

Wir bewegen die digitale Transformation. Mit Dir?



UTA Edenred sorgt **europaweit für berufliche Mobilität**. Was uns wichtig ist:
Dass Du was **bewegen willst!** Ab sofort suchen wir für bis zu 20. Std pro Woche:

Werkstudent IT-Support (all genders)

Deine Aufgaben:

- Tägliche Unterstützung beim Monitoring und der Bearbeitung von Tickets im Jira Service Desk
- Mitarbeit im Hardware-Lifecycle: Austausch, Installation und Konfiguration von Endgeräten
- Selbstständige Pflege und Wartung von Hard- und Software unter Anleitung erfahrener Kollegen
- Mitwirkung im 1st Level Support und fungieren als Agent/Dispatcher für den Service Desk
- Übernahme und Bearbeitung von Support-Anfragen bis zum Abschluss unter Einhaltung der Prozesse

Dein Profil:

- Eingeschriebener Student (z.B. im Bereich Informatik, Wirtschaftsinformatik oder vergleichbarer Studiengang)
- Grundkenntnisse in Microsoft-Produkten, Betriebssystemen und PC-Hardware
- Erste praktische Erfahrungen im IT-Support oder mit Ticketing-Tools sind ein Plus
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch sowie Freude am Austausch mit Anwendern
- Hohe Lernbereitschaft, selbstständige Arbeitsweise und Teamfähigkeit

Was wir Dir bieten?



Shopping Card
mit monatlich 50 €



Flexible
Arbeitszeiten



Mobiles
Arbeiten



Hast Du Lust, etwas zu bewegen? Dann bewirb Dich: personal@uta.com
Bitte gib Deine Gehaltsvorstellung und den frühestmöglichen Eintrittstermin an.

Deine Ansprechpartnerin: Stella Tsepitsidis
Talent Acquisition Specialist / +49 6027 509 4107