

Inhaltsverzeichnis

1. Geltungsbereich und Änderung dieser AGB
2. UTA-Servicepartner
3. Akzeptanzmedien
4. Lieferungen und Leistungen
5. Verfügungsrahmen und Sicherheiten des Kunden
6. Auskunft- und Mitteilungspflichten des Kunden
7. Schlechtleistung der UTA oder des UTA-Servicepartner
8. Entgelte
9. Ordnungsgemäße Rechnungsstellung, Abrechnung und Zahlung
10. Eigentumsvorbehalt
11. Anzeigepflicht und Haftung bei nicht autorisierter Nutzung eines Akzeptanzmediums
12. Sperre von Akzeptanzmedien
13. Haftungsbeschränkung
14. Kündigung und Vertragsende
15. Datenschutz
16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand
17. Verschiedenes

1. Geltungsbereich und Änderung dieser AGB
 - (a) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten auch ohne besondere Erwähnung für alle Leistungen, welche die UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG („UTA“) gegenüber dem Kunden erbringt. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden gelten nicht, auch wenn UTA solchen Bedingungen nicht ausdrücklich widerspricht.
 - (b) Die Geschäftsbeziehung zwischen UTA und dem Kunden gründet auf einen Vertrag zwischen dem Kunden und UTA („Kundenvertrag“), der unter anderem durch einen schriftlichen Kundenvertrag oder mit Annahme des Neukundenantrags des Kunden durch UTA, spätestens aber mit der Nutzung der von UTA an den Kunden übersandten Akzeptanzmedien (insbesondere Servicekarten bzw. On-Board-Units, näher dazu unten Ziffer 3) zustande kommt. Die vorliegenden AGB sind in jedem Fall Bestandteil des Kundenvertrages.
 - (c) Sofern zwischen dem Kunden und UTA für bestimmte Zusatzleistungen (z.B. für die zur Verfügungsstellung einer On-Board-Unit) besondere Nutzungsbedingungen vereinbart werden, gehen diese den Regelungen dieser AGB vor.
 - (d) UTA ist berechtigt, die AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, soweit dies aus triftigen Gründen, d.h. aufgrund geänderter Gesetze oder höchststrichterlicher Rechtsprechung, technischer Änderungen, neuer organisatorischer Anforderungen des Massenverkehrs, Regelungslücken in den AGB, Veränderung der Marktgegebenheiten oder anderen vergleichbaren Gründen erforderlich ist und den Kunden nicht unangemessen benachteiligt. UTA wird den Kunden hierüber in Textform unterrichten. Die jeweils aktuellen AGB sind unter www.uta.com/agb abrufbar. Sofern der Kunde der jeweiligen Änderung nicht innerhalb von sechs (6) Wochen nach Zugang der Unterrichtung über die Änderung in Textform widerspricht, gilt dies als Zustimmung zu der Änderung. UTA wird den Kunden in den jeweiligen Angebotsmitteilungen auf diese Zustimmungsfiktion sowie das Widerspruchsrecht hinweisen.
2. UTA-Servicepartner
 - (a) UTA ermöglicht seinen Kunden bei mit der UTA vertraglich verbundenen Servicepartnern („UTA-Servicepartner“) Leistungen, die mit dem Betrieb eines Kraftfahrzeuges in Zusammenhang stehen, entsprechend den Regelungen der Ziffer 4 in Anspruch zu nehmen. Solche Leistungen umfassen den Bezug von Kraftstoffen, die Nutzung mautpflichtiger Verkehrsinfrastruktur und sonstige fahrzeugbezogene Leistungen.
 - (b) UTA ist ständig bestrebt, das Netz der UTA-Servicepartner und der Akzeptanzstellen auszubauen. Das UTA-Akzeptanzstellennetz unterliegt naturgemäß Veränderungen und UTA kann keine Gewähr dafür übernehmen, dass bestimmte UTA-Servicepartner oder -Akzeptanzstellen Teil des UTA-Akzeptanzstellennetzes bleiben.
3. Akzeptanzmedien
 - (a) UTA stellt dem Kunden Akzeptanzmedien zur Verfügung, mit denen sich der Kunde für den bargeldlosen Bezug von fahrzeugbezogenen Leistungen legitimieren kann. Akzeptanzmedien sind insbesondere Servicekarten, On-Board-Units für die Abwicklung von Mauten, z.B. die UTA One und Applikationen zur Nutzung auf mobilen Endgeräten. Die Leistungsstufe des Akzeptanzmediums ist im Kundenvertrag festgelegt. Die nachstehende Ziffer 5. bleibt unberührt.
 - (b) Das Akzeptanzmedium ist ausschließlich zum Bezug fahrzeugbezogener Leistungen für ein auf den Kunden zugelassenes und für dessen Unternehmenszweck bestimmtes Fahrzeug nutzbar und ohne eine ausdrückliche Vereinbarung nicht übertragbar. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die ihm von UTA zur Verfügung gestellten Akzeptanzmittel nur vertragsgerecht durch von ihm dazu berechnete Personen, die für ihn fahrzeugbezogene Leistungen im UTA-Akzeptanzstellennetz beziehen („autorisierte Nutzer“), verwendet werden.
 - (c) Der Kunde ist nicht berechtigt, Akzeptanzmedien Dritten zur Verfügung zu stellen oder mittels Akzeptanzmedien Leistungen für Dritte zu beziehen. Dritte sind auch Subunternehmer oder Konzerngesellschaften. Die Akzeptanzmedien dienen ausschließlich gewerblichen Zwecken; eine private Nutzung ist nicht gestattet.
 - (d) Sämtliche Akzeptanzmedien verbleiben im Eigentum von UTA. Das Akzeptanzmedium ist sorgfältig aufzubewahren und vor dem Zugriff unbefugter Dritter zu schützen. Insbesondere ist die Verwahrung eines nicht fest im Fahrzeug des Kunden verbauten Akzeptanzmediums (wie z.B. einer On-Board-Unit) in einem unbeaufsichtigten Fahrzeug zu unterlassen. Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Akzeptanzmedien pfleglich gemäß der Gebrauchsanweisung zu behandeln und die Sicherheitsvorgaben, insbesondere zum PIN-Code (= persönliche Identifikationsnummer), zu beachten. Wird an den Kunden ein PIN-Code ausgegeben, ist dieser vertraulich zu behandeln und darf nur an autorisierte Nutzer (insbesondere den Fahrer) weitergegeben werden, die vom Kunden ebenfalls gesondert zur Geheimhaltung zu verpflichten sind. Der PIN-Code darf insbesondere nicht auf dem Akzeptanzmedium vermerkt werden und ist gesichert, an einem anderen Ort (als dem, wo sich das Akzeptanzmedium befindet) aufzubewahren. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass der

İçindekiler

1. Genel İşlem Koşullarının Kullanım Alanı ve Genel İşlem Koşullarında değişiklikler
2. UTA- Servicepartner (UTA- hizmet ortakları)
3. Servis Kartları
4. Teslimatlar ve Hizmetler
5. Müşteri Teminatları ve Harcama Limiti
6. Müşterinin Bilgi verme ve Bilgilendirme yükümlülüğü
7. UTA ya da UTA-Servis Ortakları tarafından Borcun Gereği gibi ifa edilmemesi
8. Ücretler
9. Kurallara uygun Fatura Düzenleme, Faturalandırma ve Ödeme
10. Mülkiyeti Muhafaza Kaydı
11. Kullanımı Yetkilendirilmemiş Servis Kartlarına ilişkin Bildirim Yükümlülüğü ve Sorumluluk
12. Servis Kartlarının Bloke edilmesi
13. Sorumluluğun Sınırlanması
14. Sözleşmenin Feshi ve Sona Ermesi
15. Verilerin Korunması
16. Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Mahkeme
17. Çeşitli Hükmüler

1. Genel İşlem Koşullarının Kullanım Alanı ve Genel İşlem Koşullarında değişiklikler
 - (a) İşbu genel işlem koşulları (GİK), herhangi bir özel bildirim gerek olmaksızın, UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG şirketi tarafından müşterilerine sunulmuş olduğu her türlü hizmet için hüküm ifade edecektir. Müşterinin İşbu genel işlem koşulları ile uyumlayan veya bunlardan farklı olan şartları bulunması durumunda, UTA'nın açık bir itirazına gerek kalmaksızın geçersiz olacaktır.
 - (b) UTA ile müşteri arasındaki ticari ilişki, UTA ile müşteri arasında akdedilen bir sözleşmeye („Müşteri Sözleşmesi“), dayanmaktadır. İşbu sözleşme yazılı bir müşteri sözleşmesi veya müşterinin yeni müşteri olma talebinin UTA tarafından kabul edilmesi ve nihayet UTA tarafından müşteriye gönderilmiş olan Servis Kartlarının (özellikle On-Board-Unit, detayları aşağıda 3. Maddede açıklanacaktır) müşteri tarafından kullanımı ile kurulmaktadır. İşbu GİK'ları her şartta söz konusu müşteri sözleşmesinin bir parçası olacaktır.
 - (c) Müşteri ile UTA arasında ek-hizmetler (örneğin On-Board-Unit'lerin sağlanması bakımından) için özel kullanım koşullarının kararlaştırılması durumunda, söz konusu kullanım koşulları İşbu GİK'ından önce gelmektedir.
 - (d) Karşı tarafının menfaatine aykırı olmaması ve haklı gerekçelerin bulunması şartıyla UTA İşbu GİK'larını iletme dönük hüküm ifade edecek şekilde değiştirme yetkisine sahiptir. Haklı gerekçe olarak özellikle kanunlarda, yüksek yargının kararlarında, tekniksel alanlarda, toplu ulaşımaya yönelik yeni organizasyonel gereksinimlerine ortaya çıkan değişiklikler veya İşbu genel işlem koşullarında oluşabilecek boşluklar veya pazar koşullarında gerçekleşen değişiklikler veya bunun dışında ortaya çıkabilecek diğer tüm değişiklikler sebebiyle ortaya çıkan durumlar kabul edilmektedir. UTA GİK'larında yapılan değişiklikleri müşteriye yazılı olarak bildirecektir. UTA'nın güncel GİK'larına www.uta.com/en-gtc bağlantısı üzerinden ulaşılabilir. Müşterinin yapılan sözkonusu değişikliğe, yapılan değişiklik ile ilgili bildirimin kendisine tebliğ edilmesini takip eden altı (6) hafta içerisinde yazılı şekilde itiraz etmediği sürece değişikliği kabul etmiş sayılacaktır. UTA müşteriye itiraz hakkının bulunduğunu ve itiraz etmemesi durumunda değişikliği kabul etmiş sayılacağına dair bilgilendirmeyi, müşteriye göndereceği değişiklik bildirim ile birlikte yapacaktır.
2. UTA- Servicepartner (UTA- hizmet ortakları)
 - (a) UTA müşterilerine, bölüm 4 düzenlemelerine uygun olarak, UTA ile sözleşmesel açıdan bağlı olan Servicepartner („UTA-hizmet ortakları“) tarafından gerçekleştirilecek ve bir aracı aracılığı ile ilgili bağlantılı olan hizmetleri kullanmasını sağlamaktadır. Sözkonusu hizmetler akaryakıt alımı, geçiş ücreti bulunan karayollarının kullanımı veya bir araç ile bağlantılı olan diğer hizmetlerin temini ile ilgili olacaktır.
 - (b) UTA sürekli UTA- hizmet ortakları ağını ve kabul noktalarını genişletmeyi amaçlamaktadır. UTA-kabul noktaları ağı doğası gereği değişikliklere maruz kalabilmektedir. Bu sebepten dolayı UTA belli başlı UTA- hizmet ortaklarının veya kabul noktalarının mevcudiyeti ile ilgili herhangi bir garanti üstlenmemektedir.
3. Servis Kartları
 - (a) UTA müşteriye servis kartları temin etmekte olup, müşteri kendisine temin edilen servis kartı ile tarafından sağlanacak olan araç ile ilgili hizmetlerden nakit para akışına gerek kalmaksızın faydalanabilecektir. Servis kartları özellikle otoyal ve köprü geçişlerinde alınan ücretlerin karşılanması ile ilgili On-Board-Units'lerini, örneğin UTA One ve cep telefonu ile kullanılmasını mümkün kılan uygulamaları kapsamaktadır. Servis kartın hizmet kapsamı müşteri ile akdedilen sözleşmede saptanmıştır. Aşağıda bulunan 5.madde saklı kalmaktadır.
 - (b) Servis kartı yalnızca müşteri adına tescil edilmiş olan ve ticari faaliyeti için gerekli olan bir araç için temin edilebilecek hizmetleri kapsamakta olup, aksi açıkça kararlaştırılmadığı sürece devredilmesi mümkün olmamaktadır. Müşteri kendisine UTA tarafından teslim edilen servis kartlarının sözleşme hükümlerine uygun ve kendisi tarafından kullanım için yetkilendirilmiş kişiler tarafından („Yetkilendirilmiş Kullanıcı“), yalnızca aracın işlevi için UTA kabul aşında gerekli olan hizmetler kapsamında temin edileceğini taahhüt etmektedir.
 - (c) Müşteri servis kartlarını üçüncü kişilere veya servis kartları ile üçüncü kişiler için hizmet temin etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Altı üyeliği veya grup şirketler de üçüncü kişi olarak kabul edilmektedir. Servis kartları sadece ticari amaç için kullanılabilir; bireysel kullanıma kesinlikle izin verilmemektedir.
 - (d) Her türlü servis kartları UTA'nın mülkiyetinde kalmaktadır. Servis Kartı özenli bir şekilde muhafaza edilecektir ve yetkili olmayan üçüncü kişilerin eline geçmesine karşı gerekli koruma önlemleri alınacaktır. Özellikle müşterinin aracına entegre edilmemiş olan bir servis kartının (örneğin On-Board-Unit), gözetim altında olmayan bir aracın içerisinde muhafaza edilmesi kesinlikle yasaklanmıştır. Müşteri her türlü servis kartını itina ile ve kullanım kılavuzuna uygun bir şekilde kullanmak ve güvenlik koşullarına, özellikle PIN kodu ile ilgili olanlara (= bireysel (identifikasyon) numarası) uymakla yükümlüdür. Müşteriye bir PIN-kodu temin edilmesi durumunda, müşteri bunu gizli tutmakla yükümlüdür, sadece yetkilendirilmiş ve aynı şekilde müşteri tarafından ayrıca bilgileri gizli tutmakla yükümlü kılınan kullanıcılarla (özellikle şoför) paylaşılabilir. PIN kodunun servis kartın üzerine yazılması kesinlikle yasaklanmıştır ve PIN kodu farklı (Servis Kartından ayrı) bir ortamda muhafaza edilmek zorundadır. Müşteri, kendisi tarafından yetkilendirilmiş olan

autorisierte Nutzer alle notwendigen und zumutbaren Vorkehrungen trifft, um ein Ausspähen des PIN-Codes und/oder der Magnetstreifen Daten durch Unbefugte zu verhindern.

Die UTA-Servicepartner sind zur Überprüfung der Berechtigung des Besitzers des Akzeptanzmediums berechtigt. Der UTA-Servicepartner kann sich hierzu vom Besitzer des Akzeptanzmediums amtliche Ausweise, den Zulassungsschein des Kraftfahrzeugs oder ein vergleichbares Dokument, den Fahrzeugmietvertrag oder Ähnliches vorlegen lassen und Lieferungen und Leistungen ablehnen, falls der Verdacht besteht, dass das eingesetzte Akzeptanzmedium unbefugt genutzt wird, verfallen oder gesperrt ist.

4. Lieferungen und Leistungen

- (a) Lieferungen und Leistungen („Leistungen“) von UTA an den Kunden erfolgen grundsätzlich im Namen und für Rechnung von UTA aufgrund entsprechender Verträge zwischen UTA und den Kunden. Mit der vertragsgerechten Verwendung der Akzeptanzmedien im UTA-Akzeptanzstellennetz weist sich der Kunde als direkter Stellvertreter von UTA aus und erhält nach Akzeptanz durch den UTA-Servicepartner und Autorisierung des Geschäfts durch UTA („Transaktion“) als Nachweis für den Bezug der Leistung einen nicht für Steuerzwecke geeigneten Lieferschein. Dabei kommt – von den in Ziffer 4(b) genannten Ausnahmen abgesehen – jeweils ein Vertrag über die vom Kunden beauftragte Leistung

- (aa) zwischen dem UTA-Servicepartner und UTA sowie
(bb) zwischen UTA und dem Kunden zustande.

Der autorisierte Nutzer handelt zum Abschluss des Vertrages zwischen UTA und dem Kunden als von den Beschränkungen des § 181 Abs. 2 BGB befreiter Vertreter. UTA bezieht die Leistung also von dem UTA-Servicepartner und veräußert sie an den Kunden weiter; die Erfüllung dieser Verträge erfolgt direkt von und an der Akzeptanzstelle des UTA-Servicepartners gegenüber dem Kunden für UTA (Streckengeschäft im Rahmen der Umsatzsteuer-Leistungskette).

- (b) In Ausnahmefällen ist das in Ziffer 4(a) beschriebene Streckengeschäft nicht möglich oder mit erheblichen Nachteilen verbunden. In diesen Fällen vermittelt UTA dem Kunden die Leistungen des UTA Servicepartners; dabei kommt ein direkter Vertrag zwischen dem UTA Servicepartner und dem Kunden zustande und UTA wickelt diesen Vertrag im Rahmen eines Geschäftsbesorgungsverhältnisses mit dem Kunden in dessen Auftrag ab, d.h. UTA führt im Namen und für Rechnung des Kunden die geschuldete Gegenleistung an den UTA Servicepartner ab und erwirbt dafür Rechte auf Vorschuss und Aufwendungsersatz gegenüber dem Kunden (Aufwendungsersatzverfahren).
- (c) In anderen Ausnahmefällen erbringt UTA die gemäß Ziffer 4(a) vereinbarten Lieferungen und Leistungen an den Kunden im eigenen Namen, aber auf fremde Rechnung des UTA Servicepartners aufgrund entsprechender Verträge mit dem UTA Servicepartner („Verkaufskommission“). Ansprüche des Kunden auf Auskunft über die zwischen UTA und den UTA-Servicepartnern vereinbarten Konditionen, sind ausgeschlossen. UTA legt dem Kunden über die Kommissionsgeschäfte durch die Abrechnungen ausschließlich gemäß Ziffer 9 Rechnung.
- (d) Die Regelungen gemäß Ziffer 4(b) gelten insbesondere bezüglich der Nutzung bestimmter mautpflichtiger Verkehrsinfrastruktur, wenn diese direkt vom UTA-Servicepartner gegenüber dem Kunden erbracht werden muss (wie z.B. bei hoheitlich erhobenen Mautentgelten auf dem Gebiet der Bundesrepublik Deutschland).
- (e) Soweit für die Nutzungsrechte von Einrichtungen der Verkehrsinfrastruktur Mautentgelte erhoben werden, verschafft UTA dem Kunden diese grundstücksbezogenen Nutzungsrechte.
- (f) UTA ist berechtigt, die Ausführung des Auftrages einem Dritten zu übertragen. Ihren Auskunftspflichten kommt UTA durch eine ordnungsgemäße Rechnungstellung nach. Die Kündigungsregelung in Ziffer 14 dieser AGB ist abschließend. Ein anderweitiger Widerruf oder eine anderweitige Kündigung ist ausgeschlossen.
- (g) Für den direkten Erwerb der Leistungen des UTA-Servicepartners, d.h. für die unter Ziffer 4(a) genannten Verträge, gelten einheitlich die Regelungen, die der UTA-Servicepartner mit dem vom Kunden autorisierten Nutzer des Akzeptanzmediums vereinbart (in der Regel gelten also die allgemeinen Geschäftsbedingungen des UTA-Servicepartners).
- (h) Vor der Unterzeichnung eines Terminalbeleges, Lieferscheines o.ä. bzw. der Verwendung eines Akzeptanzmediums (insbesondere durch Eingabe des PIN-Codes), hat der Kunde zu prüfen, ob die Leistung ordnungsgemäß berechnet wurde, insbesondere nach Art, Menge und/oder Preis und etwaige Beanstandungen ohne schuldhaftes Zögern geltend zu machen. Beanstandungen, denen der UTA-Servicepartner nicht unmittelbar abhilft, sind der UTA unverzüglich in Textform mitzuteilen.

- (i) Der Kunde ist verpflichtet, alle Forderungen aus den zwischen ihm und der UTA nach Ziffer 4(a) geschlossenen Verträgen und den Ansprüchen auf Aufwendungsersatz aus den nach Ziffer 4(b) vereinbarten Geschäftsbesorgungsverträgen, jeweils zum Nennbetrag der Forderung, zuzüglich der gemäß Ziffer 8 dieser AGB vereinbarten Serviceentgelte an UTA zu bezahlen.
- (j) Ein Leistungszwang von UTA oder der UTA-Servicepartner besteht vor Abschluss eines Einzelvertrages über eine Leistung nicht. Ferner besteht bei abgeschlossenem Einzelvertrag über eine Leistung keine Leistungspflicht bei höherer Gewalt, Nichtbelieferung durch Vorlieferanten oder Änderungen im Netz der UTA-Servicepartner, wenn diese eine Lieferung unmöglich machen oder erschweren.

5. Verfügungsrahmen und Sicherheiten des Kunden

- (a) UTA legt für den Kunden bestimmte Verfügungsrahmen (insgesamt und/oder für einzelne Akzeptanzmedien) fest. Der Verfügungsrahmen ist der Maximalbetrag, bis zu dem der Kunde Leistungen von UTA als Vorleistung in Anspruch nehmen darf. UTA kann nicht in allen Fällen sicherstellen, dass bei Überschreitung des Verfügungsrahmens der Bezug von Leistungen technisch ausgeschlossen ist. Der Kunde bleibt dennoch verpflichtet, Akzeptanzmedien nur im Rahmen des jeweils bestehenden Verfügungsrahmens zu nutzen.
- (b) UTA ist
- (aa) bei einer Verschlechterung der Kreditwürdigkeit des Kunden,
(bb) sofern der Kunde seinen Pflichten gemäß Ziffer 6 nicht nachkommt,
(cc) sofern sich der Kunde im Zahlungsverzug befindet oder
(dd) den Nachweis seiner anhaltenden Kreditwürdigkeit nicht erbringen kann,
berechtigt, den Verfügungsrahmen nach billigem Ermessen gemäß § 315 BGB einseitig zu reduzieren. Die gesetzlichen Rechte der UTA insbesondere gemäß § 321 BGB bleiben unberührt.

- (c) Der Kunde kann mit UTA auch eine Erweiterung des Verfügungsrahmens vereinbaren. Die Erweiterung bedarf der Bestätigung von UTA in Textform.
- (d) Da UTA im Rahmen der Vertragsdurchführung erhebliche Vorleistungen erbringt, ist UTA berechtigt, vom Kunden angemessene Sicherheiten zu verlangen. UTA ist nicht verpflichtet, die Sicherheit auf einem Treuhand- oder Anderkonto zu verwahren oder anzulegen.

kullanıcının PIN Kodu ve/veya manyetik şerit üzerindeki verilerin yetkisiz kişiler tarafından ele geçirilmesini önlemek için gerekli olan her türlü önlemleri alacağını taahhüt etmektedir. UTA- hizmet ortakları servis kartının zimmetinde bulunan kişinin yetkisini denetlemeye yetkililerdir. Bu minvalde UTA- hizmet ortağı servis kartının zimmetinde bulunan kişi tarafından yetkisini gösteren her türlü resmi belgenin, aracın ruhsatının, veya buna benzer her türlü belgenin, araç kira sözleşmesinin veya buna benzer belgelerin, tarafına verilmesini talep edebilir. UTA-hizmet ortağı kullanılan servis kartının yetkisiz kullanılması, süresinin dolmuş olması veya bloke edilmiş olmasına ilişkin şüpheleri bulunuyorsa, teslimatların ve hizmetlerin teminini reddetmeye yetkili olmaktadır.

4. Teslimatlar ve Hizmetler

- (a) UTA tarafından UTA- müşterilerine sunulan teslimatlar ve hizmetler (“Hizmetler”) genel olarak UTA ve müşteri arasında akdedilen sözleşmeler gereğince UTA’nın nam ve hesabına gerçekleştirilmektedir. Müşteri Servis Kartının sözleşmeye uygun bir şekilde ve UTA-kabul ağı çerçevesine kullanımı ile doğrudan UTA’nın temsilcisi olarak hareket etmekte olup, kendisine UTA-hizmet ortağının kabulü ve UTA tarafından işlemin onayı (“İşlem”) akabinde, hizmeti aldığını belgeleyen fakat mali değeri olmayan bir sevk belgesi verilecektir. Bu minvalde- 4(b) maddesinde sayılan istisnalar hariç olmak üzere- müşteri tarafından talep edilen hizmetlere ilişkin sözleşme;

- (aa) UTA-hizmet ortağı ve UTA arasında ve ayrıca
(bb) UTA ile müşteri arasında, kurulmaktadır.

Yetkilendirilmiş kullanıcı UTA ile müşteri arasında kurulacak olan sözleşme çerçevesinde Alman Medeni Kanunu’nun (BGB) 181. Maddesinin 2. Alternatifinde sayılan „temsilcinin kendisiyle işlem yapmasını yasaklayan“ kuralından muaf tutulmuştur. Bu minvalde UTA hizmeti doğrudan UTA-hizmet ortağı tarafından alıp müşteriye teslim etmektedir. İşbu sözleşmelerin ifası UTA açısından müşteriye karşı doğrudan UTA-hizmet ortağının kabul noktasında gerçekleştirilmektedir (zincirleme akit kapsamında katma değer vergisi).

- (b) İstisnai durumlarda 4 (a) madde altında belirtilen zincirleme akit mümkün olmamaktadır veya ağır hasara yol açabilmektedir. Bu gibi durumlarda UTA bir aracı olarak müşteri ile UTA-hizmet ortağı arasında, UTA-hizmet ortağının hizmetleri ile ilgili bağlantıyı kurmaktadır. Bu minvalde sözleşme doğrudan UTA-hizmet ortağı ile müşteri arasında kurulmaktadır. UTA sözkonusu sözleşmeyi müşteri ile bir işgörmе sözleşmesi çerçevesinde ve müşterinin talimatı üzere ifa etmektedir.

- (c) Diğer istisnai durumlarda UTA, madde 4(a) uyarınca kararlaştırılan müşteriye teslimatları ve hizmetleri kendi adına ancak UTA hizmet ortağı ile ilgili sözleşmeler temelinde UTA hizmet ortağı hesabına sağlayacaktır (“satış komisyonu”). Müşterinin UTA ve UTA hizmet ortakları arasında kararlaştırılan koşullar hakkında bilgi talepleri hariçtir. UTA, komisyon işlemleri için müşteriye sadece bölüm 9 uyarınca fatura kesecektir.

- (d) 4 (b) madde altında belirtilen düzenleme özellikle geçiş ücretine tabi olan trafik altyapılarının kullanımı ve hizmetin doğrudan servis-ortağı tarafından gerçekleştirilmesi gereken durumlarda için geçerli olmaktadır (örneğin Federal Almanya Cumhuriyeti bölgesinde devlet tarafından alınan geçiş ücretleri gibi).

- (e) Eğer trafik altyapısının kullanım hakları için ücret tahsil ediliyorsa, UTA müşteriye sözkonusu bölüme bağlı kullanım haklarını temin etmektedir.

- (f) UTA işi üçüncü kişi tarafından da görülebilir. UTA bilgi verme yükümlüğünü usule uygun bir fatura keserek yerine getirmektedir. Fesih sadece işbu GİK’ların 14. Maddesinde düzenlenen fesih kurlarları kapsamında mümkün olmaktadır. Bunun dışında herhangi bir cayma veya fesih düzenlemesi bulunmamaktadır.

- (g) Aşağıda 7. Maddede belirtilmiş şekilde bir anlaşmaya varılmadığı sürece, UTA-hizmet ortaklarının hizmetlerin doğrudan edimi, yani 4 (a) maddesinde sayılan sözleşmeler ile ilgili UTA-hizmet ortaklarını ile müşteri tarafından yetkilendirilmiş olan kullanıcılar arasında servis kartı kullanımı ile ilgili kararlaştırılan şartlar (bunlar genelde UTA-hizmet ortaklarının genel işlem koşulları olmaktadır) geçerli olacaktır.

- (h) POS terminal fişini, sevk belgesini veya buna benzer belgeleri imzalamadan önce veya servis kartını kullanma esnasında (özellikle PIN kodu ile birlikte kullanılırken) müşteri hizmetin düzgün bir şekilde hesaplanıp hesaplanmadığını inceleyeceğini ve özellikle cinsi, miktarı ve/veya tutarı ile ilgili itirazlarını yazılı şekilde suçlanabilir tereddüt olmadan bildireceğini, taahhüt eder. UTA-hizmet ortağının gerçekleştirilen itiraz sonrasında doğrudan çözüm bulmaması durumunda, müşteri bu durumu UTA’ya yazılı şekilde derhal bildirmekle yükümlüdür.

- (i) Müşteri, UTA ile kendisi arasında kurulmuş olan 4 (a) maddesinde istinaden sözleşmelerden doğan tüm alacakları ve 4 (b) maddesinde istinaden işgörmе sözleşmesinden doğmuş olan giderlerinin ödenmesine ilişkin tüm haklarını, işbu GİK’ların 8. maddesinde istinaden servis ücreti de dâhil olmak üzere, alacağının tutarı yükselişine, ödemekle yükümlüdür.

- (j) UTA’nın veya UTA-hizmet ortaklarının hizmet ile ilgili akdedilen bireysel sözleşmelerden önce herhangi bir ifa zorunluluğu bulunmamaktadır. Bunun dışında bir hizmet ile ilgili akdedilmiş olan bireysel sözleşmelerde UTA ve UTA-hizmet ortağı, borcu müşteriye karşı ifa etmekte serbest olup, buna ilişkin herhangi bir yükümlülükleri bulunmamaktadır. Mücbir sebebin bulunması, bir önceki tedarikçinin mali teslim etmemesi veya UTA- hizmet ortakları arasında değişiklikler sebebiyle borcun ifası imkansız olması veya aşırı ölçüde güçlenmesi durumunda, borcu ifa etme yükümlülüğü ortadan kalkmaktadır.

5. Müşteri Teminatları ve Harcama Limiti

- (a) UTA müşteri için harcama limitini belirler (tüm ve/veya her bir Servis Kartı için). Harcama limiti UTA’nın müşteriye peşinen sunmuş olduğu hizmetin azamı tutarı anlamına gelmektedir. UTA her zaman harcama limitin müşteri tarafından aşılması durumunda hizmetin reddini teknik açıdan sağlayabilir. Buna rağmen müşteri servis kartını harcama limitini aşmadan kullanmayı taahhüt etmektedir.

- (b) UTA,
(aa) müşterinin kredibilitésinin kaybı,
(bb) müşterinin işbu sözleşmenin 6. Maddesinde belirtilen yükümlülüklerini ifa etmemesi,
(cc) müşterinin temerrüde düşmesi veya
(dd) müşterinin kredibilitésinin varlığını ispatayan belgeleri sunmaması

durumunda, UTA harcama limitini § 315 BGB (Alman Borçlar Kanunu -işlem temelinin çökmesi ya da sarsılması ilkesi) maddesi uyarınca makul takdir yürüterek, tek taraflı düşürme yetkisine sahip olacaktır. UTA’nın kanuni hakları, özellikle § 321 BGB maddesi uyarınca hakları saklı kalacaktır.

- (c) Müşteri UTA ile harcama limitinin yükseltilmesini kararlaştırabilir. Limitin artırılmasının geçerliliği UTA’nın yazılı şekilde olarak yapılması onayına bağlıdır.

- (d) UTA sözleşmenin yerine getirilmesi esnasında kapsamlı bir şekilde hizmetleri peşinen ifa ettiği için, müşteriden uygun teminatlar isteyebilir. UTA, menkul kıymetli bir vesayet veya noter hesabında tutmak veya yatırmak zorunda değildir.

6. Auskunft- und Mitteilungspflichten des Kunden

- (a) UTA ist berechtigt, Auskünfte über den Kunden bei Wirtschaftsauskunfteien und Kreditinstituten einzuholen.
- (b) Der Kunde ist verpflichtet, UTA unverzüglich in Textform über sämtliche Umstände zu informieren, die Auswirkungen auf seine Kreditwürdigkeit oder sonstige Aspekte der Vertragsdurchführung haben. Dies gilt auch für Veränderungen solcher Umstände, die nach Abschluss des Kundenvertrages eintreten. Der Kunde hat UTA dementsprechend insbesondere zu informieren über
- (aa) Wechsel des Firmeninhabers (des Inhabers seines Unternehmens), das Ausscheiden oder Hinzutreten von Gesellschaftern, das Ausscheiden oder Hinzutreten von organischen Vertretern, die Änderung seiner Bankverbindung, der Rechtsform seines Unternehmens, die Änderung der Anschrift oder der Telekommunikationsverbindungen und/oder die Änderung oder Aufgabe des Geschäftsbetriebs (unter Angabe der künftigen Erreichbarkeit der Inhaber und Geschäftsführer) und
- (bb) Kennzeichen- oder Kraftfahrzeugwechsel.

Von einer Änderung betroffene Akzeptanzmedien hat der Kunde an UTA herauszugeben, insbesondere, wenn sich das Kennzeichen des Fahrzeuges ändert oder das Fahrzeug stillgelegt oder verkauft wird oder sich die Firma des Kunden ändert.

- (c) Der Kunde ist zudem verpflichtet, UTA unaufgefordert über sämtliche Umsatzsteuer-Nummern, die ihm aufgrund von umsatzsteuerlichen Registrierungen in EU- und EFTA-Staaten erteilt wurden („USt-IdNr.“ und/oder „Steuernummern für Umsatzsteuerzwecke“ mit oder ohne „Bestellung eines Fiskalvertreters“), sowie etwaige Änderungen innerhalb dieser umsatzsteuerlichen Registrierungen in Textform unverzüglich zu informieren und solche außerhalb seines Ansässigkeitsstaates mittels amtlicher Nachweise zu belegen. Sofern der innerhalb der EU ansässige Kunde noch nicht über eine USt-IdNr. verfügt, hat er unverzüglich diese in seinem Ansässigkeitsstaat nach Abschluss des Kundenvertrages zu beantragen und UTA über den Antrag sowie die endgültige USt-IdNr. in Textform unverzüglich zu informieren. Außerhalb der EU ansässige Kunden sind verpflichtet, den Nachweis über ihre Unternehmenseigenschaft mit einer Bescheinigung ihrer Finanzverwaltung (sog. Unternehmerbescheinigung) oder Ähnlichem mit Angabe der Steuernummer für Umsatzsteuerzwecke zu erbringen.
- (d) Der Kunde haftet für alle Schäden und Aufwände die UTA aufgrund verspätet mitgeteilter Informationen gemäß Ziffer 6(c) entstehen.

7. Schlechtleistung der UTA oder des UTA-Servicepartner

- (a) Ist die Leistung mangelhaft oder liegt ein anderer Vertragsverstoß vor, richten sich die Ansprüche des Kunden im Fall der Ziffer 4(a) (Streckengeschäft) und Ziffer 4(c) (Verkaufskommission) unmittelbar gegen UTA nach den Bedingungen der geschlossenen Verträge zwischen UTA und dem Kunden. UTA stehen entsprechende Rechte gegen den UTA-Servicepartner zu.
- (b) Im Fall der Ziffer 4(b) richten sich die Ansprüche des Kunden wegen einer mangelhaften Leistung oder eines anderen Vertragsverstoßes unmittelbar gegen den UTA-Servicepartner.
- (c) Bei den nach Ziffer 4(a) und Ziffer 4(c) geschlossenen Verträgen
- (aa) hat der Kunde Mängel der Leistung oder einen anderen Vertragsverstoß in Textform wie folgt anzuzeigen: bei erkennbaren Mängeln innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der Leistung, bei nicht erkennbaren Mängeln innerhalb von 24 Stunden nach Entdeckung des Mangels
- (bb) verjähren Ansprüche gegen UTA wegen Mängeln der Leistung spätestens ein (1) Jahr nach Leistungserbringung. Sonstige vertragliche Ansprüche des Kunden gegen UTA wegen Pflichtverletzungen verjähren ebenfalls in einem (1) Jahr, beginnend mit dem gesetzlich vorgesehenen Verjährungsbeginn. Dies gilt nicht
- in den Fällen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
 - bei arglistigem Verschweigen eines Mangels,
 - für Mängelansprüche, die in einem dinglichen Recht eines Dritten bestehen, auf Grund dessen die Herausgabe der Kaufsache verlangt werden kann
 - bei Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz und

den weiteren Fällen, in denen UTA gemäß Ziffer 13 unbeschränkt haftet

- (d) Im Fall der Ziffer 4(b) richten sich die Anzeigepflichten und Verjährungsregelungen nach dem zwischen dem Kunden und dem Servicepartner geschlossenen Vertrag.
- (e) Weitergehende Pflichten des Kunden aus den nach Ziffer 4 geschlossenen Verträgen bleiben unberührt.

8. Entgelte

- (a) Basis für die Berechnung der Entgelte sind die vor Ort jeweils ersichtlichen aktuellen Preise (z.B. Tankstellenpreise oder Mauttarife) oder die mit UTA davon abweichend vereinbarten Preise (z.B. UTA-Listenpreise).
- (b) Der Kunde hat das Entgelt für mittels des Akzeptanzmediums bezogenen Leistungen auch dann zu entrichten, wenn die Leistung einer Warengruppe angehört, die nach den Vereinbarungen mit dem Kunden nicht bezogen werden kann.
- (c) Der Kunde hat an UTA für die zur Verfügungsstellung der Akzeptanzmedien und die Abwicklung der Verträge zusätzlich zu den Preisen der bezogenen Leistungen im UTA-Akzeptanzstellennetz Serviceentgelte zu bezahlen. Sofern nichts anderes mit dem Kunden vereinbart ist, gelten die allgemeinen Serviceentgelte, wie unter www.uta.com/servicecenter ersichtlich. Der Kunde ist berechtigt, die Liste der Serviceentgelte jederzeit bei UTA kostenlos anzufordern. UTA ist berechtigt, die Serviceentgelte nach billigem Ermessen (§ 315 BGB) zu ändern. UTA wird den Kunden über Änderungen der Serviceentgelte unterrichten (z.B. durch Hinterlegung der aktuellen Liste im Service Center). Eine Änderung der Serviceentgelte kommt insbesondere in Betracht, wenn sich z.B. die Kosten für die Beschaffung von Hard- und Software, Energie oder die Nutzung von Kommunikationsnetzen oder die Lohnkosten ändern (erhöhen oder reduzieren).
- (d) Rücklastschriftgebühren oder sonstige Kosten, die UTA aus vom Kunden zu vertretenden Gründen entstehen, hat der Kunde UTA (zusätzlich zu den Serviceentgelten) zu erstatten.

9. Ordnungsgemäße Rechnungsstellung, Abrechnung und Zahlung

- (a) Die Zahlungsverpflichtung des Kunden für Leistungen der UTA (Leistungen gem. Ziffer 4(a) und Ziffer 4(c)) und/oder für Ansprüche aufgrund Leistungen des UTA-Servicepartners (Leistungen gem. Ziffer 4(b)) entsteht mit Inanspruchnahme der Leistungen und wird fällig mit Zugang der Rechnung von UTA beim Kunden.
- (b) UTA stellt die vom Kunden bezogenen Leistungen unter Ausweis der gesetzlich geschuldeten Umsatzsteuern grundsätzlich halbmächtig in Rechnung. UTA erstellt die Rechnung je Serviceland in der jeweils dort gültigen Landeswährung. Die Zahlung des Kunden an UTA erfolgt in der mit dem Kunden individuell vereinbarten Währung. Sollte diese Währung von der im Serviceland gültigen Währung abweichen, gilt der am Tag der Rechnungserstellung gültige Wechselkurs der Währung im Serviceland in die vereinbarte Zahlungswährung.

6. Müsterinin Bilgi verme ve Bilgilendirme yükümlülüğü

- (a) UTA müşteri hakkında ticari bilgi şirketlerinde ve kredi kuruluşlarında bilgi toplama yetkisine sahip olmaktadır.
- (b) Müşteri kredibilitesini veya sözleşmenin uygulanmasını başka türlü etkileyebilecek hususlar hakkında yazılı şekilde derhal bildirmekle yükümlüdür. Sözleşmenin kurulmasından sonra ortaya çıkan değişiklikler buna dâhil olmaktadır. Bu minvalde, müşteri UTA'ya özellikle;
- (aa) Şirketin sahibinin değişmesi (kendi şirketinin sahibinin değişmesi), ortakların veya organ temsilcilerinin şirketten ayrılması veya yeni organ temsilcilerinin veya ortakların şirkete katılması, banka hesap bilgilerinin değişmesi, şirketinin türünün değişmesi, şirketinin adresinin veya iletişim bilgilerinin değişmesi ve/veya şirketin işletmesinin değişmesi veya sonlandırılması (yeni işletmecisi ve müdürü hakkında bilgileri de paylaşarak) ve
- (bb) araçların veya araçların plakalarının değişmesi durumunda, müşteri UTA'ya derhal yazılı şekilde bilgi vermekle yükümlüdür.

Değişikliklerden etkilenen servis kartlarını, özellikle bir aracın plakasının değişmesi veya aracın satılması veya trafikte çekilmesi veya müşteri şirketinin değişmesi durumunda, UTA'ya iade etmek zorundadır.

- (c) Bunun dışında müşteri UTA'ya, kendiliğinden AB- ve EFTA ülkeleri tarafından katma değer vergi tescil sebebiyle verilen her türlü Katma Değer Vergi Numarası („KDV-No“ ve/veya „Katma Değer Vergisi amaçlı Vergi Numarası“, „Vergi temsilcisi atayarak veya atamayarak“) veya Katma Değer Vergi tescil kapsamında olabilecek değişiklikler hakkında yazılı şekilde derhal bildirmekte zorundadır. Yukarıda sayılan değişiklikler şirketin merkezi dışında bir ülkede gerçekleşmesi durumunda, değişiklikleri resmi belgelerle kanıtlamak zorundadır. Avrupa Birliğinde mukim olan müşterinin Katma Değer Vergi Numarası bulunmaması durumunda, bunu derhal merkezinin bulunduğu ülkede, müşteri sözleşmesinin imzalanmasında sonra talep edip, UTA'ya dilekçe ve nihai Katma Değer Vergi Numarası hakkında yazılı şekilde bilgilendirmek zorundadır. Avrupa Birliği dışında mukim olan müşteriler şirket mahiyetlerini maliye yetkilileri tarafından temin edilecek bir belge ile (firma belgelendirmesi), veya buna benzer, Katma Değer Vergi amaçlı Vergi Numarasını da gösteren bir belge ile ispatlamak zorundadır.
- (d) Müşteri 6 (c) maddesi çerçevesinde gecikmeli bildirim sebebiyle UTA tarafından oluşan her türlü zarar ve masraf ile ilgili sorumlu olacaktır.

7. UTA ya da UTA-Servis Ortakları tarafından Borcun Gereği gibi ifa edilmemesi

- (a) B orucunu kötü ifa etmesi veya başka bir şekilde sözleşmeyi aykırı davranması durumunda, müşterinin doğrudan UTA'ya ve müşteriye karşı olan sözleşmenin 4 (a) maddesine (zincirleme akt) ve 4(c) maddesine (satış komisyonu) istinaden hakları, kurulmuş olan sözleşmelerin hükümlerine göre uygulanır.
- (b) Madde 4(b) durumunda, müşterinin kusurlu ifa veya diğer sözleşme ihlallerine ilişkin talepleri doğrudan UTA hizmet ortağına yönlendirecektir.
- (c) İşbu sözleşmenin 4(a) ve 4(c) maddesi uyarınca kurulmuş olan sözleşmelerde;
- (aa) müşteri ayıplı ifayı ya da başka bir sözleşme ihlalini yazılı şekilde aşağıda görüldüğü şekilde ihbar etmek zorundadır; açık olan ayıplara, hizmetin alınmasından takiben 24 saat içerisinde. Gizli ayıplarda, ayıbın ortaya çıkmasını takip eden 24 saat içerisinde.
- (bb) Müşterinin sözleşmeyi ihlal etmesinden ayıplı ifa sebebiyle doğan UTA'ya karşı hakları en geç hizmetin gerçekleşmesini takip eden (1) yıl içerisinde zamanasımına uğrayacaktır. Müşterinin UTA'ya karşı olan ve ayıplı ifa kaynaklanan diğer sözleşmesel hakları, kanunda öngörülen zaman aşımı hükümlerine göre başlayarak, aynı şekilde en geç (1) içerisinde zamanasımına uğrayacaktır. Bu hükümün istisnaları aşağıdaki şekildedir;
- Kişinin hayatına, vücuduna veya sağlığına zarar veren durumlarda,
 - Aybın gizlenmesi durumunda ve
 - Üçüncü bir kişinin aynı hakkından kaynaklanan ve malın iadesini gerektirebilen ayıptan sorumluluklarında
 - Ürün Sorumluluğu Kanunu kapsamında doğan hakların varlığı durumunda ve
- UTA'nın madde 13 uyarınca sınırsız sorumluluğa sahip olduğu diğer durumlarda
- (d) Madde 4(b) durumunda, bildirim yükümlülükleri ve sınırlama düzenlemeleri müşteri ile hizmet ortağı arasında akdedilen sözleşmeye dayanmaktadır.
- (e) Madde kapsamında kurulan sözleşmeler çerçevesinden doğan hakları saklı kalmaktadır.

8. Ücretler

- (a) Ücretlerin hesaplanmasında yerel güncel fiyatlar (örneğin benzin istasyonu ve geçiş ücretleri) veya bunlardan farklı olarak UTA ile kararlaştırılmış ücretler (örneğin UTA liste fiyatları), taban olarak alınmaktadır.
- (b) Müşteri ile anlaşmaya varıldıktan sonra sözkonusu ürün temin edilemeyen bir ürün grubuna ait bir ürüne, müşteri her halükarda servis kartı ile temin etmiş olduğu hizmetin ücretini ödemek zorundadır.
- (c) Müşteri, almış olduğu hizmetlerin ücreti dışında, UTA'ya servis kartlarının temini ve sözleşmelerin ifası için servis ücretleri ödemek zorundadır. Müşteri ile farklı bir anlaşmaya varılmadığı sürece, www.uta.com/servicecenter web sitesi altında görüntülenen hizmet ücretleri geçerli olmaktadır. Müşteri UTA tarafından servis ücret listesinin ücretsiz olarak kendisine gönderilmesini her zaman talep edebilmektedir. UTA makul takdir kapsamında (§ 315 BGB) servis ücretlerinde değişiklikler yapmaya yetkilidir. Servis ücretlerinde yapılan değişiklikler ile ilgili UTA müşteriye bilgilendirecektir (örneğin güncel servis ücret listesini servis merkezinde bırakarak). Servis ücretlerinde değişiklik özellikle hard- ve softwarelerin teminlerinde veya enerji ve telekomünikasyon kullanımlarında yaşanan değişikliklerden (artış ve azalma) kaynaklanabileceği gibi, maaş ödemelerinde ortaya çıkabilecek artışlarla da bağlantılı olabilmektedir.
- (d) Müşterinin sorumluluğundan kaynaklanan ödeme iade ücretleri ve buna benzer masrafları müşteri (servis ücretlerine ek olarak) UTA'ya ödemekle yükümlüdür.

9. Kurallara uygun Fatura Düzenleme, Faturalandırma ve Ödeme

- (a) Müşterinin UTA (madde 4(a) ve madde 4(c) uyarınca hizmetler) ve/veya UTA-Servis ortaklarında (madde 4(b) uyarınca hizmetler) almış olduğu hizmetlere dayalı talepler ile ilgili ödeme borcu hizmeti aldığı andan itibaren doğarak UTA'nın faturasının müşteriye tebliğ edilmesiyne muvafak olmaktadır.
- (b) UTA müşteri tarafından alınmış olan hizmetleri kanunen ödenmesi gereken katma değer vergisini de ekleyerek yarım ayda bir, faturalandırılmaktadır. UTA sözkonusu faturaları hizmet ülkesine bağlı olarak orada geçerli olan para birimi üzerinden düzenlemektedir. Faturadaki tutarın ödemesi, UTA ile müşteri arasında bireysel kararlaştırılmış olan para birimi üzerinden gerçekleştirilmektedir. Kararlaştırılan para birimi o ülkede kullanılan para biriminden farklı olması durumunda, faturanın kesilmesi olduğu tarihte geçerli olan döviz kuru üzerinden ödenecek tutar belirlenecektir.

- (c) Sofern die Parteien nichts Abweichendes vereinbaren, hat der Kunde Rechnungen spätestens innerhalb von zwei Wochen nach Zugang zu zahlen.
- (d) Der Kunde hat die Rechnungen der UTA unverzüglich nach Zugang zu prüfen und spätestens innerhalb von zwei (2) Monaten ab Rechnungsdatum in Textform (E-Mail genügt) unter Angabe aller in der Rechnung beanstandeten Daten und der vollständigen Begründung seiner Beanstandung anzuzeigen. Erfolgt die Anzeige nicht fristgerecht, gilt die Rechnung als gebilligt, es sei denn, die Rechnungsprüfung ist ohne Verschulden des Kunden unmöglich gewesen. Auf diese Rechtsfolge weist UTA in ihren Rechnungen gesondert hin.
- (e) Sofern der Kunde eine Forderung von UTA nicht innerhalb des vereinbarten Zahlungsziels bezahlt, z.B. wegen der Nichteinlösung von Lastschriften und Scheck- oder Wechselprotesten, gerät er ohne Weiteres in Verzug. Die Geltendmachung des Verzugschadens bleibt vorbehalten. Der Kunde kommt nicht in Verzug, solange die Leistung infolge eines Umstands unterbleibt, den er nicht zu vertreten hat.
- (f) Sofern ein Dritter die Leistung für den Kunden erbringt, kann UTA dem auch dann widersprechen und die Leistung des Dritten ablehnen, wenn der Kunde der Leistung des Dritten nicht widerspricht.
- (g) Soweit keine andere Zahlungsweise ausdrücklich vereinbart wurde, erfolgen Zahlungen im Wege der SEPA-Lastschriften. Der Kunde ist in diesem Fall verpflichtet, der UTA ein SEPA-Lastschriftmandat zu erteilen. UTA übermittelt dem Kunden spätestens einen (1) Bankarbeitstag vor der jeweiligen Lastschrift eine Vorabankündigung. Für sämtliche Rückzahlungsansprüche (z.B. von Guthaben bei Prepaid-Produkten, Kautionen) hat der Kunde das UTA-Abrechnungskonto zu benennen. Der Kunde autorisiert UTA, Rückzahlungen auf das laufende Abrechnungskonto vorzunehmen. UTA ist berechtigt, eigene Ansprüche gegen den Kunden mit diesen Rückzahlungsansprüchen aufzurechnen.
10. Eigentumsvorbehalt
- Bis zur vollständigen Bezahlung aller gegenwärtigen und künftigen Forderungen von UTA aus dem Kundenvertrag und einer laufenden Geschäftsbeziehung (gesicherte Forderungen) bleiben gelieferte Waren im Eigentum von UTA. Die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren dürfen vor vollständiger Bezahlung der gesicherten Forderungen weder an Dritte verpfändet noch zur Sicherheit übereignet werden. Der Kunde hat UTA unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, wenn ein Antrag auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens gestellt oder soweit Zugriffe Dritter (z.B. Pfändungen) auf die UTA gehörenden Waren erfolgen. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Nichtzahlung des fälligen Kaufpreises, ist UTA berechtigt, nach den gesetzlichen Vorschriften vom Vertrag zurückzutreten oder/und die Ware auf Grund des Eigentumsvorbehalts heraus zu verlangen. Das Herausgabeverlangen beinhaltet nicht zugleich die Erklärung des Rücktritts; UTA ist vielmehr berechtigt, lediglich die Ware heraus zu verlangen und sich den Rücktritt vorzubehalten. Zahlt der Kunde den fälligen Kaufpreis nicht, darf UTA diese Rechte nur geltend machen, wenn UTA dem Kunden zuvor erfolglos eine angemessene Frist zur Zahlung gesetzt hat oder eine derartige Fristsetzung nach den gesetzlichen Vorschriften entbehrlich ist. Der Eigentumsvorbehalt erstreckt sich auf die durch Verarbeitung, Vermischung oder Verbindung der Waren entstehenden Erzeugnisse zu deren vollem Wert, wobei UTA als Hersteller gilt. Bleibt bei einer Verarbeitung, Vermischung oder Verbindung mit Waren Dritter deren Eigentumsrecht bestehen, so erwirbt UTA Miteigentum im Verhältnis der Rechnungswerte der verarbeiteten, vermischten oder verbundenen Waren. Im Übrigen gilt für das entstehende Erzeugnis das Gleiche wie für die unter Eigentumsvorbehalt gelieferte Ware.
11. Anzeigepflicht und Haftung bei nicht autorisierter Nutzung eines Akzeptanzmediums
- (a) Stellt der Kunde den Verlust oder Diebstahl, die missbräuchliche Verwendung oder eine sonstige nicht autorisierte Nutzung eines der von ihm genutzten Akzeptanzmedien fest oder bestehen Anzeichen für einen solchen Verdacht, hat er UTA dies unverzüglich unter Angabe der Kunden- und Akzeptanzmediums-Nummer, des Fahrzeugkennzeichens, Land, Ort, Zeit und Art des Vorfalls anzuzeigen („Sperranzeige“). Die Sperranzeige kann telefonisch, per E-Mail, oder schriftlich an die dem Kunden zum Zweck der Sperranzeige mitgeteilten Kontaktdaten erfolgen (siehe insbesondere www.uta.com/servicecenter). Die Sperranzeige gilt als eingegangen, sobald der Kunde alle die zur Legitimationsprüfung erforderlichen Informationen zur Verfügung gestellt hat.
- (b) Der Kunde hat jeden Diebstahl oder Missbrauch eines Akzeptanzmediums zudem unverzüglich bei der zuständigen Polizeibehörde anzuzeigen. Der Kunde hat UTA eine Kopie der Anzeige zu übermitteln.
- (c) Stellt der Kunde Beschädigungen oder Funktionsfehler des Akzeptanzmediums fest, hat er dies UTA unverzüglich in Textform mitzuteilen. UTA wird dem Kunden im Austausch ein neues Akzeptanzmedium zur Verfügung stellen. Ist die Beschädigung oder Funktionsunfähigkeit vom Kunden zu vertreten, so hat er auf Verlangen von UTA die Kosten des Austauschs zu tragen. Ein Austausch kann im letztgenannten Fall von der vorherigen Übernahme der Kosten abhängig gemacht werden.
- (d) Der Kunde haftet bis zur Umsetzung der Sperranzeige gemäß Ziffer 11(a) im Autorisierungssystem der UTA (wobei diese Umsetzung unverzüglich zu erfolgen hat, längstens jedoch innerhalb von zwei (2) Stunden nach Eingang) für alle Forderungen von UTA aus Transaktionen, die mittels missbräuchlicher Verwendung des Akzeptanzmediums durchgeführt werden. Der Kunde haftet auch für Forderungen trotz Umsetzung der Sperranzeige im Autorisierungssystem der UTA durchgeführten Transaktionen, wenn er die missbräuchliche Verwendung des Akzeptanzmediums zu verantworten hat. Dies gilt insbesondere, wenn er seine Pflichten zum Umgang mit dem Akzeptanzmedium (insbesondere dem PIN-Code) gemäß Ziffer 3 verletzt oder er sonst durch vorsätzliche oder fahrlässige Verletzung seiner Vertragspflichten den Missbrauch ermöglicht hat. Sofern UTA nicht alles im Rahmen der bestehenden technischen Systeme zumutbar Mögliche getan hat, um die missbräuchliche Verwendung zu verhindern, ist ein entsprechendes Mitverschulden zu berücksichtigen.
- (e) Der Kunde haftet auch für Transaktionen, die mit einem gefälschten Akzeptanzmedium vorgenommen werden, sofern die Fälschung durch eine Verletzung der Pflichten des Kunden gemäß Ziffer 3 ermöglicht wurde.
12. Sperre von Akzeptanzmedien
- UTA hat Akzeptanzmedien des Kunden bei Eingang einer Sperranzeige des Kunden zu sperren. UTA kann Akzeptanzmedien aus sachlichen Gründen unter Berücksichtigung der berechtigten Belange des Kunden sperren. Der Kunde wird von einer Sperrung unverzüglich benachrichtigt. Ein sachlicher Grund liegt insbesondere vor,
- (a) wenn Anzeichen für eine (bevorstehende) missbräuchliche Verwendung bestehen,
- (b) bei einer Überschreitung des Verfügungsrahmens gemäß Ziffer 5, oder
- (c) wenn der Kunde seine Pflichten nach dem Kundenvertrag (einschließlich dieser AGB) verletzt.
13. Haftungsbeschränkung
- (c) Tararlar, farklı bir anlaşmaya varmadıkları süre, müşteri faturanın en geç kendisine tebliğ edilmesini takip eden tarihten itibaren iki hafta içerisinde ödemekle yükümlüdür.
- (d) Müşteri kendisine tebliğ edilen faturayı derhal inceleyip itirazlarını faturanın üzerinde bulunan tarihten itibaren başlayarak, en geç iki (2) ay içerisinde karşı tarafa yazılı şekilde (e-posta yeterlidir), itiraz etmiş olduğu verileri ve itirazının gerekçelerini de belirterek, sunmak zorundadır. İtirazın yukarıda belirtilen süre içerisinde yapılmaması durumunda, fatura onaylanmış olarak kabul edilecektir. Ancak bu kural, müşterinin kusuru olmaksızın faturayı inceleme imkânı bulunmuyorsa, uygulanmayacaktır. UTA faturalarında müşteriye bu hukuki sonuç hakkında bilgilendirecektir.
- (e) Müşteri UTA'ya ödemesi gereken bir borcunu kararlaştırılan ödeme gününde ödememezse, örneğin borç makbuzu veya senedi ibraz etmezse, herhangi bir ihbara gerekksizin temerrüde düşecektir. Gecikme tazminatı talep etme hakkı saklı kalmaktadır. Borcun ifa edilmemesinde müşterinin herhangi bir kusuru bulunmuyorsa, müşteri temerrüde düşmez.
- (f) Borcun üçüncü bir kişi tarafından üstlenmesi durumunda, müşteri bu üstlenmeye itiraz etmemiş olsa dahi, UTA borcun üçüncü kişi tarafından ifa edilmesine itiraz edebilir.
- (g) Taraflar arasında ödememin hangi şekilde gerçekleşeceğine dair bir anlaşmaya varılmıyorsa, ödemeler SEPA-borç kaydı şeklinde gerçekleşecektir. Bu durumda müşteri UTA'ya SEPA-borç kaydı tahsil etme yetkisini vermek zorundadır. UTA müşteriye en geç (1) banka iş günü öncesinden sözkonusu SEPA-borç kaydı ile ilgili bildirim iletilecektir. Her türlü iade taleplerinde (örneğin kontrolü ürünlerinin kontrollerinde veya depozitlerde) müşteri UTA-hesabını belirtmek zorundadır. Müşteri UTA'ya aktif hesabına iade ödemelerini gerçekleştirmek için yetkilendirir. UTA müşteriye karşı olan alacaklarını, müşterinin iade ödeme alacağı talebine karşı taksit edebilir.
10. Mülkiyeti Muhafaza Kaydı
- UTA'nın mevcut veya gelecekte müşteri sözleşmelerine ve devam eden ticari ilişkilerden (teminat altında olan alacaklar) kaynaklanan mevcut veya gelecekte doğacak olan alacakları tamamen tahsil edilmediği sürece, UTA-servis ortağı tarafından temin edilen mallar, UTA'nın mülkiyetinde saklı kalacaktır. Mülkiyeti muhafaza kaydı altında satılan mallar, teminat altında olan alacağın tamamen ödenmediği sürece, üçüncü kişilere rehin edilemez veya teminat olarak gösterilemez. İflas talebinde bulunulması veya UTA'ya ait malların üçüncü şahısların erişimine maruz kaldıysa (örneğin haczedilerek), müşteri bu durumu derhal yazılı şekilde UTA'ya bildirmekle yükümlüdür. Müşterinin sözleşmeye aykırı bir davranışta bulunması, özellikle satış bedelini ödememesi durumunda, UTA kanun hükümleri çerçevesinde sözleşmeden dönme ve/veya mülkiyeti muhafaza kaydı çerçevesinde malın kendisine teslim edilmesini hakkına sahip olmaktadır. Malın kendisine teslim edilmesine dair irade beyanı aynı zamanda sözleşmeden dönme beyanını içermez. UTA böyle bir irade beyanıyla malın kendisine iade edilmesini talep ettiğini ve sözleşmeden dönme hakkını saklı tuttuğunu ifade eder. Müşterinin satış bedelini ödememesi durumunda, UTA'nın müşteriye karşı haklarını ileriye sürülmesi için öncelikle müşterinin borcunu ifa etmesi için uygun bir süre vermesi veya kanunda belirtilen süre verilmesini gerektirmeyen durumlardan biri gerçekleşmesi gerekir. Mülkiyetin muhafazası malların işlenmesi, karışması veya birleşmesiyle oluşan yeni şeyi de kapsamaktadır. Bu durumda UTA işleyen olur. Üçüncü şahısların mülkiyetine ait mallarıyla karışma, birleşme ve işlenme gerçekleştiğinde, yeni şey üzerinde UTA, kendi taşınırının birleşme, işleme veya karışma zamanındaki fatura değerleri oranında paylı mülkiyete sahip olur. Bunun dışında oluşan yeni şey için mülkiyeti muhafaza kaydı şartıyla temin edilen mallar için geçerli olan hükümler aynı şekilde devam etmektedir.
11. Kullanımı Yetkilendirilmemiş Servis Kartlarına İlişkin Bildirim Yükümlülüğü ve Sorumluluk
- (a) Müşteri kendi kullanımında olan servis kartlarından birinin kaybını, çalınmasını, uygunsuz kullanımını veya başka bir şekilde yetkisiz kullanımı tespit etmesi veya buna ilişkin şüphelerinin bulunması durumunda, UTA'ya bunu derhal, müşteri numarasını ve servis kartının numarasını, araç plakasını ve olayın ülkesini, yerini ve zamanını da belirterek, derhal bildirmekle yükümlüdür („bloke ihbarı“). Sözkonusu bloke ihbarı telefon, elektronik posta, veya yazılı bir şekilde müşteriye bloke ihbarı için bildirilmiş olan iletişim adresine yapılabilir (özellikle www.uta.com/servicecenter linkini inceleyin). Bloke ihbarı, müşterinin mesruiyet incelenmesi için gerekli olan bilgileri temin etmiş olduğu andan itibaren gerçekleşmiş sayılacaktır.
- (b) Bunun dışında müşteri servis kartın çalınmış olması veya usulsüz kullanılmasını derhal yetkili polis amirliğine bildirmekle yükümlüdür. Müşteri gerçekleşmiş olduğu ihbarın bir fotokopisini UTA'ya göndermekle yükümlüdür.
- (c) Müşterinin servis kartında hasarlar veya işlevsel hataları tespit etmesi durumunda, bunu UTA'ya derhal yazılı şekilde bildirmekle yükümlüdür. UTA sözkonusu servis kartını değiştirerek, müşteriye yeni bir servis kartı temin edecektir. Servis kartın hasar görmesinde veya işlevsel hataların oluşmasında müşterinin kusurlu bulunması, UTA'nın talep etmesi üzerine, değişim için gerekli olan masrafları üstlenmek zorundadır. Bu masrafların önceden ödenmesini UTA değişim ön koşulu olarak isteyebilir.
- (d) Müşteri bloke ihbarının uygulanmasına kadar işbu sözleşmenin 11 (a) maddesi uyarınca, UTA'nın yetkilendirme sistemi kapsamında (uygulanması derhal, en geç iki (2) hafta içerisinde gerçekleşmek zorunda), servis kartın usulsüz kullanımıyla gerçekleşen işlemlerden doğan, UTA'ya ait her türlü borçtan sorumlu tutulacaktır. Müşterinin servis kartının usulsüz kullanımında kusuru bulunuyorsa, bloke ihbarının UTA yetkilendirmesi kapsamında uygulanması olsa bile, gerçekleşen işlemler için sorumlu olacaktır. Bu özellikle müşterinin servis kartının kullanımı ile ilgili yükümlülüklerini (özellikle PIN Kodu ile ilgili olan) işbu sözleşmenin 3. Madde kapsamında ihlal etmesi veya yükümlülüklerini kasten veya taksirli ihlal etmesi sebebiyle usulsüz kullanımı mümkün kılılmış olduğu durumlarda, geçerli olacaktır. Eğer UTA mevcut teknik sistemleri kapsamında usulsüz kullanımlarını önlemek için kendisinden beklenemeyen gerekli önlemleri almadıysa, ortak kusuru dikkate alınmalıdır.
- (e) Sahte bir servis kartı ile gerçekleştirilen işlemler için müşteri, sahtesini yapmak müşterinin 3. madde kapsamında ihlal edilen yükümlülüklerden dolayı mümkün oluyorsa, sorumlu olacaktır.
12. Servis Kartlarının Bloke edilmesi
- Müşterinin bloke ihbarının UTA'ya tebliğ edilmesiyle, UTA müşterinin servis kartını bloke etmek zorundadır. Objektif nedenlerin varlığında, UTA, müşterinin haklı menfaatlerini de göz önünde bulundurarak, servis kartını bloke edebilir. Müşteriye bloke işlemi derhal bildirilecektir. Objektif sebep özellikle;
- (a) (gelecekte) usulsüz kullanımdan şüphelendiren belirtilerde.
- (b) 5. maddede istinaden harcama limitini aşılmasında,
- (c) Müşterinin müşteri sözleşmesinden doğan yükümlülüklerini (işbu GİK'ları dâhil olmak üzere) ihlal etmesi durumunda.
13. Sorumluluğun Sınırlanması

- (a) UTA haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung von UTA beruhen. UTA haftet auch unbeschränkt für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von UTA beruhen.
- (b) Für Schäden aufgrund einer einfach fahrlässigen Verletzung solcher Pflichten, die für die angemessene und einwandfreie Vertragsdurchführung grundlegend sind und auf deren Erfüllung der Kunde dementsprechend vertraut und vertrauen darf (Kardinalpflichten), haftet UTA nur beschränkt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (c) Der typischerweise vorhersehbare Schaden beträgt maximal EUR 10.000.
- (d) Anderweitige Schadenersatzforderungen sind vorbehaltlich nachfolgender Ziffer 13(e) ausgeschlossen.
- (e) Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse gemäß dieser Ziffer 13 lassen die Haftung von UTA gemäß den zwingenden gesetzlichen Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, aufgrund des arglistigen Verschweigens eines Mangels sowie der Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit einer Sache unberührt.
- (f) Diese Ziffer 13 gilt für jegliche Inanspruchnahme von UTA durch den Kunden unabhängig vom Rechtsgrund, insbesondere für die vertragliche und deliktische Haftung.
- (g) Soweit die Haftung für UTA nach dieser Ziffer 13 beschränkt oder ausgeschlossen ist, gelten die Beschränkungen oder Ausschlüsse auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von UTA im Fall der direkten Inanspruchnahme durch den Kunden.

14. Kündigung und Vertragsende

- (a) Der Kundenvertrag läuft auf unbestimmte Zeit, bis er von einer Partei nach Maßgabe dieser Ziffer 14 gekündigt wird.
- (b) Der Kunde kann den Kundenvertrag insgesamt oder in Bezug auf einzelne Akzeptanzmedien mit einer Frist von sieben (7) Kalendertagen zum Monatsende ordentlich kündigen. Der Angabe von Gründen bedarf es nicht. Andere ordentliche Kündigungsrechte sind ausgeschlossen.
- (c) UTA kann den Kundenvertrag insgesamt oder in Bezug auf einzelne Akzeptanzmedien mit einer Frist von dreißig (30) Kalendertagen zum Monatsende ordentlich kündigen. Der Angabe von Gründen bedarf es nicht.
- (d) Das Recht jeder Partei, den Kundenvertrag insgesamt oder in Bezug auf einzelne Akzeptanzmedien aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt.
- Ein wichtiger Grund für eine Kündigung durch UTA besteht insbesondere
- (aa) bei einer wiederholten missbräuchlichen Verwendung eines Akzeptanzmediums,
- (bb) bei der Nichtzahlung von Forderungen der UTA trotz Fälligkeit und Mahnung,
- (cc) im Falle des Widerrufs des vereinbarten Abbuchungsauftrags bzw. des SEPA-Lastschriftmandates, oder
- (dd) bei einer Verschlechterung der Kreditwürdigkeit des Kunden oder falls dieser seinen Pflichten nach Ziffer 6 nicht nachkommt.
- (e) Jede Kündigung bedarf einer Kündigungserklärung in Textform und wird mit Zugang wirksam.
- (f) Zum Wirksamkeitszeitpunkt der Kündigung hat der Kunde die Nutzung der betroffenen Akzeptanzmedien einzustellen und diese unverzüglich an UTA zurückzugeben oder auf Verlangen von UTA zu vernichten.

15. Datenschutz

- (a) UTA verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen (insbesondere der DSGVO und des BDSG) für eigene Zwecke (insbesondere um die nach dem Kundenvertrag geschuldeten Leistungen zu erbringen). Dies umfasst, vorbehaltlich der datenschutzrechtlichen Zulässigkeit, auch die Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte (z.B. UTA-Servicepartner).
- (b) UTA ist berechtigt, Stamm- sowie Transaktionsdaten des Kunden sowie von dessen Ansprechpartnern und Beschäftigten (z.B. von Fahrern) zu verarbeiten, soweit dies zur üblichen Betreuung und/oder zur ordnungsgemäßen Durchführung der Services erforderlich ist. Dabei übermittelt UTA die durch die Geschäftsvorfälle generierten und vom Kunden an UTA übermittelten Daten (darunter u.U. auch personenbezogene Daten) zweckgebunden, insbesondere innerhalb der UTA-Edenred-Gruppe (z.B. an andere UTA-Landesgesellschaften: www.uta.com/unternehmen). Die Weitergabe von Daten wie z.B. Firmen- und Adressdaten sowie Informationen über die getätigten Geschäftsvorfälle geschieht zur Erfüllung von Vertragspflichten sowie zur Verbesserung von Serviceangeboten gegenüber dem Kunden. Jede Verarbeitung inkl. Übermittlung von personenbezogenen Daten erfolgt gemäß der gesetzlichen Vorgaben zum Datenschutz. Der Kunde sichert im Fall der Übermittlung von personenbezogenen Daten an UTA zu, dass er hierzu berechtigt ist. Sofern einschlägig, ist der Kunde verpflichtet, mit UTA eine gesonderte Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung abzuschließen (z.B. bei personalisierten Servicekartenprägungen). Die aktuellen Datenschutzbestimmungen von UTA sind unter <https://web.uta.com/datenschutz> veröffentlicht.
- (c) Der Kunde verpflichtet sich, die autorisierten Nutzer und sonstige für ihn tätige Personen, deren Daten UTA verarbeitet, auf die Datenschutzerklärung der UTA hinzuweisen.

16. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- (a) Für diese AGB und die Kundenvertragsbeziehung sowie für sämtliche hieraus resultierenden oder hiermit im Zusammenhang stehenden, auch deliktischen, Ansprüche gilt – vorbehaltlich des nachfolgenden Wahlrechts zu Gunsten des Heimatrechts der Kunden – deutsches Recht unter Ausschluss der unter diesem Recht geltenden kollisionsrechtlichen Bestimmungen sowie des UN-Kaufrechts (CISG). Sofern der Rechtsstreit nach Ziffer 16(b) am Sitz des Beklagten vor Ort geführt wird, kann UTA statt deutschem Recht das Recht des Gerichtsstandes wählen (nachträgliche Rechtswahl zugunsten des Heimatrechts des Kunden), sofern der Kunde dieser Wahl nicht binnen eines (1) Monats nach Kenntniserlangung widerspricht. UTA hat die nachträgliche Rechtswahl durch Erklärung gegenüber dem Kunden in Textform spätestens mit der Klageschrift zu treffen und dabei den Kunden auf sein Widerspruchsrecht hinzuweisen. Diese nachträgliche Rechtswahl erstreckt sich ausschließlich auf den Streitgegenstand des betreffenden Rechtsstreits, entfaltet jedoch keine darüberhinausgehende Wirkung.
- (b) Ausschließlicher – auch internationaler – Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Kundenvertrag, auch für deliktische Ansprüche, ist Aschaffenburg, Deutschland, oder der allgemeine Gerichtsstand am Sitz des Beklagten vor Ort. Vorrangige gesetzliche Vorschriften, insbesondere zu ausschließlichen Zuständigkeiten, bleiben unberührt.
- (c) Verträge nach Ziffer 4(b) bleiben von den beiden vorherstehenden Absätzen unberührt, d.h. (i) für die Verträge zum Bezug von Leistungen der UTA-Servicepartner gilt das nach diesen Verträgen anwendbare Recht (in der Regel also das in den allgemeinen Geschäftsbedingungen des UTA-Servicepartners gewählte Recht), und (ii) für Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Verträgen zum Bezug von Leistungen der UTA-Servicepartner gilt der in diesen Verträgen

- (a) UTA'nın yükümlülüklerini kasten veya taksirli ihlal etmesi sonucu olarak gerçekleşen kişinin vücudunda, sağlığında veya hayatında hasarlar sebebiyle, UTA herhangi bir sınırlama olmaksızın, sorumlu olacaktır. Aynı şekilde UTA'nın kasten veya ağır taksirli ihlal etmiş olduğu yükümlülükler sebebiyle gerçekleşen hasarlar için sınırsız sorumlu olacaktır.
- (b) Sözleşmenin uygun ve kusursuz bir şekilde ifa edilebilmesi için temel oluşturan yükümlülükler, UTA tarafından hafif taksirli ihlal edildiyse, ve müşterinin bu yükümlülüklerin gerektiği gibi ifa edileceğine itimat etmiş ve itimat etmekte haklıysa (ana yükümlülükler), UTA yalnızca sözleşme açısından tipik ve öngörülebilir hasarlar için sorumlu tutulabilecektir.
- (c) Tipik öngörülebilir hasarlar en fazla 10.000 EUR yüksekliğindedir.
- (d) Aşağıdaki 13 (e) saklı kalmak üzere, bunların dışında kalan tazminat talepleri kapsam dışı bırakılmıştır.
- (e) İşbu 13.maddede zikredilen sorumluluğun sınırlanması veya sorumluluğun kaldırılması hükümleri, ürün sorumluluk kanunu, kötü niyetli saklanan ayıplar ve bir şeyin mahiyetini garantileyen beyanlar gibi zorunlu kanun hükümlerinden kaynaklanan hasarların tazminini etkilemeyecektir.
- (f) İşbu 13. Madde yasal temelinden bağımsız olarak, müşterinin UTA'dan talep ettiği her türlü hak için geçerlidir, özellikle sözleşmesel veya haksız fiilden kaynaklananlar için.
- (g) UTA'nın sorumluluğu işbu 13. Madde uyarınca sınırlandırılmış veya sorumluluğu kaldırılmışsa, bu sınırlamalar veya bağışıklıklar aynı şekilde UTA'nın çalışanları, yasal temsilcisi veya yardımcı kişilerinin şahsi sorumlulukları için de geçerli olacaktır, eğer müşteri doğrudan bunlardan hak talep ederse.

14. Sözleşmenin Feshi ve Sona Ermesi

- (a) İşbu müşteri sözleşmesi belirsiz bir süre için akdedilmiş olup, her iki taraftan işbu 14. maddede istinaden feshedilebilir.
- (b) Müşteri işbu sözleşmenin tamamını veya her bir servis kartına ilişkin olanını (7) takvim günlük ihbar süresi ile ay sonuna hüküm ifade edecek şekilde feshedebilir. Fesih ihbarında herhangi bir sebebin gösterilmesine gerek yoktur. Bunun dışında başka süreli fesih hakları bulunmamaktadır.
- (c) UTA işbu sözleşmenin tamamını veya her bir servis kartına ilişkin olanını (30) takvim günlük ihbar süresi ile ay sonuna hüküm ifade edecek şekilde feshedebilir. Fesih ihbarında herhangi bir sebebin gösterilmesine gerek yoktur.
- (d) İşbu müşteri sözleşmesinin tamamını veya her bir servis kartına ilişkin Hakkı sebepten dolayı fesih hakkı her iki taraf için saklı kalmaktadır.
- UTA açısından haklı sebep özellikle
- (aa) bir servis kartının tekrarlanan şekilde usulsüz kullanılmasında,
- (bb) borçların muaccel olmasına ve süre verilmesine rağmen ödenmemesinde,
- (cc) kararlaştırılan bir borç kaydetme talimatının veya SEPA-borç kaydı tahsil etme yetkisinin iptal edilmesinde,
- (dd) müşterinin kredibilitesin kötüleşmesi veya müşterinin işbu sözleşmenin 6.maddesi uyarınca yükümlülüklerini yerine getirmemesinde, kabul edilmekte.
- (e) Tüm fesihler yazılı şekilde fesih ihbarına gerek ve tebliğ edildiği an hüküm ifade eder.
- (f) Fesih ihbarının hüküm ifade ettiği andan itibaren müşteriyi servis kartının kullanımını durdurup derhal UTA'ya iade etmek, veya UTA'nın talebi üzerine imha etmek zorundadır.

15. Verilerin Korunması

- (a) UTA kişisel verileri yalnızca kişisel verilerin korunma kanunu kapsamında (özellikle DSGVO ve BDSG kapsamında) ve sadece kendi kullanım amaçlı (özellikle işbu müşteri sözleşmesi kapsamında üstenmiş olduğu yükümlülüklerini yerine getirmek için), işlemektedir. Kişisel verilerin korunma kanunu ile uyumlu olma şartıyla, kişisel verilerin üçüncü kişilere aktarılması da kapsamaktadır (örneğin UTA-Servis ortaklarına).
- (b) Hizmetin gereği gibi yerine getirilmesi ve/veya oluşan işleyiş için gerekli olması durumunda, UTA müşterilerin, onların irtibat kişilerinin ve çalışanlarının (örneğin şoförlerinin) ana ve işlem verilerini işlemeye yetkilidir.
- Bu minvalde UTA ticari ilişkiler esnasında üretilen ve müşteri tarafından UTA'ya iletilen verileri (kişiyi ait verilerin de bunlara dâhil olmak üzere) amacına bağlı olarak, özellikle işbu UTA/Edenred-grup şirketi içerisinde (örneğin diğer UTA-Ülke şirketleri'ne: ueber-uta/unternehmen), iletmektedir.
- Verilerin iletilmesi, örneğin şirket- ve adres verileri ve gerçekleşen ticari işlem verileri, sözleşmesel yükümlülüklerin ifası ve müşteriye karşı servis tekliflerinin düzenlenmesi amacıyla gerçekleştirilir.
- Tüm kişisel verilerin işlenmesi, iletilmesi de buna dahil olmak üzere, kişisel verilerin korunması hakkında mevzuata uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Müşteri UTA'ya kişisel verileri iletmeye durumunda bu işlem için yetkili olduğunu taahhüt etmektedir.
- Gerekli olması durumunda müşteri UTA ile iş işleme için ayrı bir anlaşma yapmaya yükümlüdür (örneğin kişiselleştirilmiş servis kartlarında). UTA'nın güncel gizlilik politikası <https://web.uta.com/datenschutz> sayfasında yayınlanmıştır.
- (c) Müşteri, verileri UTA tarafından işlenen, yetkilendirilmiş kullanıcıları ve diğer kendisi için görevli olan kişileri UTA'nın aydınlatma metni ile bilgilendirmek zorundadır.

16. Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Mahkeme

- (a) İşbu Genel İşlem Koşulları ve müşteri sözleşme ilişkileri ile bağlantılı olan her türlü haklar, haksız fiillerden doğan haklar da bunlara dahil olmak üzere, için – müşterinin aşağıdaki kendi anavatanının hukuku lehine seçim hakkı sakla kalmak üzere- Alman Hukuku geçerli olup, milletlerarası mal satımına ilişkin sözleşmeler hakkında birleşmiş milletler anlaşması (CISG), uygulanmayacaktır. Davanın işbu sözleşmenin 16 (b) maddesi uyarınca davalının merkezinin bulunduğu yerde yürütülmesi durumunda, UTA Alman hukuku yerine mahkemenin bulunduğu yerinin hukukunu seçebilir (sonradan, müşterinin anavatan hukukunun lehine, hukuk seçimi), eğer müşteri UTA'nın bu seçimine, bilgi almasına takiben (1) ay içerisinde itiraz etmezse. UTA sonradan gerçekleşen hukuk seçimini müşteriye yazılı şekilde ve en geç dava dilekçesiyle birlikte beyan edip, müşteriyi itiraz hakkı ile ilgili bilgilendirmelidir. İşbu sonradan gerçekleşen hukuk seçimi yalnızca ilgili dava kapsayacak olup, onun dışında herhangi bir hüküm ifade etmeyecektir.
- (b) İşbu müşteri sözleşmesinden doğan her türlü uyuşmazlıklar, haksız fiillerden doğan ilişkiler de buna dahil olmak üzere, için kesin – uluslararası olanlar da dahil olmak üzere – yetki Aschaffenburg, Almanya mahkemesine aittir veya Genel yetkili mahkeme davalının davanın açıldığı tarihteki yerleşim yeri mahkemesidir. Öncelikle gelen hukuki kuralar, özellikle kesin yetki ile ilgili olanlar, saklı kalmaktadırlar.
- (c) Madde 4(b) uyarınca yapılan sözleşmeler önceki iki paragraftan etkilenmeyecektir, yani (i) UTA hizmet ortaklarından hizmet satın alma sözleşmelerine uygulanacak hukuk, bu sözleşmeler kapsamında uygulanacak hukuk olacaktır (yani kural olarak UTA hizmet ortağının genel hüküm ve koşullarına seçilen hukuk) ve (ii) bu sözleşmelerde kararlaştırılan yargı yeri (yani kural olarak UTA hizmet ortağının genel hüküm ve koşullarında kararlaştırılan yargı yeri), UTA hizmet ortaklarından

vereinbarte Gerichtsstand (in der Regel also der in den allgemeinen Geschäftsbedingungen des UTA-Servicepartners vereinbarte Gerichtsstand).

17. Verschiedenes

- (a) Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- (b) Gegen die Ansprüche der UTA kann der Kunde mit etwaigen eigenen Ansprüchen nur dann aufrechnen, wenn seine Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist oder sofern es sich um Gegenansprüche aus demselben Rechtsverhältnis handelt; dies gilt auch für die Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten durch den Kunden.
- (c) Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.
- (d) Sofern in diesen AGB die Textform vorausgesetzt wird, genügen zu deren Einhaltung schriftliche oder elektronische Erklärungen, z.B. durch E-Mail oder Telefax.
- (e) UTA ist zudem jederzeit auch ohne Zustimmung des Kunden berechtigt, den gesamten Kundenvertrag oder einzelne Rechte und Pflichten hieraus auf ein mit ihm im Sinne von § 15 AktG verbundenes Unternehmen zu übertragen. UTA wird den Kunden über die Vertragsübertragung schriftlich rechtzeitig unterrichten.
- (f) Für Geschäftsbeziehungen mit ausländischen Kunden gelten gleichfalls diese in der deutschen Sprache abgefassten AGB. Die den ausländischen Kunden jeweils zugänglich gemachte Übersetzung hiervon in der Kundenlandsprache oder in der englischen Sprache stellen allein einen besonderen, allerdings rechtlich unverbindlichen Service der UTA dar und sollen dem besseren Verständnis dienen. Im Falle eines Auslegungstreites hat stets der deutsche Text Vorrang.

Stand: 07/2025

hizmet satın alma sözleşmelerinden kaynaklanan veya bunlarla bağlantılı olarak ortaya çıkan uyuşmazlıklar için geçerli olacaktır.

17. Çeşitli Hükümler

- (a) İşbu GİK maddelerinden biri geçersizse ve ileride geçersiz olursa, bu durum diğer maddelerin geçerliliği etkilemeyecektir.
- (b) Müşterinin UTA'nın alacağına karşı kendi muhtemel alacakları ile takas etmek istemesi durumunda, bu ancak karşı alacağın çekişmesiz veya kesinleşmiş bir mahkeme kararı ile tespit edilmiş veya aynı hukuki ilişkiden kaynaklanmış oluyorsa mümkün olacaktır. Müşterinin öne sürmüş olduğu hapis hakları ile ilgili aynı kural geçerli olacaktır.
- (c) Sözlü ek anlaşmalar bulunmamaktadır.
- (d) İşbu GİK'ları kapsamında yazılı şekli öngören maddeler bakımından, yazılı veya elektronik beyanlar, örneğin elektronik posta veya faks ile olanlar da yazılı şekil yerine geçer.
- (e) Bunun dışında UTA işbu müşteri sözleşmesinin tamamını veya kısmi hak ve yükümlülüklerini, müşterinin onayına gerek olmaksızın, kendisiyle § 15 AktG (Alman Anonim Şirket Kanunu) hükmü uyarınca bağlı olan şirkete devretmeye yetkilidir. UTA müşteri sözleşmesinin devri ile ilgili zamanında bilgilendirecektir.
- (f) Yabancı müşteriler ile akdedilen sözleşmeler için de işbu GİK'larının Almanca versiyonu geçerli olacaktır. Bu minvalde müşteriye temin edilen, İngilizce veya müşterinin ülke diline çevrilmiş olan GİK'ları yalnızca UTA'nın sunmuş olduğu ancak herhangi bir hukuki bağlayıcılığı bulunmayan hizmet niteliğinde olup, müşterinin daha iyi anlayışını amaçlamaktadır. İhtilaf durumunda daima Almanca metin geçerli olacaktır.

Son güncelleme: 07/2025