμολόγιο για κάθε χώρα υπηρεσίας στο αντίστοιχο τοπικό νόμισμα. Η πληρωμή του πελάτη στην UTA γίνεται στο νόμισμα που έχει συμφωνηθεί με τον πελάτη. Εάν αυτό το νόμισμα διαφέρει από το νόμισμα που ισχύει στη χώρα παροχής υπηρεσιών, ισχύει η συναλλαγματική ισοτιμία του νομισματός στη χώρα παροχής υπηρεσιών με το συμφωνημένο νόμισμα πληρωμής την ημέρα έκδοσης του τιμολογίου.

(c) Εκτός εάν τα μέρη συμφωνήσουν διαφορετικά, ο πελάτης πρέπει να πληρώσει τα τιμολόγια το αργότερο εντός δύο εβδομάδων μετά την παραλαβή.

(d) Ο πελάτης πρέπει να ελέγξει τα τιμολόγια από την UTA αμέσως μετά την παραλαβή και να ειδοποιήσει εγγράφως (το email είναι αρκετό) εντός δύο (2) μηνών το αργότερο από την ημερομηνία του τιμολογίου, αναφέροντας όλα τα δεδομένα του τιμολογίου, στα οποία αντιτίθεται και την πλήρη τεκμηρίωση για την εναντίωσή του. Εάν η ειδοποίηση δεν γίνει εγκαίρως, το τιμολόγιο θεωρείται ότι έχει εγκριθεί, εκτός εάν η επαλήθευση του τιμολογίου ήταν αδύνατη λόγω υπαιτιότητας του πελάτη. Η UTA θα αναφέρει ξεχωριστά αυτήν τη νομική συνέπεια στα τιμολόγια της.

(e) Εάν ο πελάτης δεν πληρώσει αξίωση από την UTA εντός της συμφωνηθείσας προθεσμίας πληρωμής, π.χ. λόγω αθέτησης απευθείας χρεώσεων ή διαμαρτυρία επιταγών και συναλλαγματικών, ο πελάτης θεωρείται σε υπερμερία χωρίς άλλη ειδοποίηση. Το δικαίωμα αξίωσης αποζημίωσης που οφείλεται σε υπερμερία παραμένει. Ο πελάτης δεν είναι σε υπερμερία, εφόσον η παροχή δεν εκτελείται ως αποτέλεσμα μιας περίπτωσης για την οποία δεν ευθύνεται.

(f) Εάν τρίτο μέρος παρέχει την υπηρεσία στον πελάτη, η UTA μπορεί να αντιταχθεί σε αυτήν και να απορρίψει την υπηρεσία τρίτου, ακόμη και αν ο πελάτης δεν αντιταχθεί στην υπηρεσία του τρίτου μέρους.

(g) Εκτός εάν έχει συμφωνηθεί ρητά άλλος τρόπος πληρωμής, οι πληρωμές πραγματοποιούνται μέσω άμεσων χρεώσεων SEPA. Σε αυτήν την περίπτωση, ο πελάτης υποχρεούται να εκδώσει εντολή άμεσης χρέωσης SEPA στην UTA. Η UTA θα στείλει στον πελάτη μια προειδοποίηση το αργότερο μία (1) τραπεζική ημέρα πριν από την αντίστοιχη άμεση χρέωση. Για όλες τις απαιτήσεις αποπληρωμής (π.χ. πιστωτικά υπόλοιπα για προπληρωμένα προϊόντα, καταθέσεις) ο πελάτης πρέπει να κατονομάσει τον λογαριασμό χρέωσης. Ο πελάτης εξουσιοδοτεί την UTA να πραγματοποιεί αποπληρωμές στον τρέχοντα λογαριασμό χρέωσης. Η UTA δικαιούται να συμψηφίσει τις δικές της απαιτήσεις έναντι του πελάτη με αυτές τις απαιτήσεις αποπληρωμής.

10. Επιφύλαξη κυριότητας

Μέχρι να εξοφληθούν πλήρως όλες οι τρέχουσες και μελλοντικές απαιτήσεις της UTA από τη σύμβαση πωλήσεων και της τρέχουσας συναλλακτικής σχέσης (εξασφαλισμένες απαιτήσεις), τα αγαθά που παραδίδονται παραμένουν στην ιδιοκτησία της UTA. Τα εμπορεύματα που υπόκεινται σε επιφύλαξη κυριότητας δεν μπορούν να ενεχυριαστούν σε τρίτους ή να εκχωρηθούν ως εγγύηση πριν από την πλήρη εξόφληση των εξασφαλισμένων απαιτήσεων. Ο πελάτης πρέπει να ειδοποιήσει εγγράφως την UTA χωρίς καθυστέρηση, εάν υποβληθεί αίτηση για την έναρξη διαδικασίας αφερεγγυότητας ή εάν ακολουθήσουν διαδικασίες τρίτων (π.χ. δεσμεύσεις) σε αγαθά που ανήκουν στην UTA. Σε περίπτωση αντισυμβατικής συμπεριφοράς του πελάτη, ιδίως σε περίπτωση μη καταβολής της τρέχουσας τιμής αγοράς, η UTA δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση σύμφωνα με τις νομοθετικές διατάξεις ή / και να απαιτήσει την επιστροφή των εμπορευμάτων βάσει της επιφύλαξης κυριότητας. Το αίτημα απόδοσης δεν περιλαμβάνει ταυτοχρόνως δήλωση υπαναχώρησης. Τουλάχιστον, η UTA δικαιούται να απαιτεί μόνον τα αγαθά και να διατηρεί το δικαίωμα υπαναχώρησης. Εάν ο πελάτης δεν πληρώσει το οφειλόμενο τίμημα αγοράς, η UTA μπορεί να ασκήσει αυτά τα δικαιώματα, μόνον εάν η UTA έχει τάξει προηγούμενος στον πελάτη εύλογη προθεσμία πληρωμής χωρίς επιτυχία ή εάν αυτό το τίμημα προθεσμίας είναι περιττό σύμφωνα με τις νομοθετικές διατάξεις. Η επιφύλαξη κυριότητας επεκτείνεται στην πλήρη αξία των προϊόντων που προκύπτουν από την επεξεργασία, τη μίξη ή τη σύνδεση των προϊόντων, όπου η UTA θεωρείται ο παραγωγός. Εάν τα δικαιώματα κυριότητας τρίτων παραμένουν σε ισχύ σε περίπτωση επεξεργασίας, ανάμιξης ή σύνδεσης με αγαθά τρίτων, η UTA θα αποκτήσει συνδιοκτησία κατ' αναλογία με τις τιμές τιμολογίου των επεξεργασμένων, μικτών ή συνδυασμένων προϊόντων. Επιπλέον, το ίδιο ισχύει για το ίδιο προϊόν που προκύπτει, όπως για τα εμπορεύματα που παραδίδονται υπό επιφύλαξη κυριότητας.

11. Υποχρέωση ενημέρωσης και ευθύνη για μη εξουσιοδοτημένη χρήση μέσου αποδοχής

(a) Εάν ο πελάτης ανακαλύψει την απώλεια ή κλοπή, ακατάλληλη χρήση ή οποιαδήποτε άλλη μη εξουσιοδοτημένη χρήση ενός από τα μέσα αποδοχής που χρησιμοποιήθηκε από αυτόν ή υπάρχουν ενδείξεις τέτοιας υποψίας, πρέπει να ενημερώσει αμέσως την UTA, δηλώνοντας τον πελάτη και τον αριθμό του μέσου αποδοχής, τον αριθμό κυκλοφορίας του οχήματος, όπως επίσης τη χώρα, τον τόπο, την ώρα και τον τύπο του συμβάντος ("Ειδοποίηση Αποκλεισμού"). Η Ειδοποίηση Αποκλεισμού μπορεί να γίνει μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή εγγράφως στα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται στον πελάτη για τους σκοπούς της Ειδοποίησης Αποκλεισμού (βλ. ιδίως www.uta.com/servicecenter). Η Ειδοποίηση Αποκλεισμού θεωρείται ότι έχει ληφθεί μόλις ο πελάτης παράσχει όλες τις πληροφορίες που απαιτούνται για την επαλήθευση της νομιμοποίησής.

(b) Επιπλέον, ο πελάτης πρέπει να αναφέρει χωρίς καθυστέρηση οποιαδήποτε κλοπή ή κακή χρήση μέσου αποδοχής στην αρμόδια αστυνομική αρχή. Ο πελάτης πρέπει να στείλει ένα αντίγραφο της αναφοράς στην UTA.

(c) Εάν ο πελάτης ανακαλύψει ζημιά ή λειτουργικά σφάλματα στο μέσο αποδοχής, πρέπει να ενημερώσει χωρίς καθυστέρηση την UTA εγγράφως. Σε ανάλογα, η UTA θα παρέχει στον πελάτη ένα νέο μέσο αποδοχής. Εάν ο πελάτης είναι υπεύθυνος για τη ζημιά ή την αδυναμία λειτουργίας, πρέπει να αναλάβει τα έξοδα αντικατάστασης κατόπιν αιτήματος της UTA. Στην τελευταία περίπτωση, η αντικατάσταση μπορεί να εξαρτηθεί από την προηγούμενη ανάλυση του κόστους.

- (d) Der Kunde haftet bis zur Umsetzung der Sperranzeige gemäß Ziffer 11(a) im Autorisierungssystem der UTA (wobei diese Umsetzung unverzüglich zu erfolgen hat, längstens jedoch innerhalb von zwei (2) Stunden nach Eingang) für alle Forderungen von UTA aus Transaktionen, die mittels missbräuchlicher Verwendung des Akzeptanzmediums durchgeführt werden. Der Kunde haftet auch für Forderungen trotz Umsetzung der Sperranzeige im Autorisierungssystem der UTA durchgeführten Transaktionen, wenn er die missbräuchliche Verwendung des Akzeptanzmediums zu verantworten hat. Dies gilt insbesondere, wenn er seine Pflichten zum Umgang mit dem Akzeptanzmedium (insbesondere dem PIN-Code) gemäß Ziffer 3 verletzt oder er sonst durch vorsätzliche oder fahrlässige Verletzung seiner Vertragspflichten den Missbrauch ermöglicht hat. Sofern UTA nicht alles im Rahmen der bestehenden technischen Systeme zumutbar Mögliche getan hat, um die missbräuchliche Verwendung zu verhindern, ist ein entsprechendes Mitverschulden zu berücksichtigen.
- (e) Der Kunde haftet auch für Transaktionen, die mit einem gefälschten Akzeptanzmedium vorgenommen werden, sofern die Fälschung durch eine Verletzung der Pflichten des Kunden gemäß Ziffer 3 ermöglicht wurde.
- 12. Sperrung von Akzeptanzmedien**
UTA hat Akzeptanzmedien des Kunden bei Eingang einer Sperranzeige des Kunden zu sperren. UTA kann Akzeptanzmedien aus sachlichen Gründen unter Berücksichtigung der berechtigten Belange des Kunden sperren. Der Kunde wird von einer Sperrung unverzüglich benachrichtigt. Ein sachlicher Grund liegt insbesondere vor,
- (a) wenn Anzeichen für eine (bevorstehende) missbräuchliche Verwendung bestehen,
(b) bei einer Überschreitung des Verfügungsrahmens gemäß Ziffer 5, oder
(c) wenn der Kunde seine Pflichten nach dem Kundenvertrag (einschließlich dieser AGB) verletzt.
- 13. Haftungsbeschränkung**
(a) UTA haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von UTA beruhen. UTA haftet auch unbeschränkt für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von UTA beruhen.
(b) Für Schäden aufgrund einer einfach fahrlässigen Verletzung solcher Pflichten, die für die angemessene und einwandfreie Vertragsdurchführung grundlegend sind und auf deren Erfüllung der Kunde dementsprechend vertraut und vertrauen darf (Kardinalpflichten), haftet UTA nur beschränkt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
(c) Der typischerweise vorhersehbare Schaden beträgt maximal EUR 10.000.
(d) Anderweitige Schadenersatzforderungen sind vorbehaltlich nachfolgender Ziffer 13(e) ausgeschlossen.
(e) Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse gemäß dieser Ziffer 13 lassen die Haftung von UTA gemäß den zwingenden gesetzlichen Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, aufgrund des arglistigen Verschweigens eines Mangels sowie der Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit einer Sache unberührt.
(f) Diese Ziffer 13 gilt für jegliche Inanspruchnahme von UTA durch den Kunden unabhängig vom Rechtsgrund, insbesondere für die vertragliche und deliktische Haftung.
(g) Soweit die Haftung für UTA nach dieser Ziffer 13 beschränkt oder ausgeschlossen ist, gelten die Beschränkungen oder Ausschlüsse auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von UTA im Fall der direkten Inanspruchnahme durch den Kunden.
- 14. Kündigung und Vertragsende**
(a) Der Kundenvertrag läuft auf unbestimmte Zeit, bis er von einer Partei nach Maßgabe dieser Ziffer 14 gekündigt wird.
(b) Der Kunde kann den Kundenvertrag insgesamt oder in Bezug auf einzelne Akzeptanzmedien mit einer Frist von sieben (7) Kalendertagen zum Monatsende ordentlich kündigen. Der Angabe von Gründen bedarf es nicht. Andere ordentliche Kündigungsrechte sind ausgeschlossen.
(c) UTA kann den Kundenvertrag insgesamt oder in Bezug auf einzelne Akzeptanzmedien mit einer Frist von dreißig (30) Kalendertagen zum Monatsende ordentlich kündigen. Der Angabe von Gründen bedarf es nicht.
(d) Das Recht jeder Partei, den Kundenvertrag insgesamt oder in Bezug auf einzelne Akzeptanzmedien aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt.
Ein wichtiger Grund für eine Kündigung durch UTA besteht insbesondere
(aa) bei einer wiederholten missbräuchlichen Verwendung eines Akzeptanzmediums,
(bb) bei der Nichtzahlung von Forderungen der UTA trotz Fälligkeit und Mahnung,
(cc) im Falle des Widerrufs des vereinbarten Abbuchungsauftrags bzw. des SEPA-Lastschriftmandates, oder
(dd) bei einer Verschlechterung der Kreditwürdigkeit des Kunden oder falls dieser seinen Pflichten nach Ziffer 6 nicht nachkommt.
(e) Jede Kündigung bedarf einer Kündigungserklärung in Textform und wird mit Zugang wirksam.
(f) Zum Wirksamkeitszeitpunkt der Kündigung hat der Kunde die Nutzung der betroffenen Akzeptanzmedien einzustellen und diese unverzüglich an UTA zurückzugeben oder auf Verlangen von UTA zu vernichten.
- 15. Datenschutz**
(a) UTA verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen (insbesondere der DSGVO und des BDSG) für eigene Zwecke (insbesondere um die nach dem Kundenvertrag geschuldeten Leistungen zu erbringen). Dies umfasst, vorbehaltlich der datenschutzrechtlichen Zulässigkeit, auch die Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte (z.B. UTA-Servicepartner).
(b) UTA ist berechtigt, Stamm- sowie Transaktionsdaten des Kunden sowie von dessen Ansprechpartnern und Beschäftigten (z.B. von Fahrern) zu verarbeiten, soweit dies zur üblichen Betreuung und/oder zur ordnungsgemäßen Durchführung der Services erforderlich ist. Dabei übermittelt UTA die durch die Geschäftsvorfälle generierten und vom Kunden an UTA übermittelten Daten (darunter u.U. auch personenbezogene Daten) zweckgebunden, insbesondere innerhalb der UTA-Edenred-Gruppe (z.B. an andere UTA-Landesgesellschaften: www.uta.com/unternehmen). Die Weitergabe von Daten wie z.B. Firmen- und Adressdaten sowie Informationen über die getätigten Geschäftsvorfälle geschieht zur Erfüllung von Vertragspflichten sowie zur Verbesserung von Serviceangeboten gegenüber dem Kunden. Jede Verarbeitung inkl. Übermittlung von personenbezogenen Daten erfolgt gemäß der gesetzlichen Vorgaben zum Datenschutz. Der Kunde sichert im Fall der Übermittlung von personenbezogenen Daten an UTA zu, dass er hierzu berechtigt ist. Sofern einschlägig, ist der Kunde verpflichtet, mit UTA eine gesonderte Vereinbarung zur
- (d) Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για όλες τις αξιώσεις της UTA από συναλλαγές που πραγματοποιούνται με ακατάλληλη χρήση του μέσου αποδοχής, έως ότου η Ειδοποίηση Αποκλεισμού σύμφωνα με τον αριθμό 11(a) έχει καταχωρηθεί στο σύστημα εξουσιοδότησης UTA (αυτή η καταχώρηση πρέπει να πραγματοποιηθεί χωρίς καθυστέρηση, αλλά όχι περισσότερο από δύο (2) ώρες μετά την εισαγωγή). Ο πελάτης είναι επίσης υπεύθυνος για συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν παρά την καταχώρηση της Ειδοποίησης Αποκλεισμού στο σύστημα εξουσιοδότησης του UTA, εάν ο πελάτης είναι υπεύθυνος για την κακή χρήση του μέσου αποδοχής. Αυτό ισχύει ιδίως εάν παραβιάζει τις υποχρεώσεις του να χειριστεί το μέσο αποδοχής (ιδίως τον κωδικό PIN) σύμφωνα με τον αριθμό 3 ή εάν έχει επιτρέψει με άλλο τρόπο κακή χρήση δια της εκ προθέσεως ή εξ αμελείας παραβίασης των συμβατικών του υποχρεώσεων. Εάν η UTA δεν έχει κάνει ό, τι είναι ευλόγως δυνατό στο πλαίσιο των υφιστάμενων τεχνικών συστημάτων για να αποτρέψει την ακατάλληλη χρήση, θα λαμβάνεται υπόψη η αντίστοιχη συντρέχουσα αμέλεια.
(e) Ο πελάτης είναι επίσης υπεύθυνος για συναλλαγές που πραγματοποιούνται με πλαστό μέσο αποδοχής, υπό την προϋπόθεση ότι η πλαστογραφία κατέστη δυνατή εξαιτίας παραβίασης των υποχρεώσεων του πελάτη σύμφωνα με τον αριθμό 3.
- 12. Αποκλεισμός μέσω αποδοχής**
Η UTA πρέπει να αποκλείσει τα μέσα αποδοχής του πελάτη μετά τη λήψη Ειδοποίησης Αποκλεισμού από τον πελάτη. Η UTA μπορεί να αποκλείσει τα μέσα αποδοχής για αντικειμενικούς λόγους, λαμβάνοντας υπόψη τα έννομα συμφέροντα του πελάτη. Ο πελάτης θα ενημερωθεί για τυχόν αποκλεισμό χωρίς καθυστέρηση. Υπάρχει ένας αντικειμενικός λόγος ιδιαίτερα:
(a) εάν υπάρχουν ενδείξεις για μία (επιχειρημένη) κακή χρήση,
(b) σε περίπτωση υπέρβασης του συναλλακτικού ορίου σύμφωνα με τον αριθμό 5, ή
(c) εάν ο πελάτης παραβιάσει τις υποχρεώσεις του βάσει της Σύμβασης Πελάτη (συμπεριλαμβανομένων και αυτών των ΓΟΖ).
- 13. Περιορισμός Ευθύνης**
(a) Η UTA έχει απεριόριστη ευθύνη για ζημιές από προσβολή της ζωής, του σώματος και της υγείας που βασίζονται σε εκ προθέσεως ή εξ αμελείας παράβαση καθήκοντος εκ μέρους της UTA. Η UTA είναι επίσης απεριόριστα υπεύθυνη για άλλες ζημιές που βασίζονται σε εκ προθέσεως ή εκ βαρείας αμελείας παράβαση καθήκοντος από την UTA.
(b) Για ζημιές εξαιτίας μίας απλής αμελείας παράβασης τέτοιων υποχρεώσεων, οι οποίες είναι θεμελιώδεις για την κατάλληλη και σωστή εκτέλεση της σύμβασης και στην εκπλήρωση των οποίων εμπιστεύεται και μπορεί να εμπιστευθεί ο πελάτης (βασικές υποχρεώσεις), η ευθύνη της UTA περιορίζεται σε τυπικές προβλέψιμες ζημιές της σύμβασης.
(c) Η τυπικά προβλέψιμη ζημία ανέρχεται σε 10.000 ΕΥΡΩ κατ' ανώτατο όριο.
(d) Άλλες αξιώσεις αποζημίωσης εξαιρούνται με την επιφύλαξη του τμήματος 13 (e) παρακάτω.
(e) Περιορισμοί ευθύνης και εξαιρέσεις από ευθύνη σύμφωνα με το παρόν τμήμα 13 δεν επηρεάζουν την ευθύνη της UTA σύμφωνα με τις αναγκαστικό δικαίωμα νομοθετικές διατάξεις του νόμου περί ευθύνης προϊόντων (παραγωγού), λόγω της δόλιας απόκρυψης ελαττώματος και της ανάληψης γγγύησης για την ποιότητα ενός αντικειμένου.
(f) Αυτός ο αριθμός 13 ισχύει για κάθε αξίωση κατά της UTA από τον πελάτη ανεξάρτητα από τη νομική βάση, ιδίως για συμβατική και αδικτοκρατική ευθύνη.
(g) Εφόσον η ευθύνη για την UTA είναι περιορισμένη ή αποκλεισμένη σύμφωνα με αυτόν τον αριθμό 13, οι περιορισμοί ή οι εξαιρέσεις ισχύουν επίσης για την προσωπική ευθύνη των εργαζομένων, των νόμιμων εκπροσώπων και των βοηθών εκπλήρωσης της UTA σε περίπτωση άμεσων απαιτήσεων από τον πελάτη.
- 14. Καταγγελία και λήξη της σύμβασης**
(a) Η Σύμβαση Πελατών ισχύει για αόριστο χρονικό διάστημα έως ότου καταγγελθεί από ένα μέρος σύμφωνα με αυτόν τον αριθμό 14.
(b) Ο πελάτης μπορεί να καταγγείλει τακτικά τη Σύμβαση Πελάτη στο σύνολό της ή σε σχέση με μεμονωμένα μέσα αποδοχής με περίοδο ειδοποίησης επτά (7) ημερολογιακών ημερών έως το τέλος του μήνα. Δεν χρειάζεται η προβολή αιτιολογίας. Αποκλείονται άλλα τακτικά δικαιώματα καταγγελίας.
(c) Η UTA μπορεί να καταγγείλει τακτικά τη σύμβαση πελατών στο σύνολό της ή σε σχέση με μεμονωμένα μέσα αποδοχής με περίοδο ειδοποίησης τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών έως το τέλος του μήνα. Δεν χρειάζεται η προβολή αιτιολογίας.
(d) Το δικαίωμα κάθε μέρους να καταγγείλει για σημαντικό λόγο τη Σύμβαση Πελάτη στο σύνολό της ή σε σχέση με μεμονωμένα μέσα αποδοχής παραμένει ανεπηρέαστο.
Ένας σημαντικός λόγος καταγγελίας από την UTA υφίσταται ιδιαίτερα:
(aa) σε περίπτωση επανειλημμένης κακής χρήσης ενός μέσου αποδοχής,
(bb) σε περίπτωση μη πληρωμής απαιτήσεων της UTA παρά το ληξιπρόθεσμο και την υπενθύμιση,
(cc) σε περίπτωση ανάκλησης της συμφωνηθείσας εντολής άμεσης χρέωσης SEPA, ή
(dd) σε περίπτωση επιδείνωσης της πιστοληπτικής ικανότητας του πελάτη ή εάν ο πελάτης δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τον αριθμό 6.
(e) Κάθε καταγγελία απαιτεί έγγραφη δήλωση καταγγελίας και τίθεται σε ισχύ με την παραλαβή.
(f) Κατά την έναρξη ισχύος της καταγγελίας, ο πελάτης πρέπει να σταματήσει να χρησιμοποιεί τα σχετικά μέσα αποδοχής και να τα επιστρέψει αμέσως στην UTA ή να τα καταστρέψει κατόπιν αιτήματος της UTA.
- 15. Προστασία δεδομένων**
(a) Η UTA επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα αποκλειστικά στο πλαίσιο των κανονισμών προστασίας δεδομένων (ιδίως του GDPR και του Ομοσπονδιακού Γερμανικού Νόμου για την Προστασία Δεδομένων - BDSG) για δικούς της σκοπούς (ιδίως για την παροχή των υπηρεσιών που οφείλονται βάσει της Σύμβασης Πελάτη). Με την επιφύλαξη του παραδεκτού σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, αυτό περιλαμβάνει επίσης τη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε τρίτους (π.χ. Συνεργάτες Εξυπηρέτησης UTA).
(b) Η UTA δικαιούται να επεξεργάζεται τα κύρια και τα συναλλακτικά δεδομένα του πελάτη καθώς και των υπευθύνων επικοινωνίας του και των πασσοχολούμενων (π.χ. των οδηγών), στο βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο για τη συνθή υποστήριξη ή / και για την ορθή εκτέλεση των υπηρεσιών. Με αυτόν τον τρόπο, η UTA διαβιβάζει τα δεδομένα που δημιουργούνται και μεταδίδονται από τον πελάτη στην UTA από τις επιχειρηματικές συναλλαγές (συμπεριλαμβανομένων πιθανώς και προσωπικών δεδομένων), ιδίως εντός του Ομίλου UTA / Edenred (π.χ. σε άλλες εταιρείες UTA σε εθνικό επίπεδο <https://web.uta.com/ueber-uta/unternehmen>). Η μεταφορά δεδομένων, όπως για παράδειγμα εταιρικών δεδομένων και διευθύνσεων καθώς και πληροφοριών σχετικά με τις επιχειρηματικές συναλλαγές που πραγματοποιούνται, λαμβάνει χώρα με σκοπό την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων και τη βελτίωση των προσφορών υπηρεσιών προς τον πελάτη. Οποιαδήποτε επεξεργασία συμπεριλαμβανομένης της διαβίβασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται σύμφωνα με τις νόμιμες διατάξεις προστασίας δεδομένων. Σε

Auftragsverarbeitung abzuschließen (z.B. bei personalisierten Servicekartenprägungen). Die aktuellen Datenschutzbestimmungen von UTA sind unter <https://web.uta.com/datenschutz> veröffentlicht.

- (c) Der Kunde verpflichtet sich, die autorisierten Nutzer und sonstige für ihn tätige Personen, deren Daten UTA verarbeitet, auf die Datenschutzerklärung der UTA hinzuweisen.

16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- (a) Für diese AGB und die Kundenvertragsbeziehung sowie für sämtliche hieraus resultierenden oder hiermit im Zusammenhang stehenden, auch deliktischen, Ansprüche gilt – vorbehaltlich des nachfolgenden Wahlrechts zu Gunsten des Heimatrechts der Kunden – deutsches Recht unter Ausschluss der unter diesem Recht geltenden kollisionsrechtlichen Bestimmungen sowie des UN-Kaufrechts (CISG). Sofern der Rechtsstreit nach Ziffer 16(b) am Sitz des Beklagten vor Ort geführt wird, kann UTA statt deutschem Recht das Recht des Gerichtsstandes wählen (nachträgliche Rechtswahl zugunsten des Heimatrechts des Kunden), sofern der Kunde dieser Wahl nicht binnen eines (1) Monats nach Kenntniserlangung widerspricht. UTA hat die nachträgliche Rechtswahl durch Erklärung gegenüber dem Kunden in Textform spätestens mit der Klageschrift zu treffen und dabei den Kunden auf sein Widerspruchsrecht hinzuweisen. Diese nachträgliche Rechtswahl erstreckt sich ausschließlich auf den Streitgegenstand des betreffenden Rechtsstreits, entfällt jedoch keine darüberhinausgehende Wirkung.
- (b) Ausschließlicher – auch internationaler – Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Kundenvertrag, auch für deliktische Ansprüche, ist Aschaffenburg, Deutschland, oder der allgemeine Gerichtsstand am Sitz des Beklagten vor Ort. Vorrangige gesetzliche Vorschriften, insbesondere zu ausschließlichen Zuständigkeiten, bleiben unberührt.
- (c) Verträge nach Ziffer 4(b) bleiben von den beiden vorherstehenden Absätzen unberührt, d.h. (i) für die Verträge zum Bezug von Leistungen der UTA-Servicepartner gilt das nach diesen Verträgen anwendbare Recht (in der Regel also das in den allgemeinen Geschäftsbedingungen des UTA-Servicepartners gewählte Recht), und (ii) für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Verträgen zum Bezug von Leistungen der UTA-Servicepartner gilt der in diesen Verträgen vereinbarte Gerichtsstand (in der Regel also der in den allgemeinen Geschäftsbedingungen des UTA-Servicepartners vereinbarte Gerichtsstand).

17. Verschiedenes

- (a) Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- (b) Gegen die Ansprüche der UTA kann der Kunde mit etwaigen eigenen Ansprüchen nur dann aufrechnen, wenn seine Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist oder sofern es sich um Gegenansprüche aus demselben Rechtsverhältnis handelt; dies gilt auch für die Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten durch den Kunden.
- (c) Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.
- (d) Sofern in diesen AGB die Textform vorausgesetzt wird, genügen zu deren Einhaltung schriftliche oder elektronische Erklärungen, z.B. durch E-Mail oder Telefax.
- (e) UTA ist zudem jederzeit auch ohne Zustimmung des Kunden berechtigt, den gesamten Kundenvertrag oder einzelne Rechte und Pflichten hieraus auf ein mit ihm im Sinne von § 15 AktG verbundenes Unternehmen zu übertragen. UTA wird den Kunden über die Vertragsübertragung schriftlich rechtzeitig unterrichten.
- (f) Für Geschäftsbeziehungen mit ausländischen Kunden gelten gleichfalls diese in der deutschen Sprache abgefassten AGB. Die den ausländischen Kunden jeweils zugänglich gemachte Übersetzung hiervon in der Kundenlandsprache oder in der englischen Sprache stellen allein einen besonderen, allerdings rechtlich unverbindlichen Service der UTA dar und sollen dem besseren Verständnis dienen. Im Falle eines Auslegungstreites hat stets der deutsche Text Vorrang.

Stand: 07/2025

περίπτωση διαβίβασης προσωπικών δεδομένων στην UTA ο πελάτης διαβεβαιώνει ότι έχει το δικαίωμα προς τούτο. Στο βαθμό που είναι σχετικό, ο πελάτης υποχρεούται να συνάψει εφικτή συμφωνία επεξεργασίας αιτημάτων με την UTA (π.χ. με προσωποποιημένες κάρτες υπηρεσιών με αποτυπώματα). Οι ισχύοντες κανονισμοί προστασίας δεδομένων από τη UTA δημοσιεύονται στη διεύθυνση <https://web.uta.com/datenschutz>

- (c) Ο πελάτης είναι υποχρεωμένος να ενημερώσει τους εξουσιοδοτημένους χρήστες και άλλα άτομα που ενεργούν για αυτόν, των οποίων τα δεδομένα επεξεργάζεται η UTA, για τη δήλωση προστασίας δεδομένων της UTA.

16. Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία

- (a) Για αυτούς τους ΓΟΣ και τη συμβατική σχέση με τον πελάτη, όπως επίσης για όλες τις αξιώσεις, που προκύπτουν εξ αυτών ή συναρτώνται με αυτά, ακόμα και τις αδικοπρακτικές, εφαρμόζεται -- με την επιφύλαξη του ακόλουθου δικαιώματος επιλογής υπέρ του δικαίου της χώρας του πελάτη - το Γερμανικό δίκαιο αποκλείοντας τις διατάξεις σύγκρουσης νόμων που ισχύουν βάσει αυτού του νόμου και της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τις διεθνείς πωλήσεις αγαθών (CISG). Εάν η δικαστική διαμάχη σύμφωνα με τον αριθμό 16(b) διεξάγεται στην κατοικία του εναγομένου, η UTA μπορεί να επιλέξει το δίκαιο του τόπου δικαιοδοσίας αντί του Γερμανικού δικαίου (μεταγενέστερη επιλογή δικαίου υπέρ του δικαίου της χώρας του πελάτη), υπό την προϋπόθεση ότι ο πελάτης δεν εναντιωθεί σ' αυτήν την επιλογή εντός ενός (1) μηνός από τότε που λάβει γνώση. Η UTA πρέπει να κάνει την μεταγενέστερη επιλογή δικαίου δηλώνοντας στον πελάτη σε έγγραφη μορφή το αργότερο με την καταγγελία και ενημερώνοντας τον πελάτη για το δικαίωμα εναντίωσης. Αυτή η μεταγενέστερη επιλογή δικαίου επεκτείνεται αποκλειστικά στο αντικείμενο της επίμαχης διαφοράς, δεν αναπέσει ωστόσο αποτέλεσμα πέρα από αυτό.
- (b) Ο αποκλειστικός - συμπεριλαμβανόμενου του διενθούς - τόπος δικαιοδοσίας για όλες τις διαφορές που προκύπτουν από ή σε σχέση με τη Σύμβαση Πελατών, ακόμα και για αδικοπρακτικές αξιώσεις, είναι το Aschaffenburg της Γερμανίας ή ο γενικός τόπος δικαιοδοσίας στον τόπο κατοικίας του εναγομένου. Οι αναγκαστικές νομοθετικές διατάξεις, ιδίως αυτές που αφορούν αποκλειστικές αρμοδιότητες, δεν επηρεάζονται. Ο αριθμός 4 παραμένει ανεπηρέαστος, δηλαδή για διαφορές που προκύπτουν από ή σε σχέση με σύμβαση για τη λήψη υπηρεσιών από Συνεργάτες Εξυπηρέτησης UTA, ισχύει ο τόπος δικαιοδοσίας που συμφωνήθηκε σύμφωνα με τον αριθμό 4 (f).
- (c) Οι συμβάσεις σύμφωνα με τον αριθμό 4(b) παραμένουν ανεπηρέαστες από τις δύο προηγούμενες παραγράφους, δηλαδή (i) το εφαρμοστέο δίκαιο βάσει αυτών των συμβάσεων (συνήθως το δίκαιο που επιλέγεται στους γενικούς όρους και προϋποθέσεις του Συνεργάτη Εξυπηρέτησης της UTA) εφαρμόζεται στις συμβάσεις για την αγορά υπηρεσιών από τον Συνεργάτη Εξυπηρέτησης της UTA και (ii) ο τόπος δικαιοδοσίας που συμφωνείται στις εν λόγω συμβάσεις (συνήθως ο τόπος δικαιοδοσίας που συμφωνείται στους γενικούς όρους και προϋποθέσεις του Συνεργάτη Εξυπηρέτησης της UTA) ισχύει για διαφορές που προκύπτουν από ή σε σχέση με συμβάσεις για την αγορά υπηρεσιών από τον Συνεργάτη Εξυπηρέτησης της UTA.

17. Διάφορα

- (a) Σε περίπτωση που οποιαδήποτε διάταξη αυτών των ΓΟΣ είναι ή καταστεί ανενεργή, η ισχύς των υπόλοιπων διατάξεων παραμένει ανεπηρέαστη.
- (b) Ο πελάτης μπορεί να συνυπολογίσει οποιοσδήποτε δικές του αξιώσεις έναντι των αξιώσεων της UTA εάν η ανταπίησή του είναι αδιαμφισβήτητη ή έχει διαπιστωθεί νομικώς ή εάν πρόκειται για ανταπίηση από την ίδια νομική σχέση. Αυτό ισχύει επίσης για τη διεκδίκηση δικαιωμάτων επιφύλαξης από τον πελάτη.
- (c) Δεν υφίστανται προφορικές συμφωνίες.
- (d) Στο βαθμό που απαιτείται έγγραφη μορφή στους παρόντες ΓΟΣ, επαρκούν για τη συμμόρφωση μ' αυτούς οι γραπτές ή ηλεκτρονικές δηλώσεις, π.χ. μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεομοιοτυπίας.
- (e) Η UTA δικαιούται επίσης ανά πάσα στιγμή, ακόμη και χωρίς τη συγκατάθεση του πελάτη, να μεταβιβάσει ολόκληρη τη συμβατική σχέση πελάτη ή τα μεμονωμένα δικαιώματα και υποχρεώσεις από αυτήν σε μια εταιρεία που είναι συνδεδεμένη με αυτήν κατά την έννοια του άρθρου 15 του Γερμανικού Νόμου περί Ανωμόνων Εταιριών (AktG). Η UTA θα ενημερώσει εγκαίρως και εγγράφως τον πελάτη για τη μεταφορά της σύμβασης.
- (f) Αυτοί οι ΓΟΣ, οι οποίοι είναι γραμμένοι στα Γερμανικά, ισχύουν επίσης για τις συναλλακτικές σχέσεις με ξένους πελάτες. Οι μεταφράσεις που διατίθενται στους ξένους πελάτες στην εθνική γλώσσα του πελάτη ή στην Αγγλική γλώσσα αντιπροσωπεύουν μια ειδική, αλλά νομικά μη δεσμευτική υπηρεσία της UTA και απασκοπούν στη βελτίωση της κατανόησης. Σε περίπτωση διαφωνίας σχετικά με την ερμηνεία, το γερμανικό κείμενο έχει πάντα προτεραιότητα.

Κατάσταση: 07/2025